

医薬品適正使用に関する調査報告書

平成28年3月

公益社団法人 神奈川県薬剤師会

医薬品適正使用調査委員会

医薬品適正使用に関する意識調査

公益社団法人神奈川県薬剤師会 医薬品適正使用調査委員会

1. 調査研究目的

県民に対して、医薬品適正使用に関する意識調査についてのアンケート調査を実施し、その結果を集計、解析することにより、今後の医薬品適正使用に係る啓発活動や施策の検討に資する。

2. アンケート調査及び調査方法

本調査では、以下の調査を実施した。

医薬品適正使用に関する意識調査についての調査票－参考資料 7

- ・対象：一般県民
- ・調査期間：平成27年10月
- ・調査回収件数：1, 278件

3. アンケート結果並びに調査研究成果及び考察

- (1) 医薬品適正使用に関する意識調査についての調査
- (2) 年齢別クロス集計－参考資料 1
- (3) 性別クロス集計－参考資料 2
- (3) 医師からの副作用の説明クロス集計－参考資料 3
- (4) 薬剤師からの副作用の説明クロス集計－参考資料 4
- (5) お薬手帳についてのクロス集計－参考資料 5
- (6) サプリメントについてのクロス集計－参考資料 6
- (7) アンケート調査表－参考資料 7

4. まとめ・今後の方針

81～83 ページ参照

5. 調査研究発表

- ・神奈川県薬剤師会のホームページ等に掲載予定

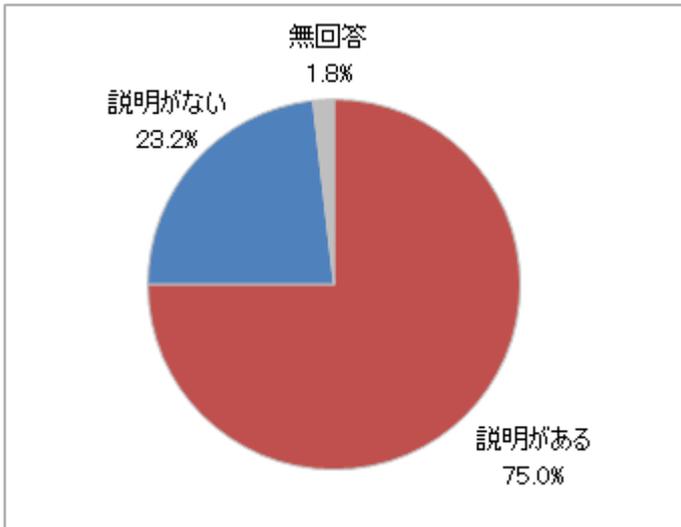
6. 調査協力団体及びイベント

No.	団体及びイベント	件数	比率
1	日本チェーンドラッグストア協会	249	19.4%
2	かながわ消費者の会	189	14.8%
3	くすりと健康フェアかわさき 2015 (10/4)	75	5.9%
4	くすりと健康すこやかフェア (10/22)	494	38.7%
5	日本専門薬局同志会	271	21.2%
	有効回答者数	1,278	100.0%

医薬品適正使用に関する意識調査

《 I. 医師から処方される医薬品（薬）についてお尋ねします》

1-1. 処方される薬の効能・効果について医師から説明がありますか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	説明がある	958	75.0%
2	説明がない	297	23.2%
	無回答	23	1.8%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

処方される薬の効能・効果について医師から説明がありますかの質問では、「説明がある」75.0%、「説明がない」23.2%であった。処方された薬の効能・効果について医師より十分な説明がされていないことが分かった。

年齢、性別において特に差は無かった。（クロス①-1-1、②-1-1）

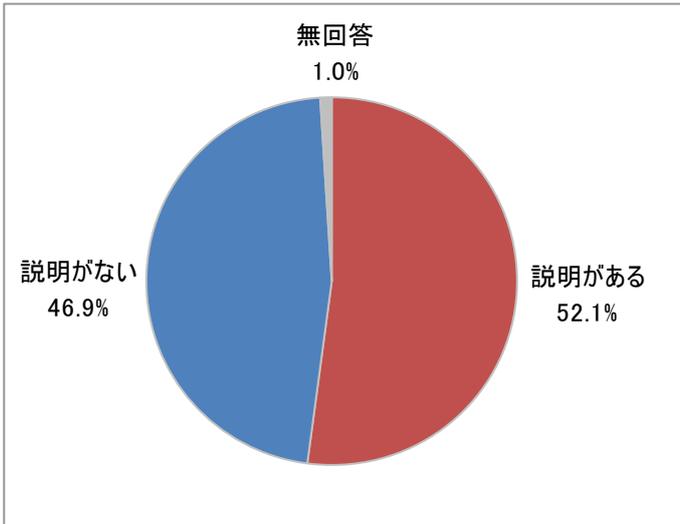
【考察】

医師より処方される薬の効能・効果について十分説明されていない結果となった。医師から患者に説明される内容として、病気の説明、検査結果の説明、その他の説明など多くの情報を短時間で説明している場合が多い。そのため、処方された薬の効能・効果について簡単に説明していることが考えられる。

【対応策】

医師と薬剤師が処方された薬に対して同じことを言っても患者への負担が増えるだけである。医師は患者に、病状や治療方針を説明し、その治療方針に沿った処方内容を個々の薬に対しての説明を行うのが薬剤師の役目である。

1-2. 処方される薬の副作用について医師から説明がありますか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	説明がある	666	52.1%
2	説明がない	599	46.9%
	無回答	13	1.0%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

処方される薬の副作用について医師から説明がありますかの質問では「説明がある」52.1%、「説明がない」46.9%であった。処方される薬の副作用について医師より十分な説明がされていないことが分かった。

年齢において40～59歳50.5%、60～64歳52.8%と半数以上は説明がないと回答している。性別において特に差は無かった。(クロス①-1-2、②-1-2)

医師より処方されている薬の効能・効果及び副作用について説明されていると回答したのは、全体の49.2%であり、薬の効能・効果及び副作用について共に説明されていないと回答したのは、21.1%であった。(クロス③)

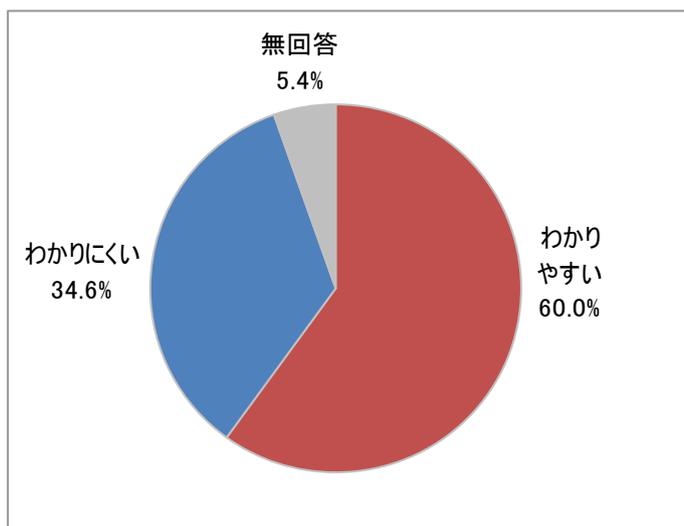
【考察】

医師より処方される副作用について十分説明されていない結果となった。医師から患者に説明される内容として、病気の説明、検査結果の説明、その他の説明など多くの情報を短時間で説明している場合が多い。そのため、処方された薬の副作用について簡単に説明していることも考えられる。また、抗ガン剤など副作用が強く出現する薬に関しては丁寧な説明をする等、薬により説明に差があるとも考えられる。

【対応策】

薬剤師から薬の副作用を説明する場合、始めに医師よりどの程度説明を受けたかを確認することが大切である。医師からの説明を踏まえて薬剤師より副作用について説明することで理解が深まると思われる。

1-3. 医師からの薬の説明は分かりやすいですか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	わかりやすい	767	60.0%
2	わかりにくい	442	34.6%
	無回答	69	5.4%
	有効回答者数	1278	100.0%

《回答者コメント》

- ・説明を受けていない（5名）
- ・どちらとも言えない（2名）
- ・ニュアンスがあり先生の個人差がある（2名）
- ・実物が無いのだからしかたない
- ・種類のこと

【問題点の抽出】

医師からの薬の説明は分かりやすいですかの質問では、「わかりやすい」60.0%、「わかりにくい」34.6%であった。薬の説明においてわかりにくい部分があることが分かった。

年齢、性別では特に差は無かった。（クロス①-1-3、②-1-3）

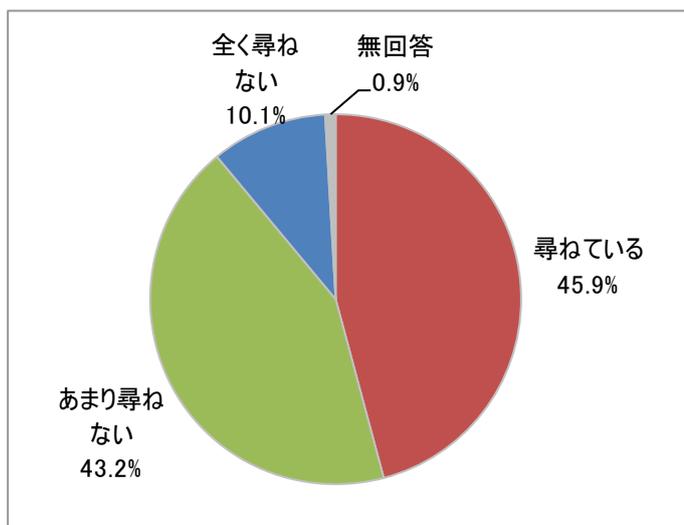
【考察】

診療の現場において短時間で患者へ理解を求めるには、限界があると思われる。

【対応策】

1人でも多くの患者が自分の病態を知って、処方された薬についての薬物療法を理解して、治療に積極的に参加することによって服薬遵守を高めていくことが大切である。

1-4. 処方される薬について、疑問に思ったことを医師に積極的に尋ねていますか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	尋ねている	586	45.9%
2	あまり尋ねない	552	43.2%
3	全く尋ねない	129	10.1%
	無回答	11	0.9%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

処方される薬について、疑問に思ったことを医師に積極的に尋ねていますかの質問では、「尋ねている」45.9%、「あまり尋ねない」43.2%、「全く尋ねない」10.1%であった。

性別では女性より男性の方があまり尋ねていない。(クロス①-1-4、②-1-4)

【考察】

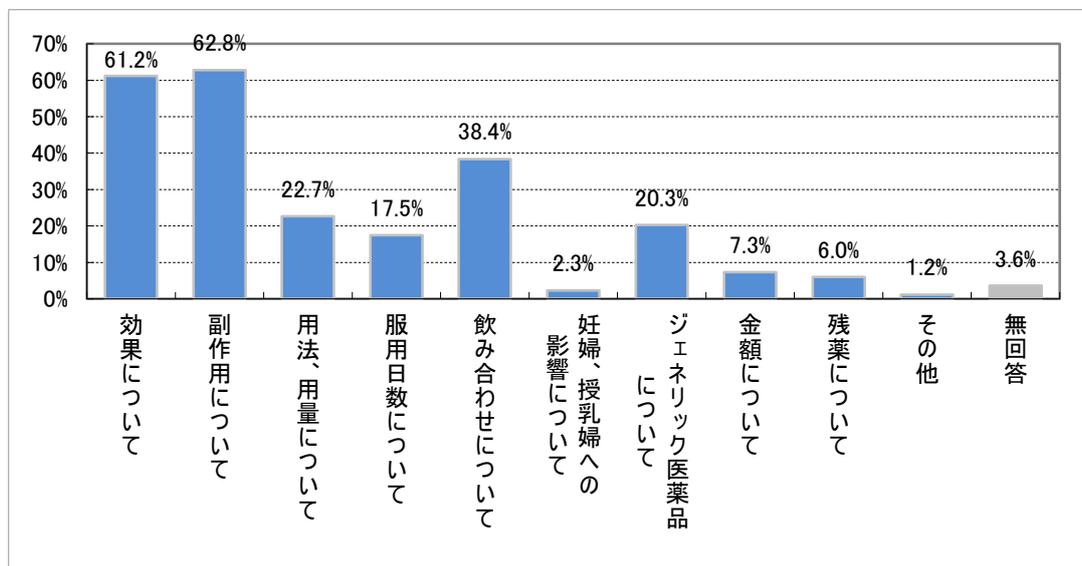
患者が処方された薬に関して関心がないのか、医療側が忙しいからを理由に患者に聞きづらい状況とされているとも考えられる。

【対応策】

医師へ積極的に聞くよう、患者教育していく必要がある。また、医療者側は専門用語を使わないで、

分かり易く説明することを心掛けるべきである。

1-5. 医師から説明を聞きたい項目について教えてください【複数回答可】



No.	カテゴリ	件数	比率
1	効果について	782	61.2%
2	副作用について	802	62.8%
3	用法、用量について	290	22.7%
4	服用日数について	224	17.5%
5	飲み合わせについて	491	38.4%
6	妊婦、授乳婦への影響について	29	2.3%
7	ジェネリック医薬品について	259	20.3%
8	金額について	93	7.3%
9	残薬について	77	6.0%
10	その他	15	1.2%
	無回答	46	3.6%
	合計	3108	
	有効回答者数	1278	100.0%

《その他コメント》

- ・体の状態をきく
- ・アレルギーについて
- ・いやがります
- ・医師から話しはしない
- ・飲み薬なら一緒に飲んではいけない飲料とか、ぬり薬ならどんな風につけるのが良いのかとかもっと

具体的に積極的に教えて欲しい。

まちがって使用していた事があるので、医師も薬剤師も教えてくれなかった事に腹立たしかった事がある。

- ・体調が悪いときに説明をうけても理解が難しい
- ・子供への服用のさせ方、吐いてしまった時の対応など

【問題点の抽出】

医師から説明を聞きたい項目について教えてくださいの質問では「副作用について」62.8%、「効果について」61.2%、「飲み合わせについて」38.4%であった。

年齢、性別では特に差は無かった。(クロス①-1-5、②-1-5)

【考察】

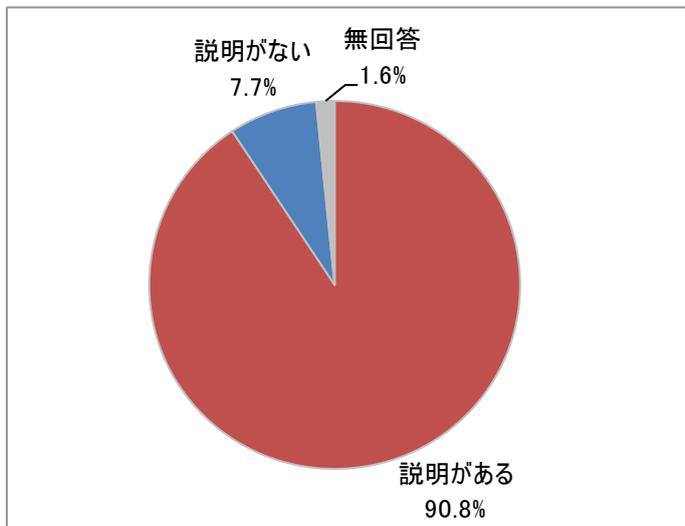
患者から医師に聞きたい事項は沢山あるが、日常の診療時間では難しいようであり、なかなか聞けていない状況が予想される。

【対応策】

一般的な説明においても、個々の患者の処方において薬剤師がもっと積極的にかかわっていくことが重要である。

《Ⅱ. 処方せんにより薬を薬局で受け取る場合についてお尋ねします》

2-1. 薬の効能・効果について薬剤師から説明がありますか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	説明がある	1160	90.8%
2	説明がない	98	7.7%
	無回答	20	1.6%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

薬の効能・効果について薬剤師から説明がありますかの質問では「説明がある」90.8%、「説明がない」7.7%であった。

年齢では75歳以上の方が「説明がある」85.9%と少ない回答であった。性別での差は無かった。(クロス①-2-1、②-2-1)

薬の効能・効果について医師から「説明がある」75.0%、薬剤師から「説明がある」90.8%と医師と比較して薬剤師から効能・効果を説明されている結果となった。

【考察】

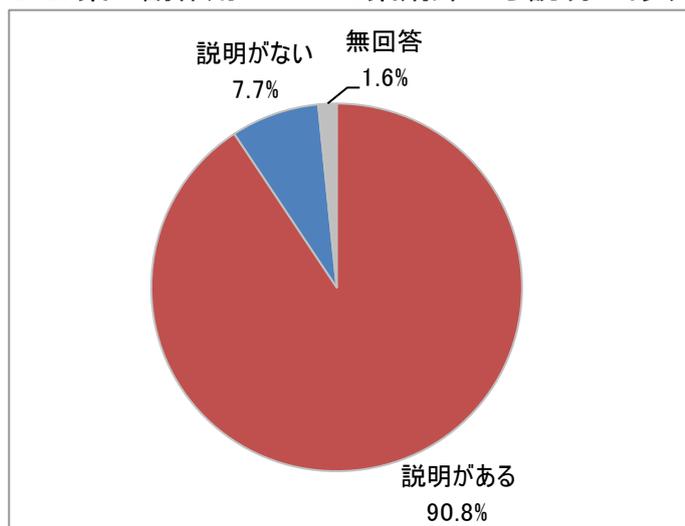
医師と比較し薬剤師の「説明がない」が低かったのは、医師による説明が無い場合も薬剤師による説明がなされたということであり、医薬分業のメリットである。

効能・効果についての説明では医療者側と患者側の説明の差や理解の差によって生じてくるものと考えられる。年齢では75歳以上の方が「説明がある」が減っているのは理解されていないことが原因とも考えられる。医師に比べ薬剤師からの「説明がある」が多くあるのは、医師は病態、検査結果、薬の話など、話す内容が多岐に亘っているため、患者自身は理解していないことも考えられる。

【対応策】

医師は患者へ薬物療法の説明を行う場合、治療方針を説明し、薬剤師から個々の医薬品についての説明を行った方が、理解が深まると考えられる。また、薬剤師から患者への薬の効能・効果についての説明では患者が理解しやすいよう、薬物療法に積極的に参加してもらえるような情報提供をしていく必要がある。

2-2. 薬の副作用について薬剤師から説明がありますか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	説明がある	880	68.9%
2	説明がない	384	30.0%
	無回答	14	1.1%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

薬の副作用について薬剤師から説明がありますかの質問では「説明がある」68.9%、「説明がない」30.0%であった。

年齢、性別で特に差は無かった。(クロス①-2-2、②-2-2)

薬剤師より処方されている薬の効能・効果及び副作用について説明されていると回答したのは、全体の67.2%であり、薬の効能・効果及び副作用について共に説明されていないと回答したのは、7.0%であった。(クロス④)

薬の副作用について医師から「説明がある」52.1%、薬剤師から「説明がある」68.9%と医師に比較して薬剤師から副作用を説明されている結果となった。

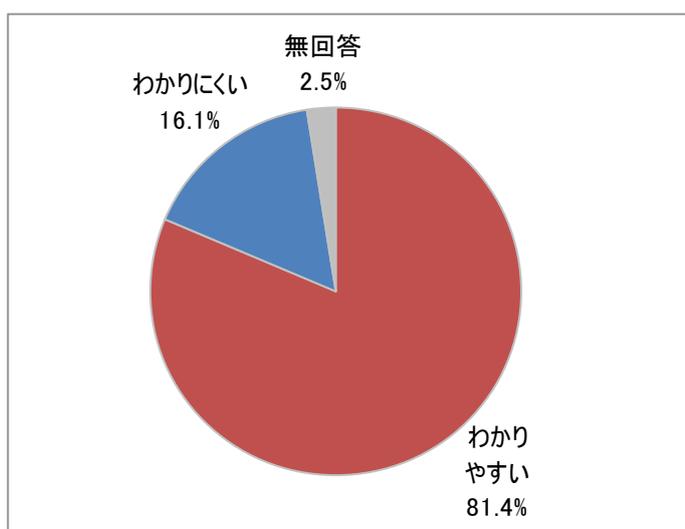
【考察】

薬剤師より処方されている薬の効能・効果及び副作用について「説明がある」と回答したのは、全体の 67.2%であり低い数字であった。これは、薬剤師の説明が患者にとってわかりにくい内容であれば、説明されていないと回答することも考えられる。投薬する場合、薬剤師から薬の効能・効果、服用方法、そして副作用など患者に情報提供していると考えられるが、その説明内容によって患者側からみると説明されていないと思われる可能性もある。

【対応策】

患者に薬を渡す場合、薬の効能・効果を先ず説明して、何故薬物療法が必要なのかを理解してもらう必要がある。そして処方された薬の服用方法について説明し、さらに処方薬の副作用を説明するなどカテゴリー毎に説明して理解を深めてもらうなどの工夫が必要である。また、お薬情報提供書を単に渡すだけではなく、特に重要な事項については、口頭で説明してどんな副作用の症状なのかを説明する必要がある。さらに2回目以降については、副作用についてのモニターをしっかりと行うことが重要となる。

2-3. 薬剤師からの薬の説明は分かりやすいですか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	わかりやすい	1040	81.4%
2	わかりにくい	206	16.1%
	無回答	32	2.5%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

薬剤師からの薬の説明は分かりやすいですかの質問では、「わかりやすい」81.4%、「わかりにくい」16.1%であった。

年齢、性別で特に差は無かった。(クロス①-2-3、②-2-3)

薬の説明について医師の「分かり易い」60.0%、薬剤師の「分かり易い」81.4%と医師と比較して薬剤師からの説明が分かり易い結果となった。

【考察】

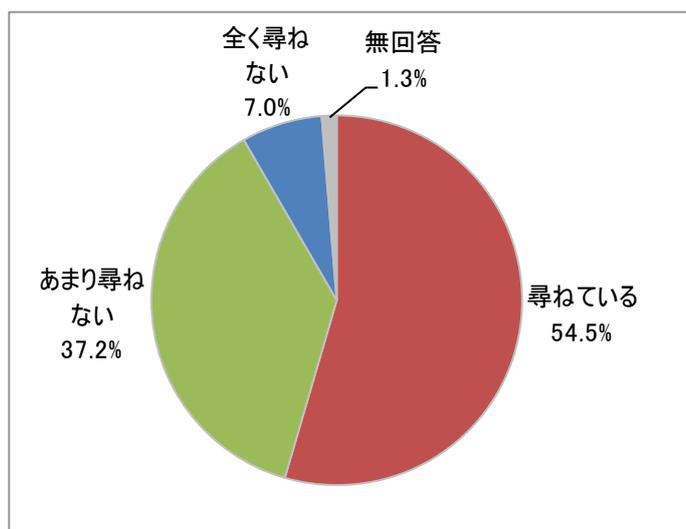
薬剤師は医師と比べて、「説明がある」「わかりやすい」と回答した人が多かった。薬の説明を分かりやすく行うことは、薬剤師の職能の一つである。

また、わかりやすいと回答した背景として、実物を見ながらの説明であるため、理解が深まると考えられる。また、薬剤師からは薬を中心に説明を行うが、医師からの説明は多岐にわたるため、理解できていないともとれる結果である。

【対応策】

分かりにくい16.1%あったことについては、わかりにくい内容がどのようなものであるか、さらに分析していく必要がある。

2-4. 薬について、疑問に思ったことを薬剤師に積極的に尋ねていますか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	尋ねている	697	54.5%
2	あまり尋ねない	475	37.2%
3	全く尋ねない	90	7.0%
	無回答	16	1.3%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

薬について、疑問に思ったことを薬剤師に積極的に尋ねていますかの質問では、「尋ねている」54.5%、「あまり尋ねない」37.2%、「全く尋ねない」7.0%であった。

年齢での差は無かったが、性別では女性に比べて男性はあまり尋ねていない。(クロス①-2-4、②-2-4)

薬について疑問に思ったことを積極的に聞いている「医師」45.9%、「薬剤師」54.4%であり、医師と比較して薬剤師に尋ねている結果となった。

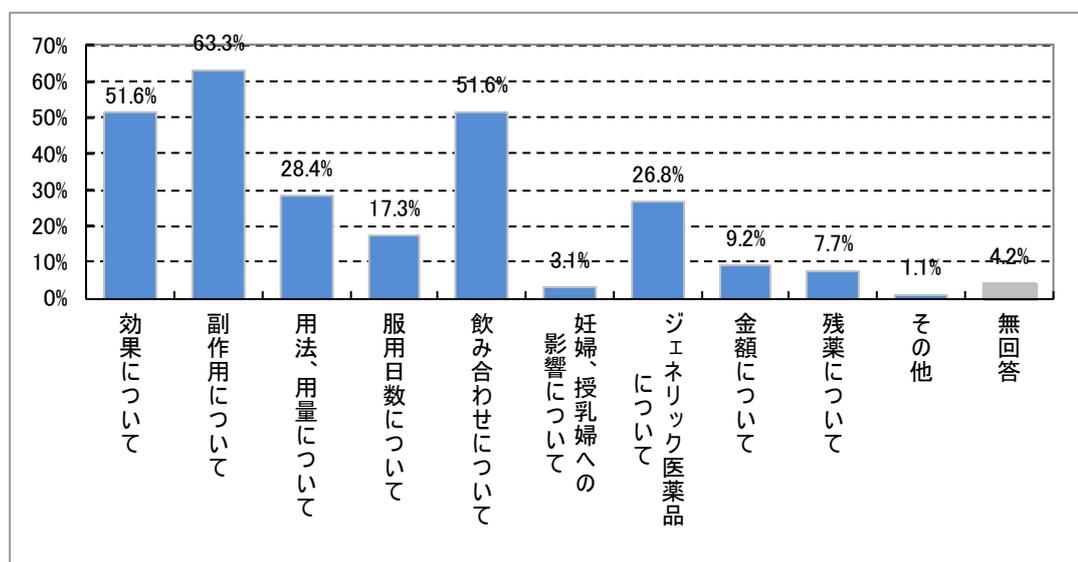
【考察】

医師と同様にあまり尋ねていない状況である。患者が処方された薬に関してあまり関心がないのか、医療側が忙しいからを理由に患者に聞きづらい状況としているとも考えられる。

【対応策】

薬剤師へ積極的に聞くよう、患者教育を行っていく必要がある。また、医療者側は専門用語を使わないで、説明用ツールなどを利用し分かり易く説明することを心掛けるべきであり、聞きやすい環境を整備していく必要がある。

2-5. 薬剤師から説明を聞きたい項目について教えてください【複数回答可】



No.	カテゴリ	件数	比率
1	効果について	659	51.6%
2	副作用について	809	63.3%
3	用法、用量について	363	28.4%
4	服用日数について	221	17.3%
5	飲み合わせについて	660	51.6%
6	妊婦、授乳婦への影響について	39	3.1%
7	ジェネリック医薬品について	343	26.8%
8	金額について	118	9.2%
9	残薬について	98	7.7%
10	その他	14	1.1%
	無回答	54	4.2%
	合計	3378	
	有効回答者数	1278	100.0%

《その他コメント》

- ・注意事項はよく聞いています
- ・複数の薬（シロップと粉）を混ぜても良いかについて
- ・薬の有効期限→花粉症のくすりなど、来期も服用可能かなど。
- ・薬剤師が丁寧で信用している
- ・アレルギーについて
- ・2-1、2-5は医師に相談します。

【問題点の抽出】

薬剤師から説明を聞きたい項目について教えてくださいの質問では、比率は異なっているが医師への回答と同様、「副作用について」が一番多く、次に「効能・効果について」、「飲み合わせについて」聞きたいとしている。

年齢では20～39歳、60～64歳は「副作用について」より、「飲み合わせについて」聞きたいと回答したのが多かった。性別では特に差は無かった。（クロス①-2-5、②-2-5）

【考察】

医師と同様に患者から薬剤師に聞きたい事項は沢山あるが、日常の時間では困難な状況であり、なかなか聞けていないことが予想される。

最も回答の多かった項目でも副作用についての約6割であり、医師の場合と同様に、説明が必要な場合でも、患者側が必要と認識していない可能性もある。

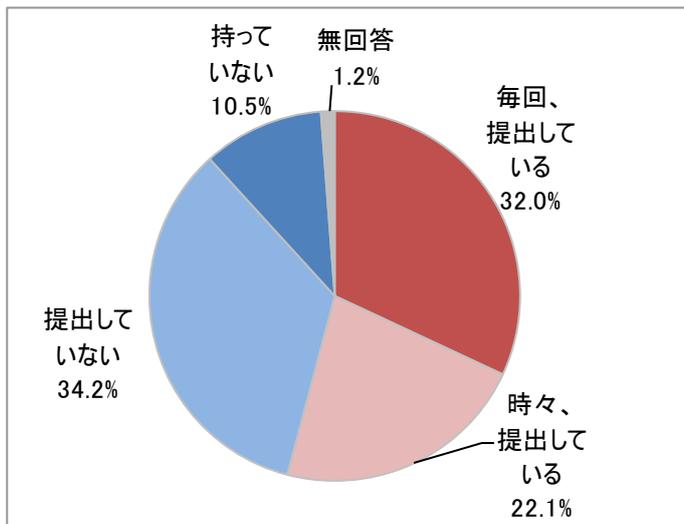
飲み合わせについて、薬剤師に説明を聞きたいと回答する患者が医師より多く、薬の専門家として患者に期待されている項目であることがわかった。

【対応策】

個々の患者の処方において薬剤師がもっと積極的にかかわっていくことが重要である。また、理解度を確認していく必要があり、その場で疑問点を解決していくことが重要である。

《Ⅲ. お薬手帳についてお聞きします》

3-1. 病院・医院での診察時にお薬手帳を提出していますか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	毎回、提出している	409	32.0%
2	時々、提出している	283	22.1%
3	提出していない	437	34.2%
4	持っていない	134	10.5%
	無回答	15	1.2%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

病院・医院での診察時にお薬手帳を提出していますかの質問では、「毎回、提出している」32.0%、「時々、提出している」22.1%、「提出していない」34.2%、「持っていない」10.5%であった。

年齢では年齢が上がるほど「毎回提出している」が増えている。性別では男性より女性の方が「毎回提出している」が多かった。(クロス①-3-1、②-3-1)

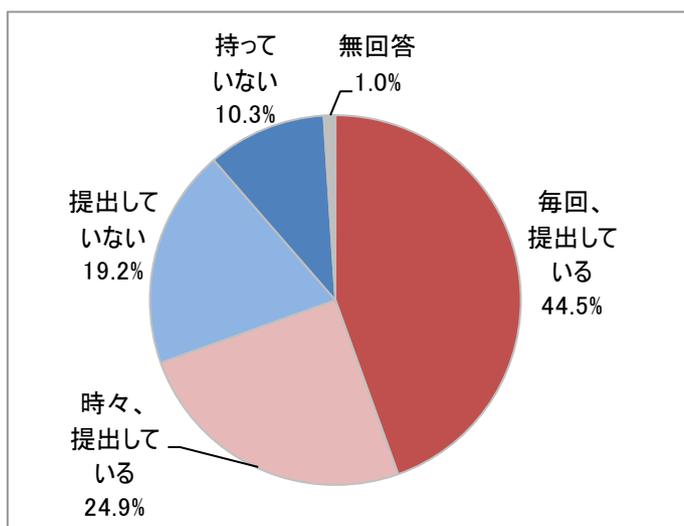
【考察】

お薬手帳の必要性をもっと普及しなければならないと思われる。

【対応策】

お薬手帳の必要性が患者側に理解されていないようである。1-5 の質問において「飲み合わせについて」聞きたいとしているが、何のためのお薬手帳なのかが理解されていない結果であると思われる。

3-2. 薬局に処方せんを提出するときに、お薬手帳を提出していますか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	毎回、提出している	569	44.5%
2	時々、提出している	318	24.9%
3	提出していない	246	19.2%
4	持っていない	132	10.3%
	無回答	13	1.0%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

薬局に処方せんを提出するときに、お薬手帳を提出していますかの質問では、「毎回、提出している」44.5%、「時々、提出している」24.9%、「提出していない」19.2%、「持っていない」10.3%であった。

年齢では75歳以上が「毎回提出している」66.0%と一番多く、20～39歳の31.7%が低かった。性別では女性が「毎回提出している」51.1%に対し、男性は34.5%と低かった。(クロス①-3-2、②-3-2)

お薬手帳の提出について病院・医院での診察時に毎回、提出している人のうち、薬局でも毎回、提出している人は95.1%であった。病院・医院での診察時に提出しない人のうち、薬局に毎回、提出している人は30.7%であった。(クロス⑤)

【考察】

お薬手帳を病院・医院へ提出する人は薬局へも提出するが、病院・医院へ提出しない人の中にも薬局へは毎回提出する人がいる。処方医が他院の薬を把握していないことも考えられる。

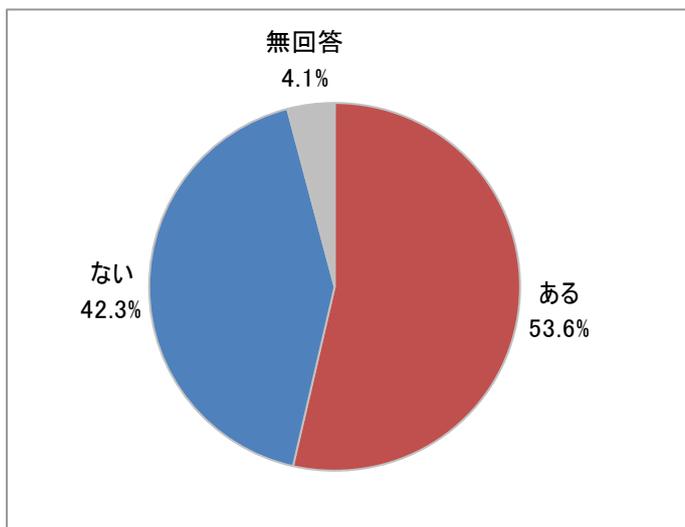
お薬手帳の必要性をもっと普及しなければならないと思われる。特に提出していないと回答もあり、お薬手帳の利用目的を理解していないようである。

【対応策】

お薬手帳の必要性が患者側に理解されていないようである。2-5 の質問において「飲み合わせについて」聞きたいとしているが、何のためのお薬手帳なのかが理解されていない結果であると思われる。

薬剤師は重複投与や複数のかかりつけ薬局についてなど、お薬手帳を通じて患者教育に関わっていく必要がある。

IV. 病院・診療所からもらった検査結果用紙（血液検査・尿検査結果等）について伺います
 4-1. 医師から検査結果用紙（健康診断結果を除く）をもらったことがありますか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	ある	685	53.6%
2	ない	541	42.3%
	無回答	52	4.1%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

医師から検査結果用紙をもらったことがありますかの質問では「ある」53.6%、「ない」42.3%であった。年齢では年齢が増すに従って「ある」が増えている。

性別では「ある」は女性61.8%に対し、男性45.8%であった。（クロス①-4-1、②-4-2）

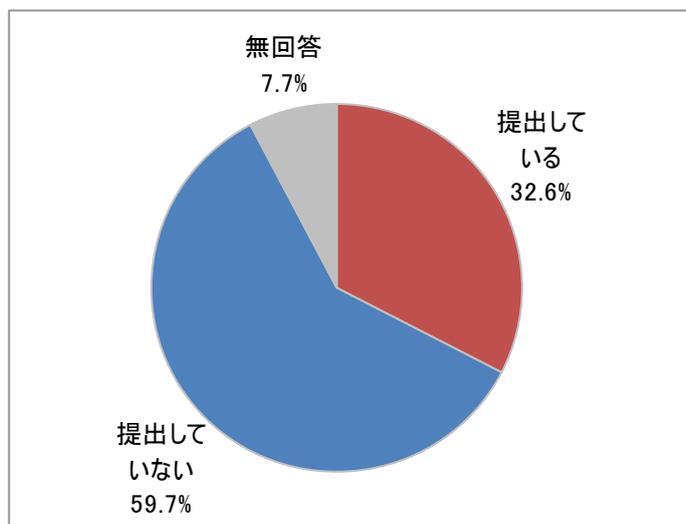
【考察】

患者の受診している診療科により異なると思われるが、臨床検査をあまり行わない科では、当然、検査結果を渡すケースは無いと思われる。しかし、内科などで定期的に検査を行っている場合、臨床検査結果を他の診療所や薬局に提出してもらうことで、副作用の早期発見につなげることができると思われる。

【対応策】

患者への啓蒙活動として、臨床検査を行った場合、その結果用紙をもらうようにしてもらい、他の病院・医院に受診する場合、持参してもらうようにすることが必要である。さらに薬局にもその検査結果表を提出してもらう意味を説明する必要がある。

4-2. 他の医療機関に検査結果表を見せていますか
 (4-1 で「1. ある」と答えた方にお聞きします)



No.	カテゴリ	件数	比率
1	提出している	223	32.6%
2	提出していない	409	59.7%
	無回答	53	7.7%
	有効回答者数	685	100.0%

【問題点の抽出】

他の医療機関に検査結果表を見せていますかの質問では、「提出している」32.6%、「提出していない」59.7%であった。

年齢では年齢が増すに従って「提出している」は増加している。性別では特に差は無かった。(クロス①-4-2、②-4-2)

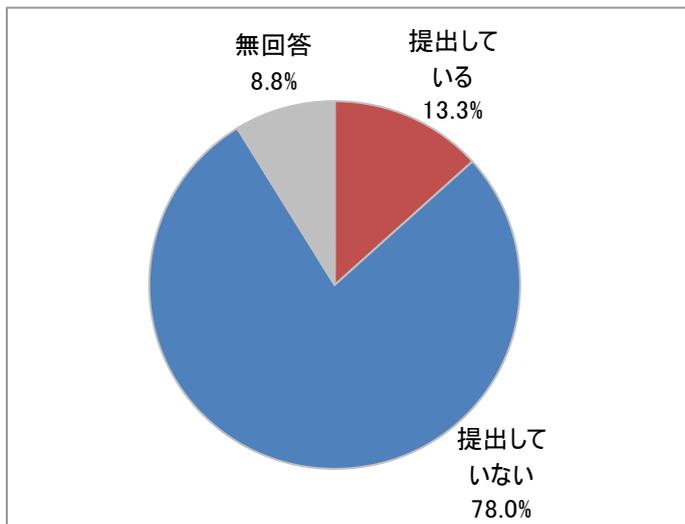
【考察】

患者は検査結果表を受け取っていても、どのように活用して良いか、分からない結果であった。医療機関側はお薬手帳だけではなく、他の医療機関で行われた臨床検査結果表を提出してもらう必要がある。

【対応策】

医療機関側は患者情報をとらえる場合、服用履歴だけではなく、検査履歴なども聞くことにより必要以上の臨床検査を行わなくてすむ可能性がある。

4-3. 薬局に検査結果表を見せていますか
 (4-1 で「1. ある」と答えた方にお聞きします)



No.	カテゴリ	件数	比率
1	提出している	91	13.3%
2	提出していない	534	78.0%
	無回答	60	8.8%
	有効回答者数	685	100.0%

【問題点の抽出】

薬局に検査結果表を見せていますかの質問では「提出している」13.3%、「提出していない」78.0%であった。

年齢では年齢が増すに従って「提出している」は増加している。性別では特に差は無かった。(クロス①-4-3、②-4-3)

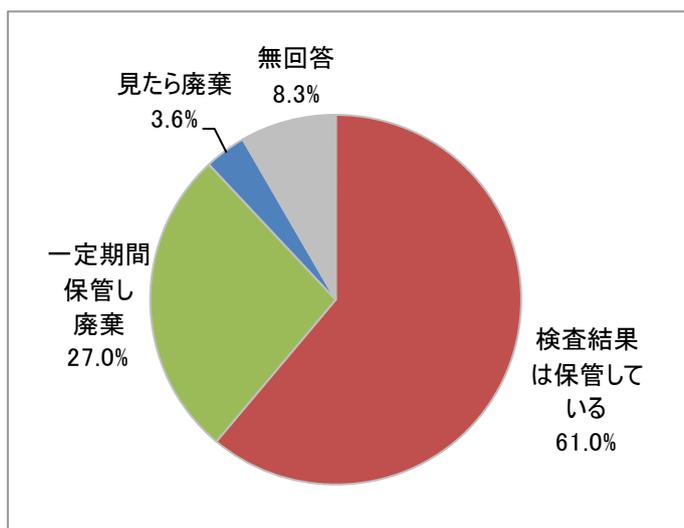
【考察】

薬局での臨床検査結果表の有効活用についてもっと説明する必要がある。

【対応策】

薬局での臨床検査値表の有効活用について、ポスターを作成するなど行うべきである。

4-4. 検査結果用紙は保管していますか
 (4-1 で「1. ある」と答えた方にお聞きします)



No.	カテゴリ	件数	比率
1	検査結果は保管している	418	61.0%
2	一定期間保管し廃棄	185	27.0%
3	見たら廃棄	25	3.6%
	無回答	57	8.3%
	有効回答者数	685	100.0%

【問題点の抽出】

検査結果用紙は保管していますかの質問では、「検査結果は保管している」61.0%、「一定期間保管し廃棄」27.0%、「見たら廃棄」3.6%であった。

年齢では年齢が増えるに従って「保管している」が増加している。性別では女性の方が男性より多く「保管している」と回答している。(クロス①-4-4、②-4-4)

【考察】

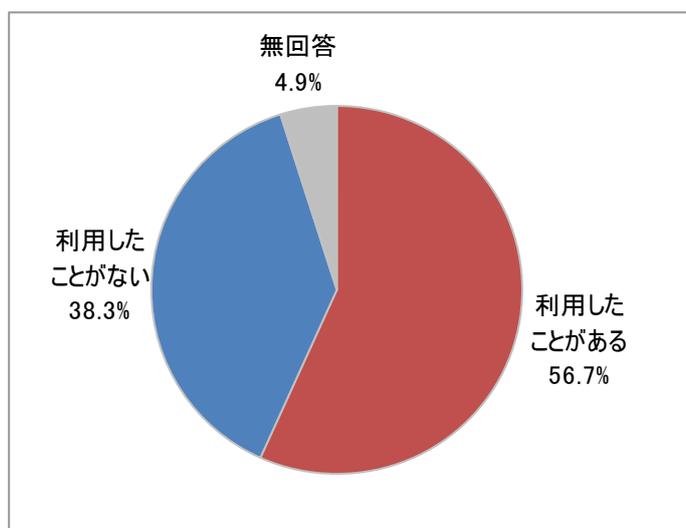
検査結果用紙を保管しているようであり、検査結果表を有効に活用できるように積極的に案内する必要がある。

【対応策】

検査結果用紙を保管している、一定期間保管しているのであれば、かかりつけ薬局に検査結果表を提出してもらうことで副作用モニターなど有効活用できることを患者に説明する必要がある。

《V. サプリメント（いわゆる健康食品）についてお尋ねします》

5-1. サプリメントを利用したことがありますか



No.	カテゴリ	件数	比率
1	利用したことがある	725	56.7%
2	利用したことがない	490	38.3%
	無回答	63	4.9%
	有効回答者数	1278	100.0%

【問題点の抽出】

サプリメントを利用したことがありますかの質問では「利用したことがある」56.7%、「利用したことがない」38.3%であった。

年齢では「ある」と回答したのは40～59歳が最も多く73.9%であった。性別では特に差は無かった。
(クロス①-5-1、②-5-1)

【考察】

サプリメントの利用が半数以上あり、どのような目的で、何を購入しているかは不明ではあるが、多く利用している実態がわかった。

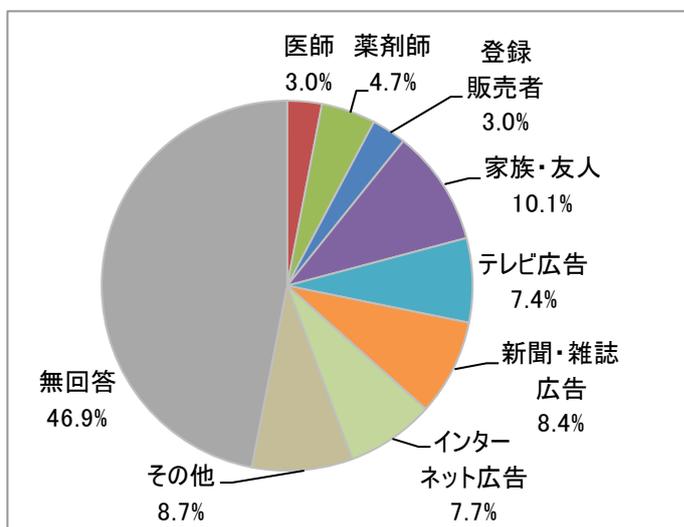
【対応策】

サプリメントの有効活用はメーカー各社の宣伝に惑わされないように、薬剤師会などの第三者が公平な立場で情報提供していくことが必要である。

5-2. サプリメントを利用した方にお尋ねします

サプリメントを購入する時、誰かに相談又は何を参考にして買いましたか
(5-1 で「1. 利用したことがある」と答えた方にお聞きします)

*複数回答は無回答として集計



No.	カテゴリ	件数	比率
1	医師	22	3.0%
2	薬剤師	34	4.7%
3	登録販売者	22	3.0%
4	家族・友人	73	10.1%
5	テレビ広告	54	7.4%
6	新聞・雑誌広告	61	8.4%
7	インターネット広告	56	7.7%
8	その他	63	8.7%
	無回答	340	46.9%
	有効回答者数	725	100.0%

《その他コメント》

- ・相談はしない（15名）
- ・店頭・パッケージを見て（15名）
- ・自己判断（13名）
- ・インターネット（6名）
- ・テレビ・ラジオ（3名）
- ・その他（11名）

【問題点の抽出】

サプリメントを購入する時、誰かに相談又は何を参考にして買いましたかの質問では、「家族・友人」

10.1%、「新聞・雑誌広告」8.4%、「インターネット広告」7.7%、「テレビ広告」7.4%の順に多かった。「薬剤師」4.7%、「医師」3.0%、「登録販売者」3.0%と医療関係者に聞くより色々な広告に頼って購入していることが分かった。

年齢では59歳以下ではインターネット広告が多く、65歳以上では家族・友人との回答が多かった。性別での差は無かった。(クロス①-5-2、②-5-2)

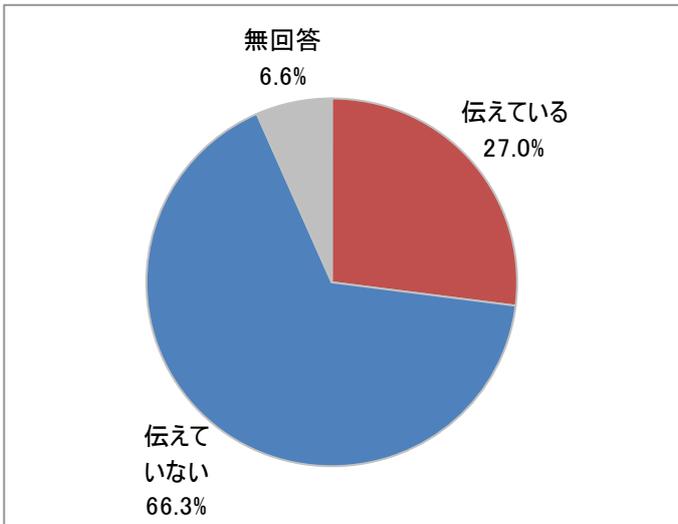
【考察】

多くは何らかの広告を参考に購入していることが分かった。広告により購入する場合、見た広告によって影響されるため、同じ成分であっても会社が異なることにより品質に差があることもあるため、慎重に選ぶ必要がある。

【対応策】

サプリメントの有効活用については、第三者が公平な立場で使用目的や品質などの情報を提供していくことが必要である。

5-3. サプリメントの利用を医師や薬剤師に伝えていますか
(5-1 で「1. 利用したことがある」と答えた方にお聞きします)



No.	カテゴリ	件数	比率
1	伝えている	196	27.0%
2	伝えていない	481	66.3%
	無回答	48	6.6%
	有効回答者数	725	100.0%

【問題点の抽出】

サプリメントの利用を医師や薬剤師に伝えていますかの質問では、「伝えている」27.0%、「伝えていない」66.3%であった。

年齢では「伝えている」は年齢が増すに従って増えている。性別では女性の方が男性に比べて伝えている。(クロス①-5-3、②-5-3)

【考察】

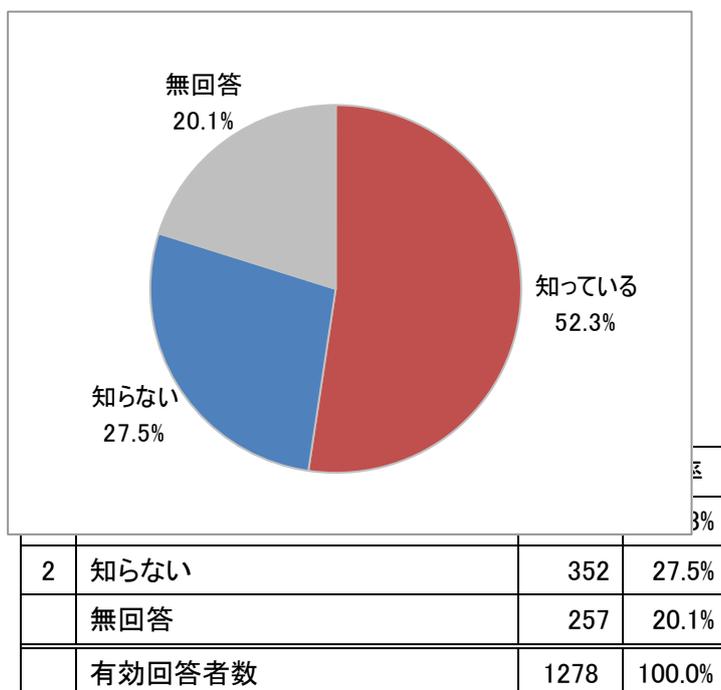
サプリメントの利用を伝えていない人が多いが、5-1 より半数以上の方がサプリメントを飲んでいるということ、医師、薬剤師は認識する必要がある。

サプリメントにもよるが、医薬品を服用している場合、医薬品とサプリメントとの相互作用もあるので、注意が必要であり患者教育が必要である。1-5, 2-5 の質問の回答にあるように、聞きたい項目として「飲み合わせ」としていながら、医師、薬剤師に伝えていない現状がある。

【対応策】

飲み合わせについては気になっているようであるが、自分が利用しているサプリメントについて医師・薬剤師に伝えていないといった矛盾をとっていく必要がある。サプリメントと医薬品の飲み合わせなどについて患者の意識改革が必要である。

5-4. サプリメントにも過剰摂取や飲み合わせで不都合なことが起こることをご存知ですか



【問題点の抽出】

サプリメントにも過剰摂取や飲み合わせで不都合なことが起こることをご存知ですかの質問では、「知

っている」52.3%、「知らない」27.5%であった。

年齢、性別では特に差は無かった。(クロス①-5-4、②-5-4)

サプリメントを利用したことがある人のうち、過剰摂取や飲み合わせで不都合が起こることを知っている人は55.3%、知らない人は21.5%であった。また無回答が23.2%と多かった。(クロス⑥)

【考察】

サプリメントの飲み合わせで不都合があることを知っているのも関わらず、医師・薬剤師に伝えていない現状がある。医師、薬剤師はサプリメントの購入についてもっと積極的に聞く必要がある。

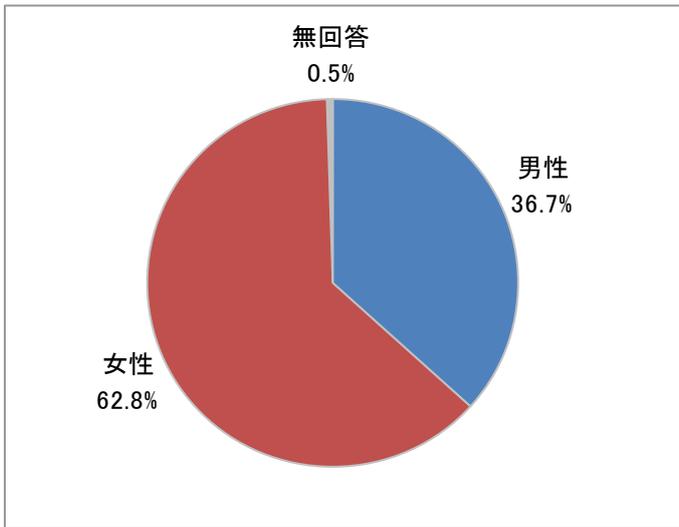
また、利用したことがある人の中でも、クロス⑥で無回答が多かった理由については、サプリメントという言葉を理解していない人がいる可能性が考えられる。

【対応策】

医薬品だけではなく、サプリメントの購入について毎回、確認していくことが必要であり、サプリメント購入時は薬剤師に積極的に相談してもらうように患者教育を行っていく必要がある。

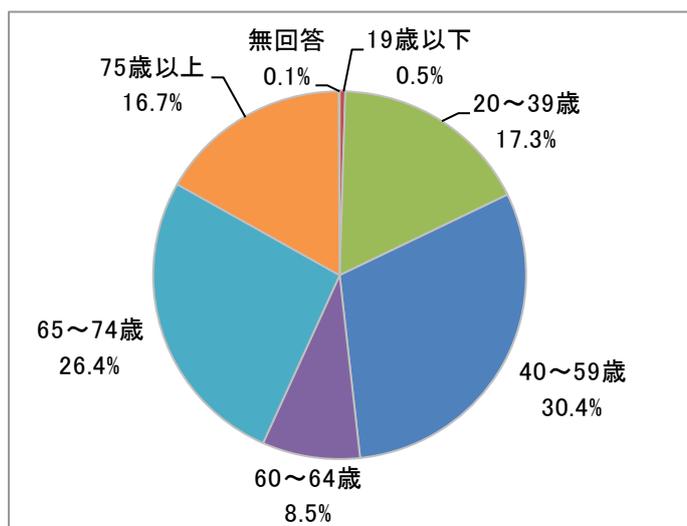
《VI. あなたについて伺います》

6-1. あなたの性別は



No.	カテゴリ	件数	比率
1	男性	469	36.7%
2	女性	803	62.8%
	無回答	6	0.5%
	有効回答者数	1278	100.0%

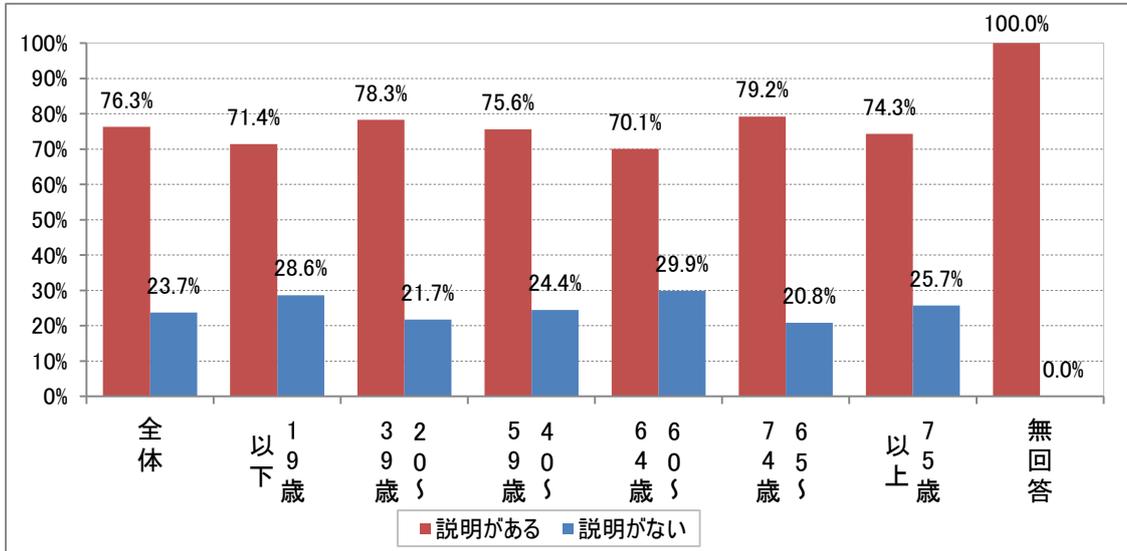
6-2. あなたの年齢は



No.	カテゴリ	件数	比率
1	19歳以下	7	0.5%
2	20～39歳	221	17.3%
3	40～59歳	389	30.4%
4	60～64歳	109	8.5%
5	65～74歳	337	26.4%
6	75歳以上	214	16.7%
	無回答	1	0.1%
	有効回答者数	1278	100.0%

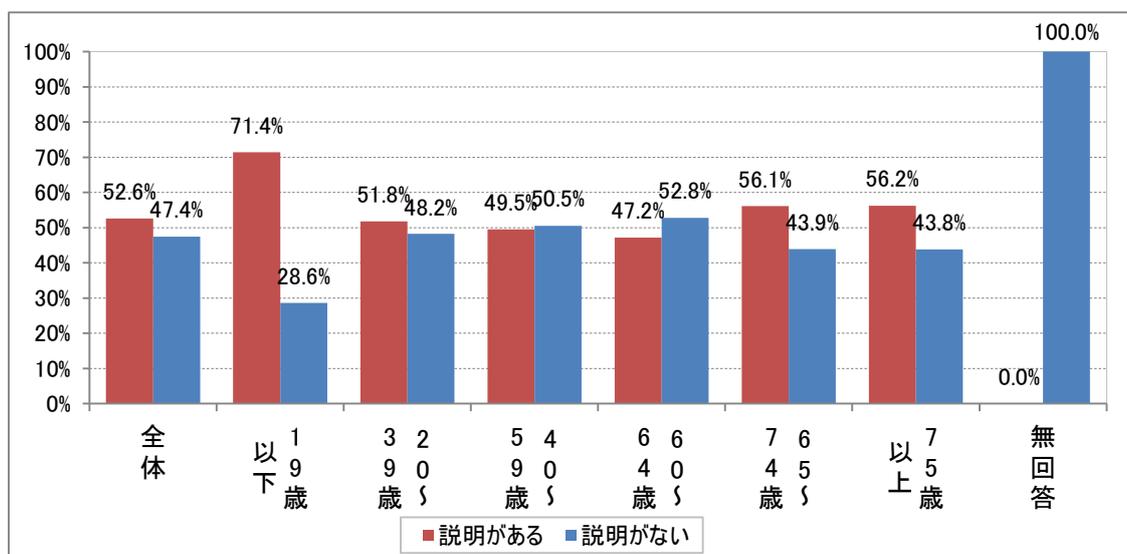
I. 医師から処方される医薬品(薬)についてお尋ねします

1-1. 処方される薬の効能・効果について医師から説明がありますか × 6-2. 年齢



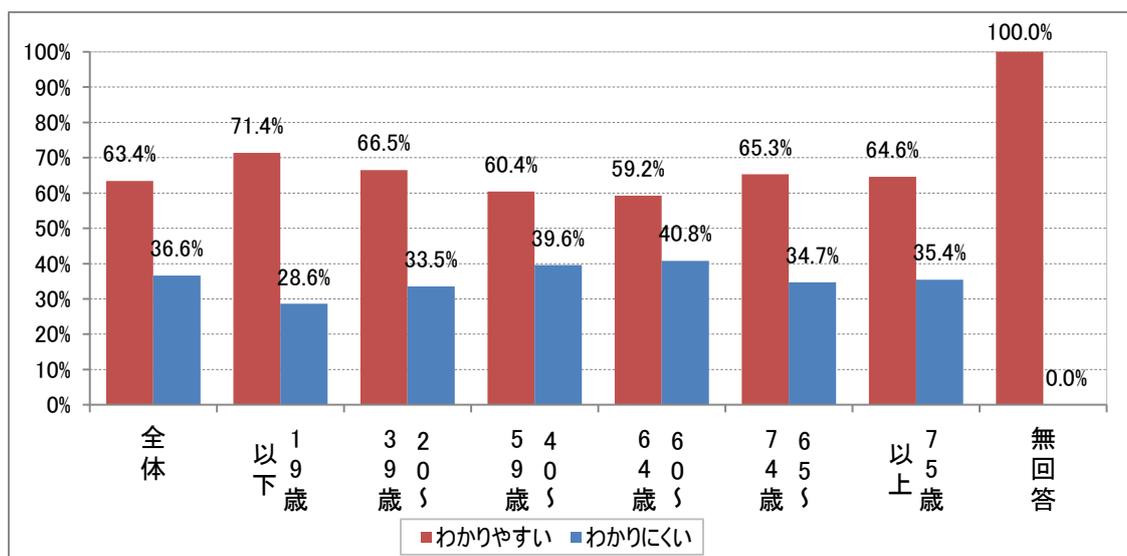
	全体	説明がある	説明がない
全体	1255 100.0%	958 76.3%	297 23.7%
19歳以下	7 100.0%	5 71.4%	2 28.6%
20～39歳	221 100.0%	173 78.3%	48 21.7%
40～59歳	385 100.0%	291 75.6%	94 24.4%
60～64歳	107 100.0%	75 70.1%	32 29.9%
65～74歳	332 100.0%	263 79.2%	69 20.8%
75歳以上	202 100.0%	150 74.3%	52 25.7%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%

1-2. 処方される薬の副作用について医師から説明がありますか × 6-2. 年齢



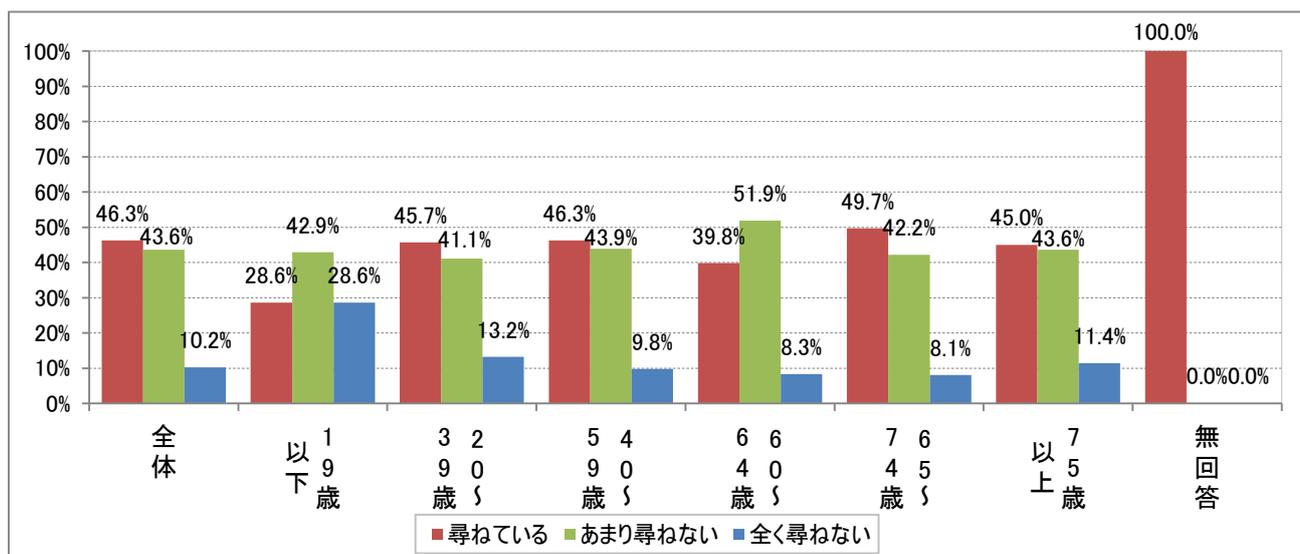
	全体	説明がある	説明がない
全体	1265 100.0%	666 52.6%	599 47.4%
19歳以下	7 100.0%	5 71.4%	2 28.6%
20～39歳	220 100.0%	114 51.8%	106 48.2%
40～59歳	384 100.0%	190 49.5%	194 50.5%
60～64歳	108 100.0%	51 47.2%	57 52.8%
65～74歳	335 100.0%	188 56.1%	147 43.9%
75歳以上	210 100.0%	118 56.2%	92 43.8%
無回答	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%

1-3. 医師からの薬の説明は分かりやすいですか × 6-2. 年齢



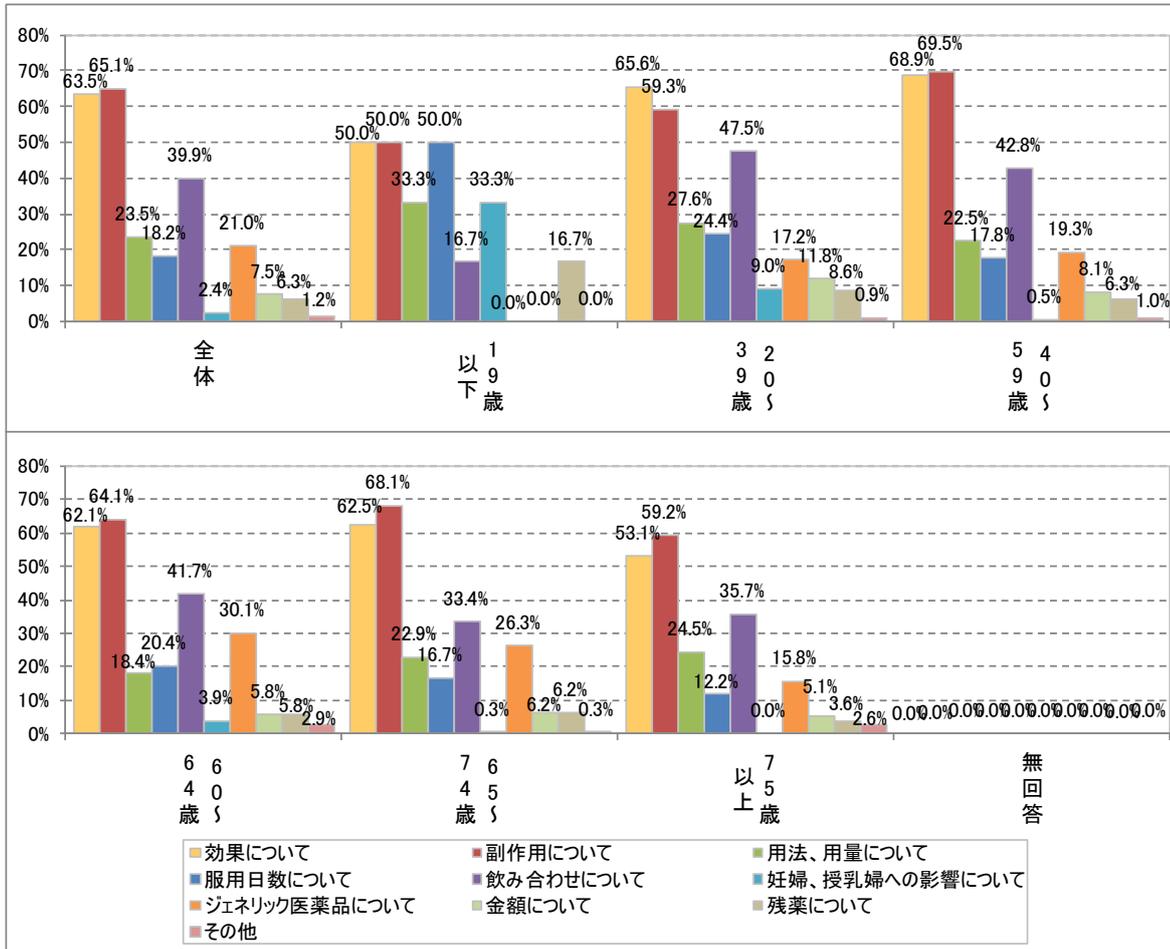
	全体	わかりやすい	わかりにくい
全体	1209	767	442
	100.0%	63.4%	36.6%
19歳以下	7	5	2
	100.0%	71.4%	28.6%
20～39歳	215	143	72
	100.0%	66.5%	33.5%
40～59歳	374	226	148
	100.0%	60.4%	39.6%
60～64歳	103	61	42
	100.0%	59.2%	40.8%
65～74歳	320	209	111
	100.0%	65.3%	34.7%
75歳以上	189	122	67
	100.0%	64.6%	35.4%
無回答	1	1	0
	100.0%	100.0%	0.0%

1-4. 処方される薬について、疑問に思ったことを医師に積極的に尋ねていますか × 6-2. 年齢



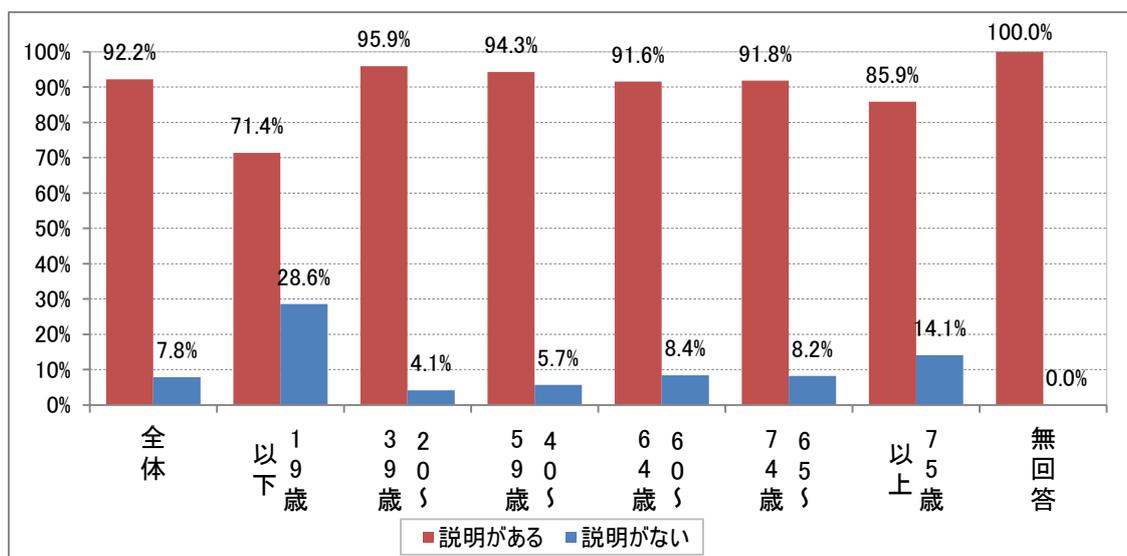
	全体	尋ねている	あまり尋ねない	全く尋ねない
全体	1267 100.0%	586 46.3%	552 43.6%	129 10.2%
19歳以下	7 100.0%	2 28.6%	3 42.9%	2 28.6%
20～39歳	219 100.0%	100 45.7%	90 41.1%	29 13.2%
40～59歳	387 100.0%	179 46.3%	170 43.9%	38 9.8%
60～64歳	108 100.0%	43 39.8%	56 51.9%	9 8.3%
65～74歳	334 100.0%	166 49.7%	141 42.2%	27 8.1%
75歳以上	211 100.0%	95 45.0%	92 43.6%	24 11.4%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

1-5. 医師から説明を聞きたい項目について教えてください × 6-2. 年齢



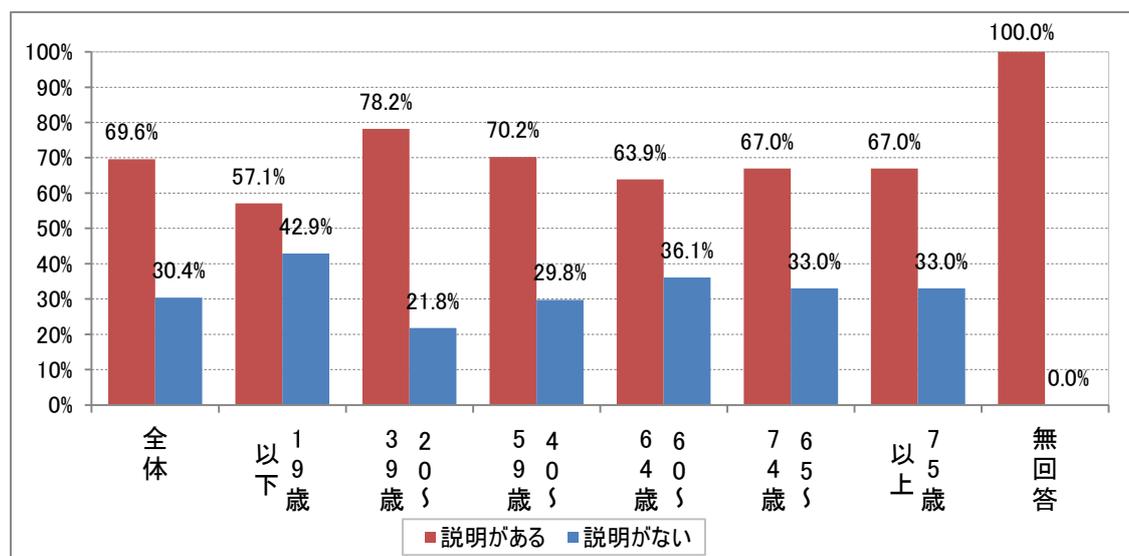
	全体	効果について	副作用について	用法、用量について	服用日数について	飲み合わせについて	妊婦、授乳婦への影響について	ジェネリック医薬品について	金額について	残薬について	その他
全体	1232 100.0%	782 63.5%	802 65.1%	290 23.5%	224 18.2%	491 39.9%	29 2.4%	259 21.0%	93 7.5%	77 6.3%	15 1.2%
19歳以下	6 100.0%	3 50.0%	3 50.0%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%
20～39歳	221 100.0%	145 65.6%	131 59.3%	61 27.6%	54 24.4%	105 47.5%	20 9.0%	38 17.2%	26 11.8%	19 8.6%	2 0.9%
40～59歳	383 100.0%	264 68.9%	266 69.5%	86 22.5%	68 17.8%	164 42.8%	2 0.5%	74 19.3%	31 8.1%	24 6.3%	4 1.0%
60～64歳	103 100.0%	64 62.1%	66 64.1%	19 18.4%	21 20.4%	43 41.7%	4 3.9%	31 30.1%	6 5.8%	6 5.8%	3 2.9%
65～74歳	323 100.0%	202 62.5%	220 68.1%	74 22.9%	54 16.7%	108 33.4%	1 0.3%	85 26.3%	20 6.2%	20 6.2%	1 0.3%
75歳以上	196 100.0%	104 53.1%	116 59.2%	48 24.5%	24 12.2%	70 35.7%	0 0.0%	31 15.8%	10 5.1%	7 3.6%	5 2.6%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

Ⅱ. 処方せんにより薬を薬局で受け取る場合についてお尋ねします



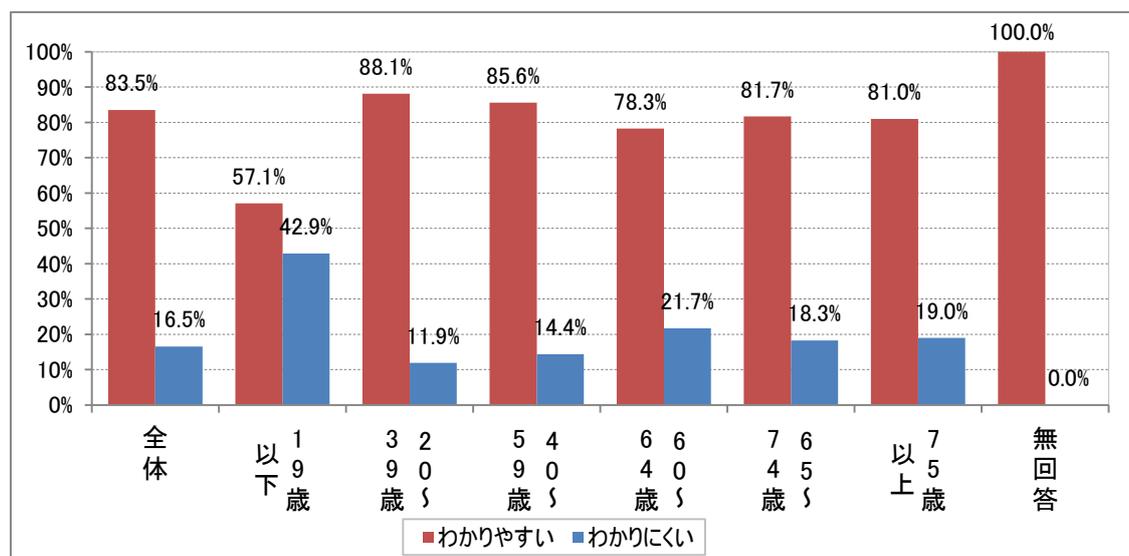
	全体	説明がある	説明がない
全体	1258	1160	98
	100.0%	92.2%	7.8%
19歳以下	7	5	2
	100.0%	71.4%	28.6%
20～39歳	220	211	9
	100.0%	95.9%	4.1%
40～59歳	388	366	22
	100.0%	94.3%	5.7%
60～64歳	107	98	9
	100.0%	91.6%	8.4%
65～74歳	330	303	27
	100.0%	91.8%	8.2%
75歳以上	205	176	29
	100.0%	85.9%	14.1%
無回答	1	1	0
	100.0%	100.0%	0.0%

2-2. 薬の副作用について薬剤師から説明がありますか × 6-2. 年齢



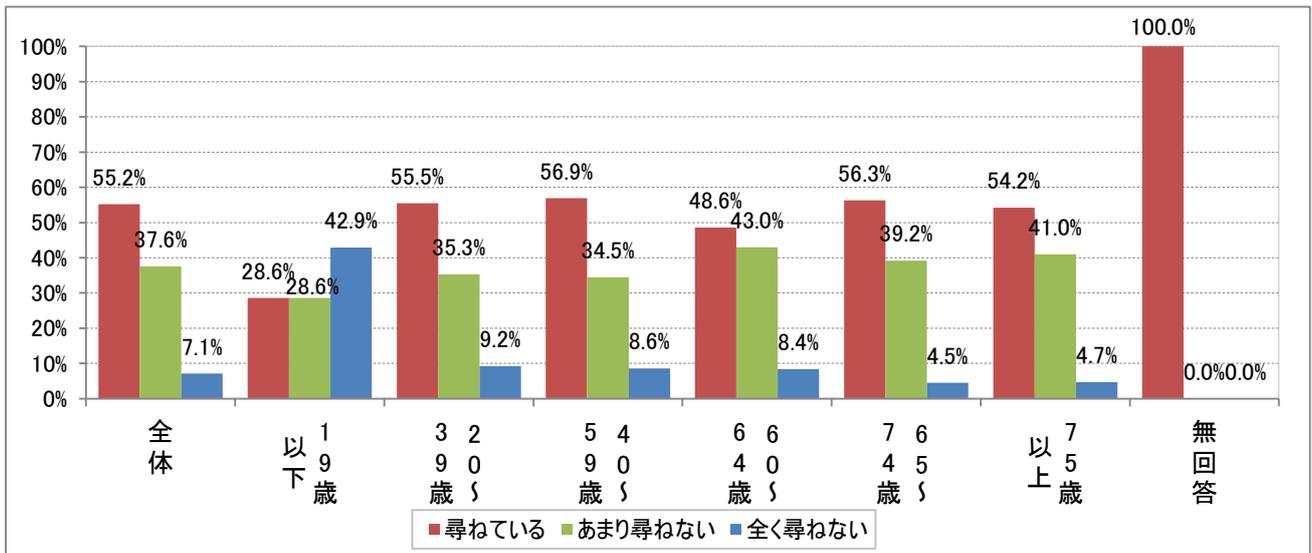
	全体	説明がある	説明がない
全体	1264	880	384
	100.0%	69.6%	30.4%
19歳以下	7	4	3
	100.0%	57.1%	42.9%
20～39歳	220	172	48
	100.0%	78.2%	21.8%
40～59歳	386	271	115
	100.0%	70.2%	29.8%
60～64歳	108	69	39
	100.0%	63.9%	36.1%
65～74歳	330	221	109
	100.0%	67.0%	33.0%
75歳以上	212	142	70
	100.0%	67.0%	33.0%
無回答	1	1	0
	100.0%	100.0%	0.0%

2-3. 薬剤師からの薬の説明は分かりやすいですか × 6-2. 年齢



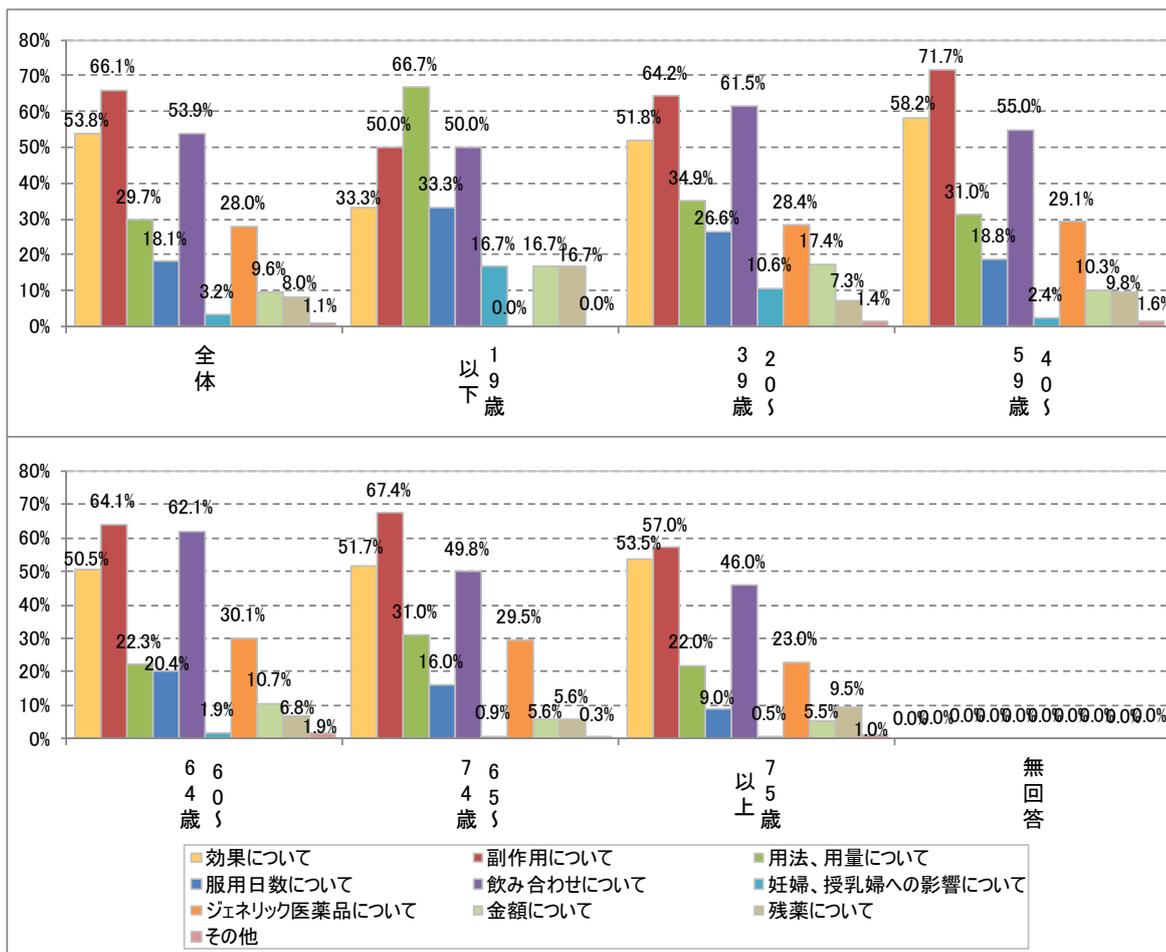
	全体	わかりやすい	わかりにくい
全体	1246	1040	206
	100.0%	83.5%	16.5%
19歳以下	7	4	3
	100.0%	57.1%	42.9%
20～39歳	218	192	26
	100.0%	88.1%	11.9%
40～59歳	382	327	55
	100.0%	85.6%	14.4%
60～64歳	106	83	23
	100.0%	78.3%	21.7%
65～74歳	327	267	60
	100.0%	81.7%	18.3%
75歳以上	205	166	39
	100.0%	81.0%	19.0%
無回答	1	1	0
	100.0%	100.0%	0.0%

2-4. 薬について、疑問に思ったことを薬剤師に積極的に尋ねていますか × 6-2. 年齢



	全体	尋ねている	あまり尋ねない	全く尋ねない
全体	1262 100.0%	697 55.2%	475 37.6%	90 7.1%
19歳以下	7 100.0%	2 28.6%	2 28.6%	3 42.9%
20~39歳	218 100.0%	121 55.5%	77 35.3%	20 9.2%
40~59歳	385 100.0%	219 56.9%	133 34.5%	33 8.6%
60~64歳	107 100.0%	52 48.6%	46 43.0%	9 8.4%
65~74歳	332 100.0%	187 56.3%	130 39.2%	15 4.5%
75歳以上	212 100.0%	115 54.2%	87 41.0%	10 4.7%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

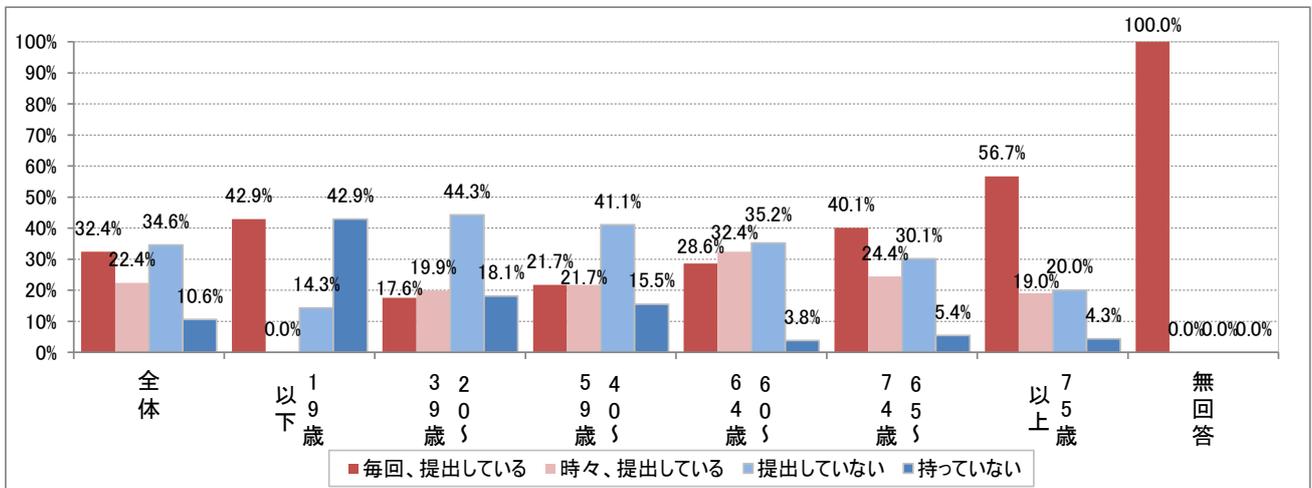
2-5. 薬剤師から説明を聞きたい項目について教えてください × 6-2. 年齢



	全体	効果について	副作用について	用法、用量について	服用日数について	飲み合わせについて	妊婦、授乳婦への影響について	ジェネリック医薬品について	金額について	残薬について	その他
全体	1224 100.0%	659 53.8%	809 66.1%	363 29.7%	221 18.1%	660 53.9%	39 3.2%	343 28.0%	118 9.6%	98 8.0%	14 1.1%
19歳以下	6 100.0%	2 33.3%	3 50.0%	4 66.7%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%
20～39歳	218 100.0%	113 51.8%	140 64.2%	76 34.9%	58 26.6%	134 61.5%	23 10.6%	62 28.4%	38 17.4%	16 7.3%	3 1.4%
40～59歳	378 100.0%	220 58.2%	271 71.7%	117 31.0%	71 18.8%	208 55.0%	9 2.4%	110 29.1%	39 10.3%	37 9.8%	6 1.6%
60～64歳	103 100.0%	52 50.5%	66 64.1%	23 22.3%	21 20.4%	64 62.1%	2 1.9%	31 30.1%	11 10.7%	7 6.8%	2 1.9%
65～74歳	319 100.0%	165 51.7%	215 67.4%	99 31.0%	51 16.0%	159 49.8%	3 0.9%	94 29.5%	18 5.6%	18 5.6%	1 0.3%
75歳以上	200 100.0%	107 53.5%	114 57.0%	44 22.0%	18 9.0%	92 46.0%	1 0.5%	46 23.0%	11 5.5%	19 9.5%	2 1.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

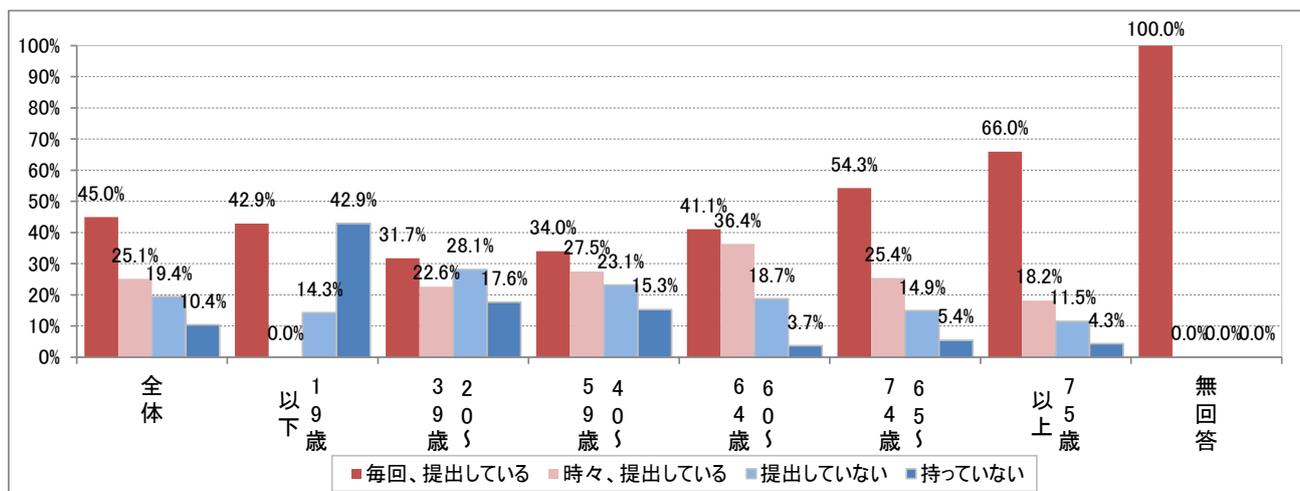
Ⅲ. お薬手帳についてお聞きします

3-1. 病院・医院での診察時にお薬手帳を提出していますか × 6-2. 年齢



	全体	毎回、提出している	時々、提出している	提出していない	持っていない	無回答
全体	1278	409	283	437	134	15
	100.0%	32.0%	22.1%	34.2%	10.5%	1.2%
19歳以下	7	3	0	1	3	0
	100.0%	42.9%	0.0%	14.3%	42.9%	0.0%
20～39歳	221	39	44	98	40	0
	100.0%	17.6%	19.9%	44.3%	18.1%	0.0%
40～59歳	389	84	84	159	60	2
	100.0%	21.6%	21.6%	40.9%	15.4%	0.5%
60～64歳	109	30	34	37	4	4
	100.0%	27.5%	31.2%	33.9%	3.7%	3.7%
65～74歳	337	133	81	100	18	5
	100.0%	39.5%	24.0%	29.7%	5.3%	1.5%
75歳以上	214	119	40	42	9	4
	100.0%	55.6%	18.7%	19.6%	4.2%	1.9%
無回答	1	1	0	0	0	0
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

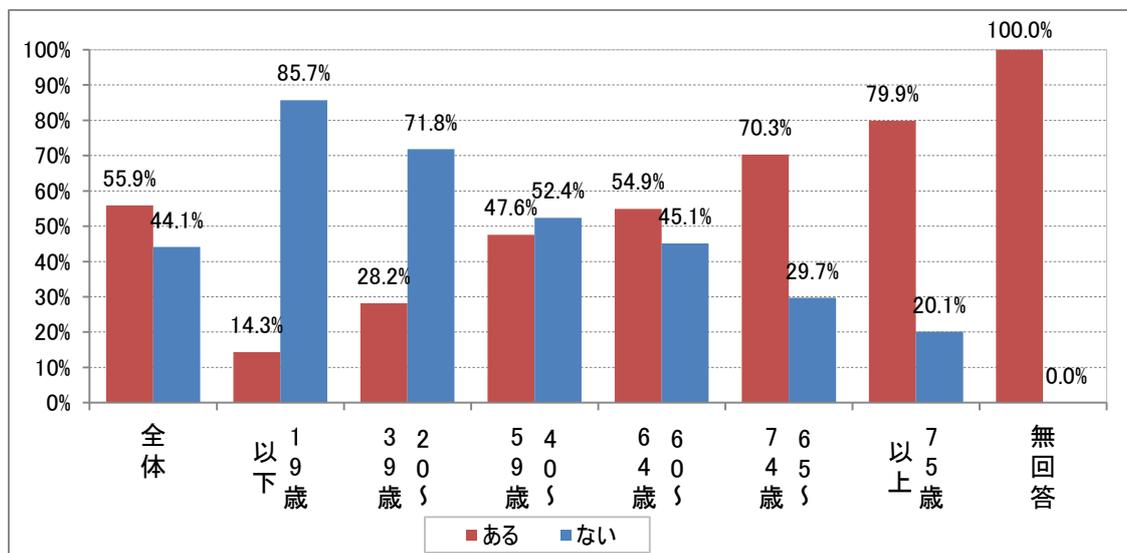
3-2. 薬局処方せんを提出するときに、お薬手帳を提出していますか × 6-2. 年齢



	全体	毎回、提出している	時々、提出している	提出していない	持っていない	無回答
全体	1278 100.0%	569 45.0%	318 25.1%	246 19.4%	132 10.4%	13 1.0%
19歳以下	7 100.0%	3 42.9%	0 0.0%	1 14.3%	3 42.9%	0 0.0%
20～39歳	221 100.0%	70 31.7%	50 22.6%	62 28.1%	39 17.6%	0 0.0%
40～59歳	389 100.0%	131 33.7%	106 27.2%	89 22.9%	59 15.2%	4 1.0%
60～64歳	109 100.0%	44 40.4%	39 35.8%	20 18.3%	4 3.7%	2 1.8%
65～74歳	337 100.0%	182 54.0%	85 25.2%	50 14.8%	18 5.3%	2 0.6%
75歳以上	214 100.0%	138 64.5%	38 17.8%	24 11.2%	9 4.2%	5 2.3%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

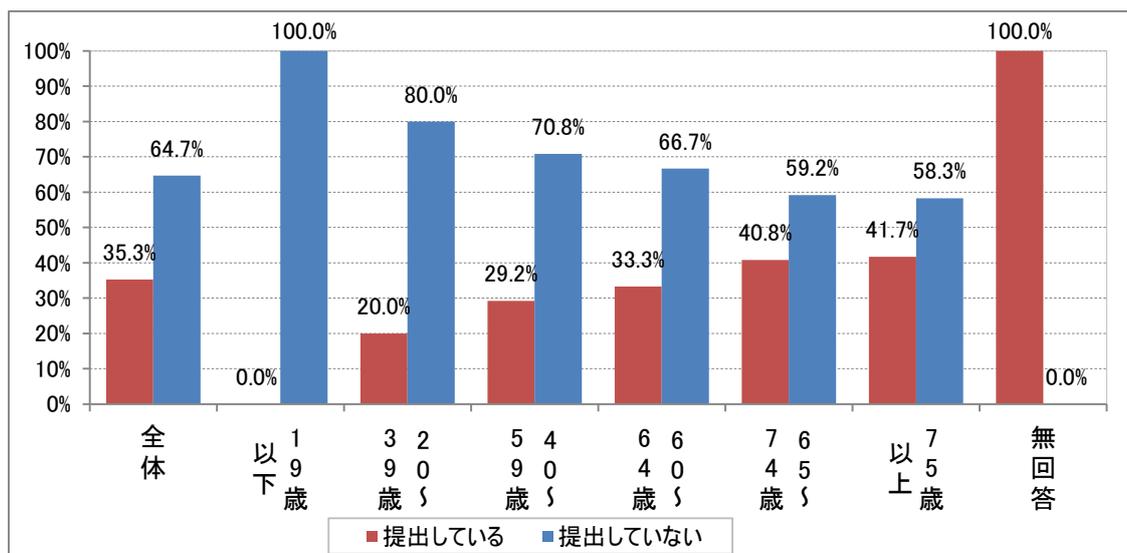
IV.病院・診療所からもらった検査結果用紙(血液検査・尿検査結果等)について伺います

4-1. 医師から検査結果用紙(健康診断結果を除く)をもらったことがありますか × 6-2. 年齢



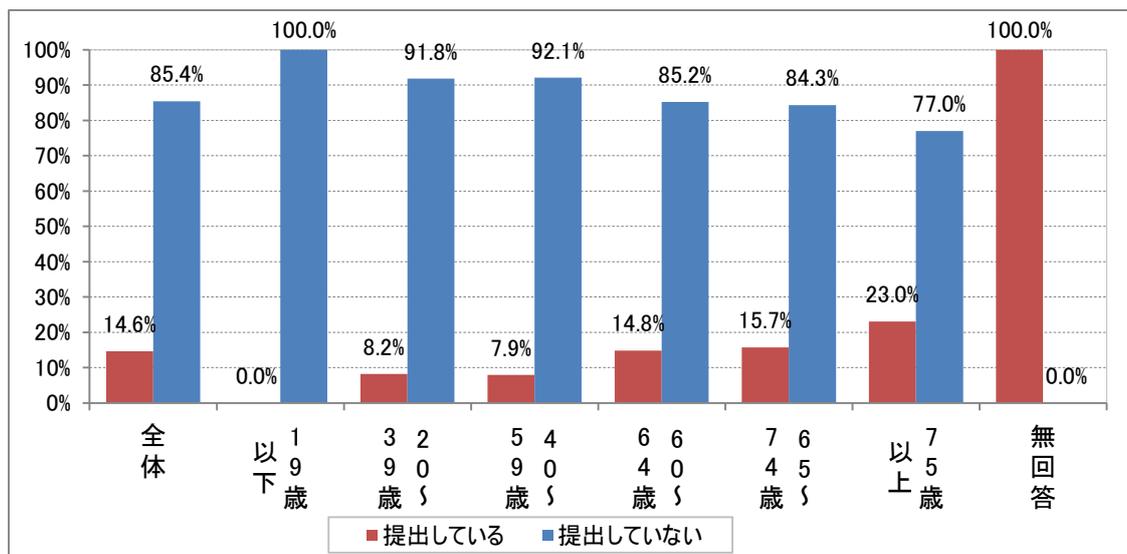
	全体	ある	ない
全体	1226 100.0%	685 55.9%	541 44.1%
19歳以下	7 100.0%	1 14.3%	6 85.7%
20～39歳	216 100.0%	61 28.2%	155 71.8%
40～59歳	378 100.0%	180 47.6%	198 52.4%
60～64歳	102 100.0%	56 54.9%	46 45.1%
65～74歳	323 100.0%	227 70.3%	96 29.7%
75歳以上	199 100.0%	159 79.9%	40 20.1%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%

4-2. 他の医療機関に検査結果表を見せていますか × 6-2. 年齢



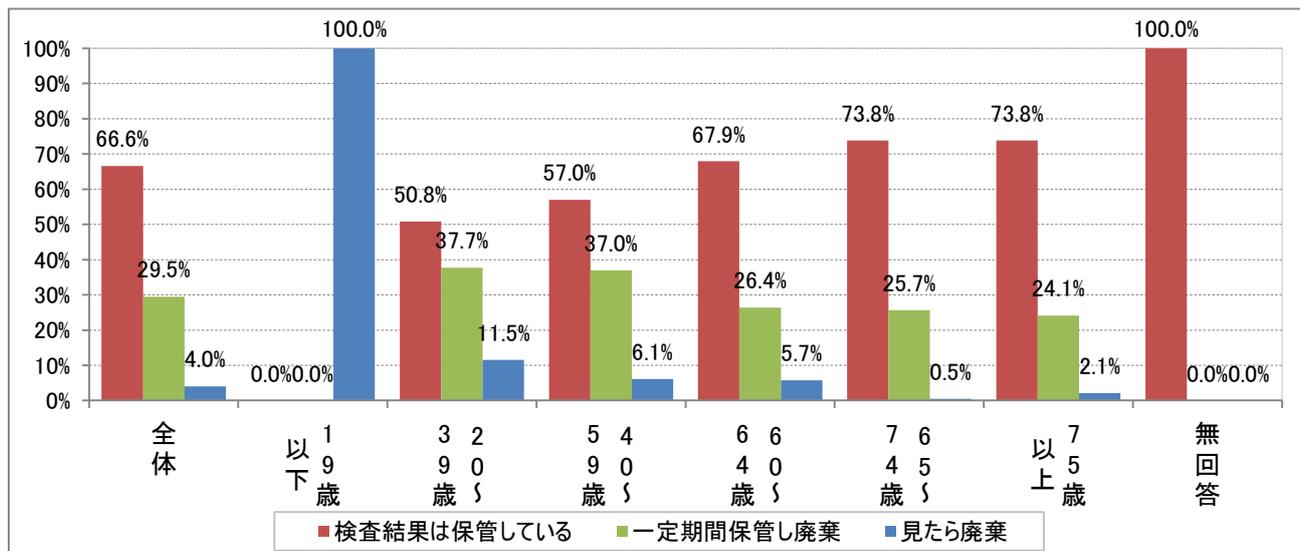
	全体	提出している	提出していない
全体	632 100.0%	223 35.3%	409 64.7%
19歳以下	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%
20~39歳	60 100.0%	12 20.0%	48 80.0%
40~59歳	171 100.0%	50 29.2%	121 70.8%
60~64歳	54 100.0%	18 33.3%	36 66.7%
65~74歳	206 100.0%	84 40.8%	122 59.2%
75歳以上	139 100.0%	58 41.7%	81 58.3%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%

4-3. 薬局に検査結果表を見せていますか × 6-2. 年齢



	全体	提出している	提出していない
全体	625 100.0%	91 14.6%	534 85.4%
19歳以下	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%
20~39歳	61 100.0%	5 8.2%	56 91.8%
40~59歳	165 100.0%	13 7.9%	152 92.1%
60~64歳	54 100.0%	8 14.8%	46 85.2%
65~74歳	204 100.0%	32 15.7%	172 84.3%
75歳以上	139 100.0%	32 23.0%	107 77.0%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%

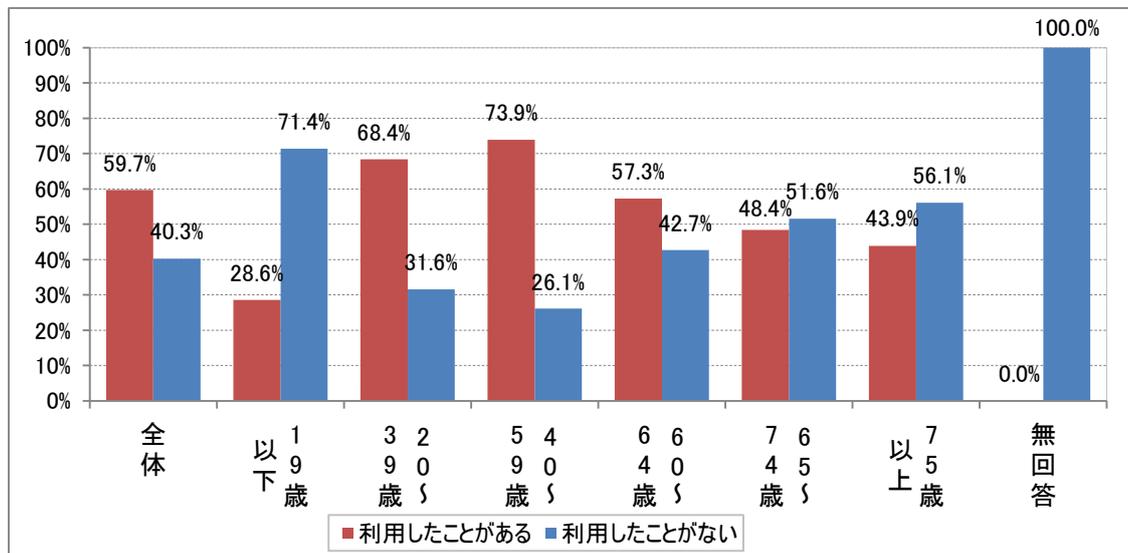
4-4. 検査結果用紙は保管していますか × 6-2. 年齢



	全体	検査結果は 保管している	一定期間 保管し廃棄	見たら廃棄
全体	628 100.0%	418 66.6%	185 29.5%	25 4.0%
19歳以下	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
20～39歳	61 100.0%	31 50.8%	23 37.7%	7 11.5%
40～59歳	165 100.0%	94 57.0%	61 37.0%	10 6.1%
60～64歳	53 100.0%	36 67.9%	14 26.4%	3 5.7%
65～74歳	206 100.0%	152 73.8%	53 25.7%	1 0.5%
75歳以上	141 100.0%	104 73.8%	34 24.1%	3 2.1%
無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

V.サプリメント(いわゆる健康食品)についてお尋ねします

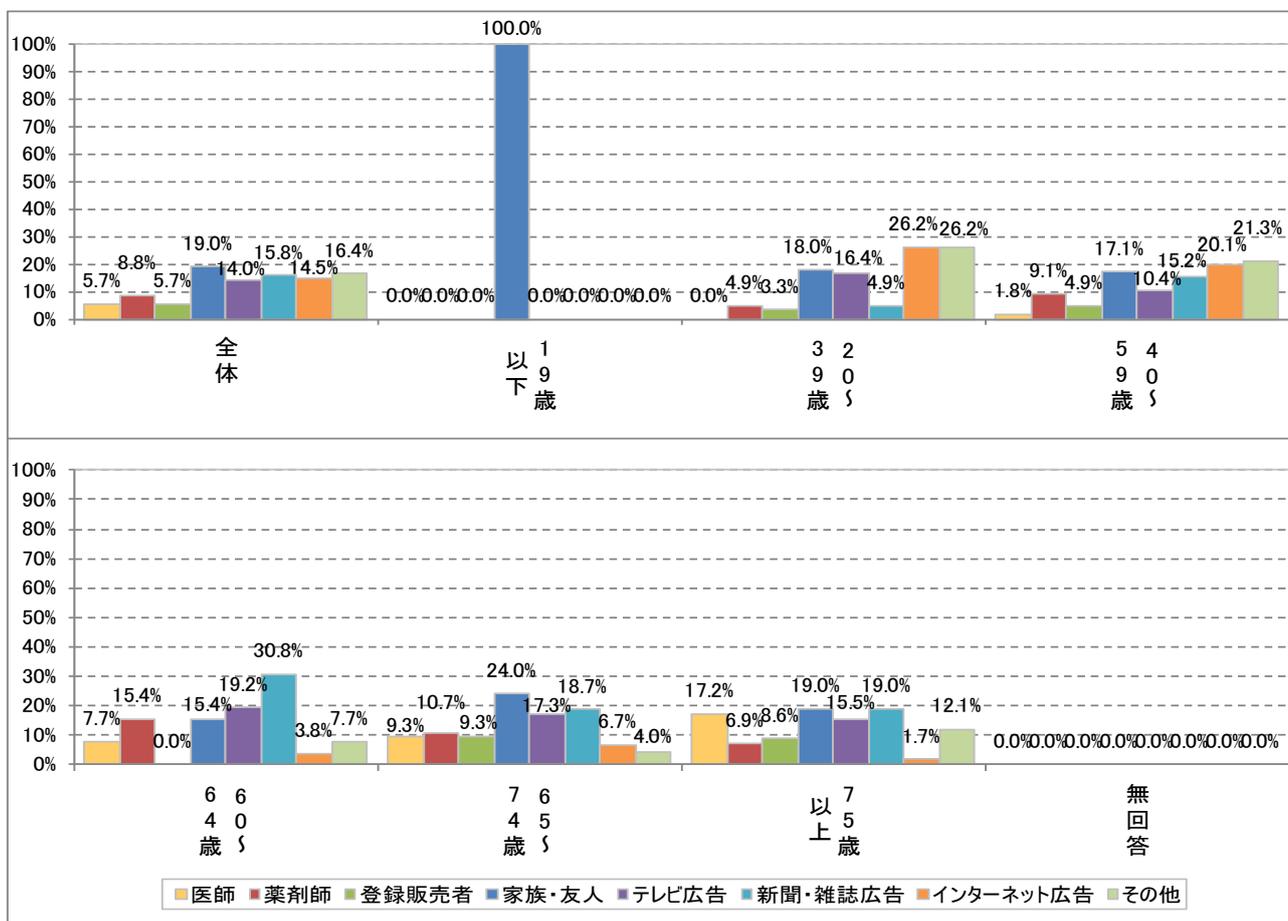
5-1. サプリメントを利用したことがありますか × 6-2. 年齢



	全体	利用した ことがある	利用した ことがない
全体	1215 100.0%	725 59.7%	490 40.3%
19歳以下	7 100.0%	2 28.6%	5 71.4%
20~39歳	215 100.0%	147 68.4%	68 31.6%
40~59歳	375 100.0%	277 73.9%	98 26.1%
60~64歳	103 100.0%	59 57.3%	44 42.7%
65~74歳	318 100.0%	154 48.4%	164 51.6%
75歳以上	196 100.0%	86 43.9%	110 56.1%
無回答	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%

5-2. サプリメントを購入する時、誰かに相談又は何を参考にして買いましたか × 6-2. 年齢

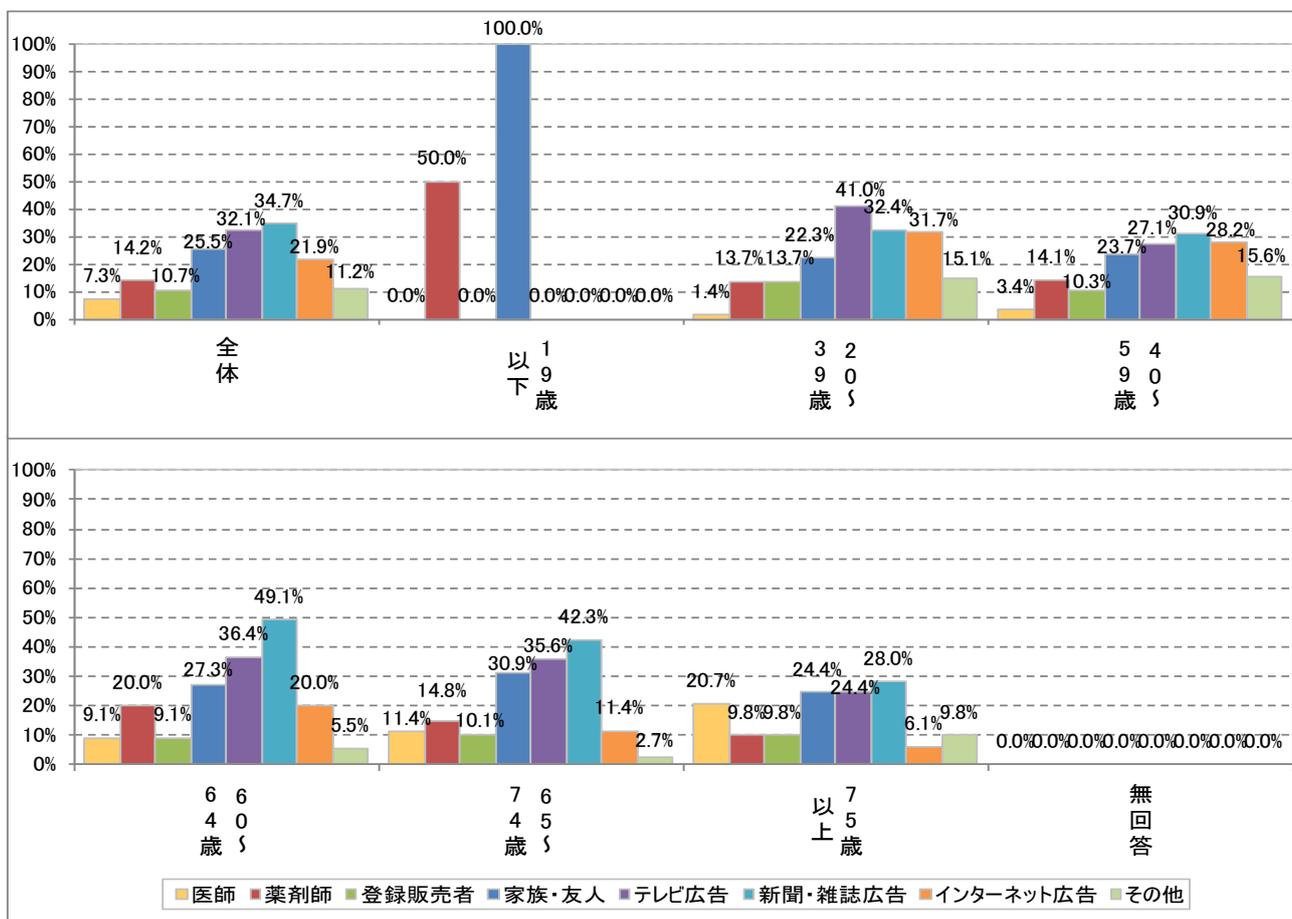
*5-2 単数回答



	全体	医師	薬剤師	登録販売者	家族・友人	テレビ広告	新聞・雑誌広告	インターネット広告	その他
全体	385	22	34	22	73	54	61	56	63
	100.0%	5.7%	8.8%	5.7%	19.0%	14.0%	15.8%	14.5%	16.4%
19歳以下	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20～39歳	61	0	3	2	11	10	3	16	16
	100.0%	0.0%	4.9%	3.3%	18.0%	16.4%	4.9%	26.2%	26.2%
40～59歳	164	3	15	8	28	17	25	33	35
	100.0%	1.8%	9.1%	4.9%	17.1%	10.4%	15.2%	20.1%	21.3%
60～64歳	26	2	4	0	4	5	8	1	2
	100.0%	7.7%	15.4%	0.0%	15.4%	19.2%	30.8%	3.8%	7.7%
65～74歳	75	7	8	7	18	13	14	5	3
	100.0%	9.3%	10.7%	9.3%	24.0%	17.3%	18.7%	6.7%	4.0%
75歳以上	58	10	4	5	11	9	11	1	7
	100.0%	17.2%	6.9%	8.6%	19.0%	15.5%	19.0%	1.7%	12.1%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

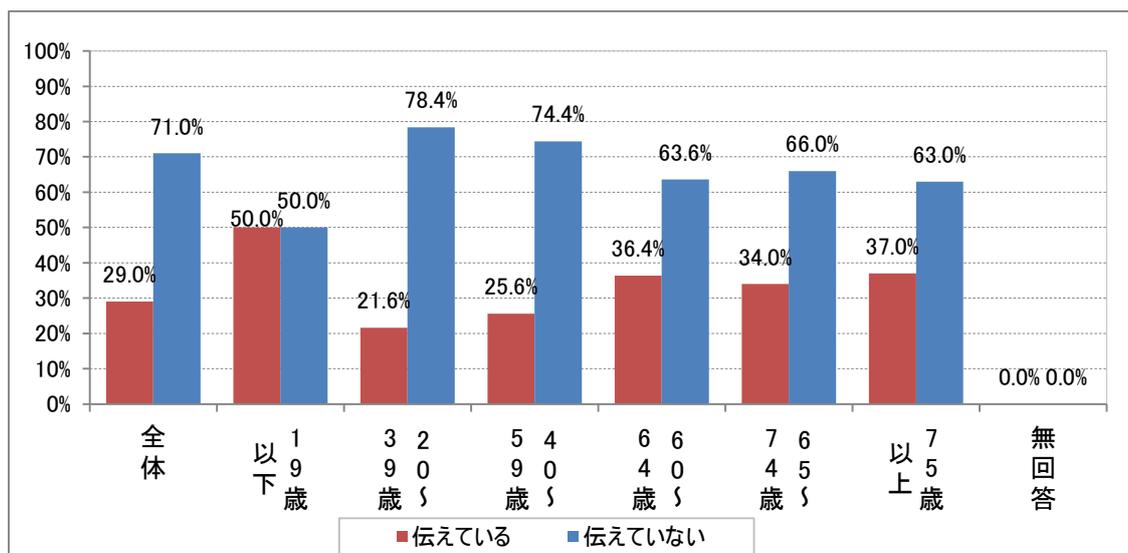
5-2. サプリメントを購入する時、誰かに相談又は何を参考にして買いましたか × 6-2. 年齢

*5-2 複数回答



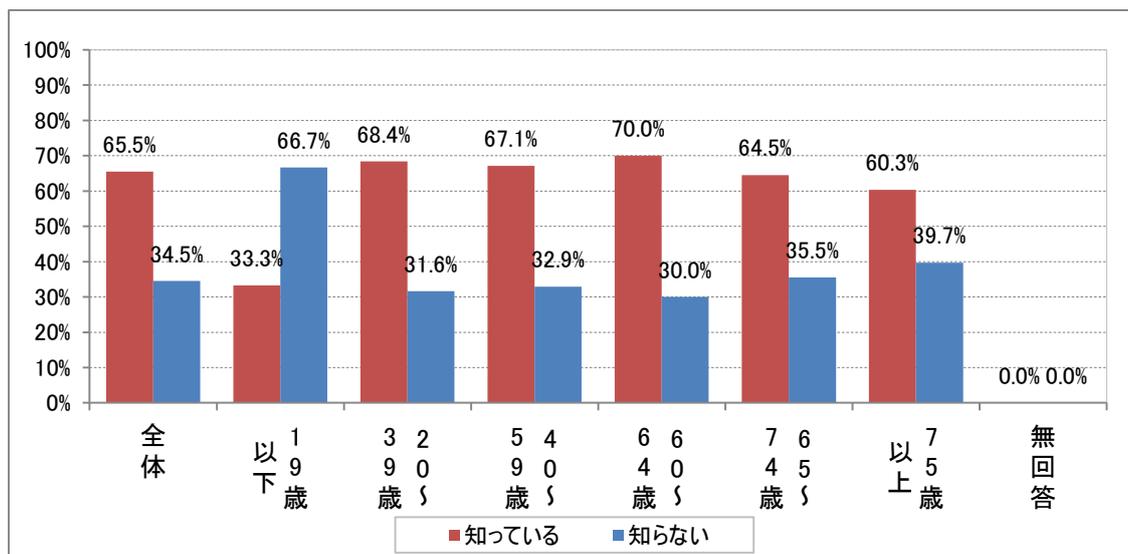
	全体	医師	薬剤師	登録販売者	家族・友人	テレビ広告	新聞・雑誌広告	インターネット広告	その他
全体	689	50	98	74	176	221	239	151	77
	100.0%	7.3%	14.2%	10.7%	25.5%	32.1%	34.7%	21.9%	11.2%
19歳以下	2	0	1	0	2	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20～39歳	139	2	19	19	31	57	45	44	21
	100.0%	1.4%	13.7%	13.7%	22.3%	41.0%	32.4%	31.7%	15.1%
40～59歳	262	9	37	27	62	71	81	74	41
	100.0%	3.4%	14.1%	10.3%	23.7%	27.1%	30.9%	28.2%	15.6%
60～64歳	55	5	11	5	15	20	27	11	3
	100.0%	9.1%	20.0%	9.1%	27.3%	36.4%	49.1%	20.0%	5.5%
65～74歳	149	17	22	15	46	53	63	17	4
	100.0%	11.4%	14.8%	10.1%	30.9%	35.6%	42.3%	11.4%	2.7%
75歳以上	82	17	8	8	20	20	23	5	8
	100.0%	20.7%	9.8%	9.8%	24.4%	24.4%	28.0%	6.1%	9.8%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

5-3. サプリメントの利用を医師や薬剤師に伝えていきますか × 6-2. 年齢



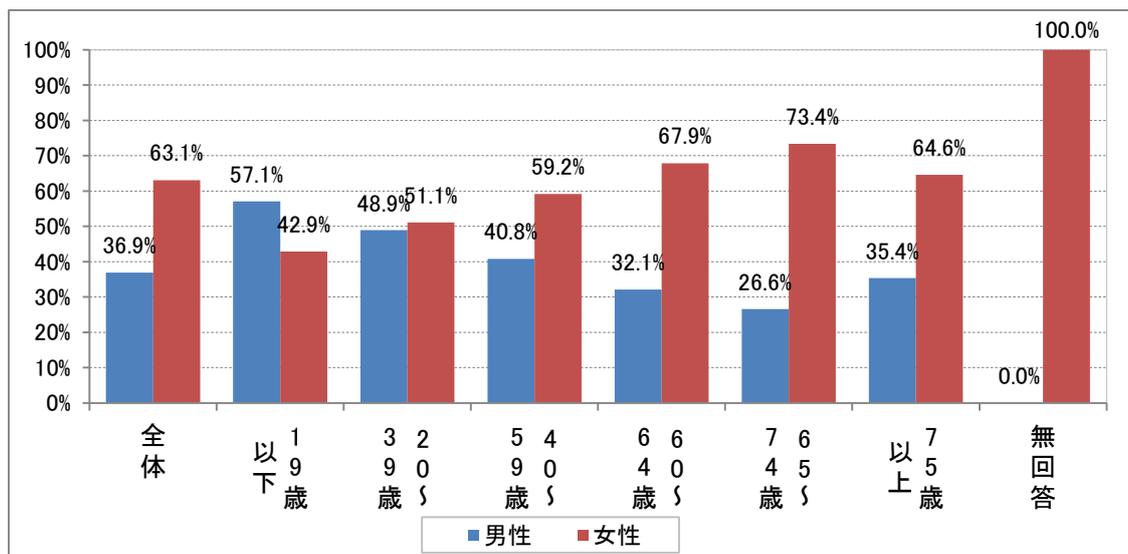
	全体	伝えている	伝えていない
全体	677 100.0%	196 29.0%	481 71.0%
19歳以下	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
20～39歳	134 100.0%	29 21.6%	105 78.4%
40～59歳	258 100.0%	66 25.6%	192 74.4%
60～64歳	55 100.0%	20 36.4%	35 63.6%
65～74歳	147 100.0%	50 34.0%	97 66.0%
75歳以上	81 100.0%	30 37.0%	51 63.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

5-4. サプリメントにも過剰摂取や飲み合わせで不都合なことが起こることをご存知ですか× 6-2. 年齢



	全体	知っている	知らない
全体	1021	669	352
	100.0%	65.5%	34.5%
19歳以下	6	2	4
	100.0%	33.3%	66.7%
20～39歳	171	117	54
	100.0%	68.4%	31.6%
40～59歳	310	208	102
	100.0%	67.1%	32.9%
60～64歳	90	63	27
	100.0%	70.0%	30.0%
65～74歳	265	171	94
	100.0%	64.5%	35.5%
75歳以上	179	108	71
	100.0%	60.3%	39.7%
無回答	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%

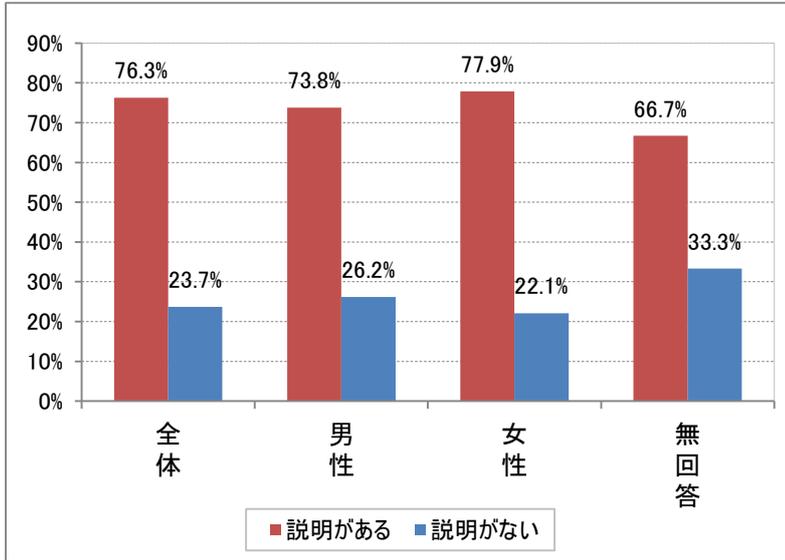
6-1. 性別 × 6-2. 年齢



	全体	男性	女性
全体	1272 100.0%	469 36.9%	803 63.1%
19歳以下	7 100.0%	4 57.1%	3 42.9%
20~39歳	221 100.0%	108 48.9%	113 51.1%
40~59歳	387 100.0%	158 40.8%	229 59.2%
60~64歳	109 100.0%	35 32.1%	74 67.9%
65~74歳	335 100.0%	89 26.6%	246 73.4%
75歳以上	212 100.0%	75 35.4%	137 64.6%
無回答	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%

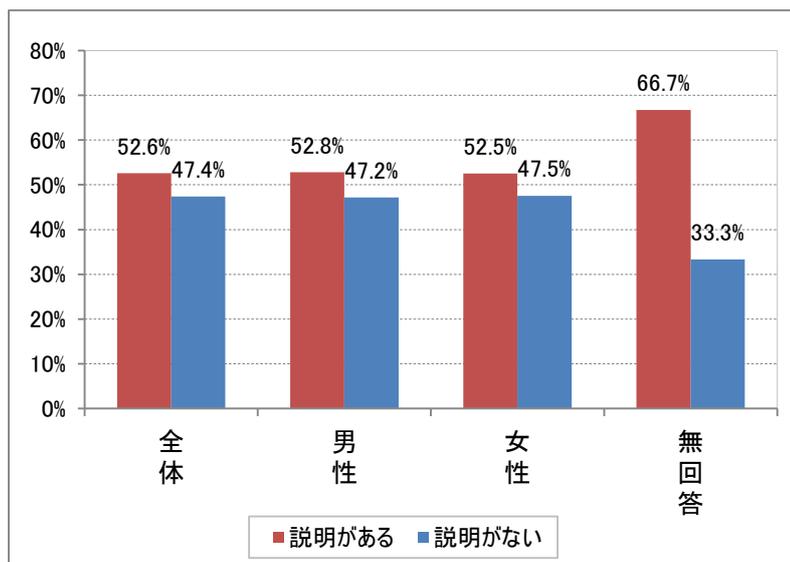
I. 医師から処方される医薬品(薬)についてお尋ねします

1-1. 処方される薬の効能・効果について医師から説明がありますか × 6-1. 性別



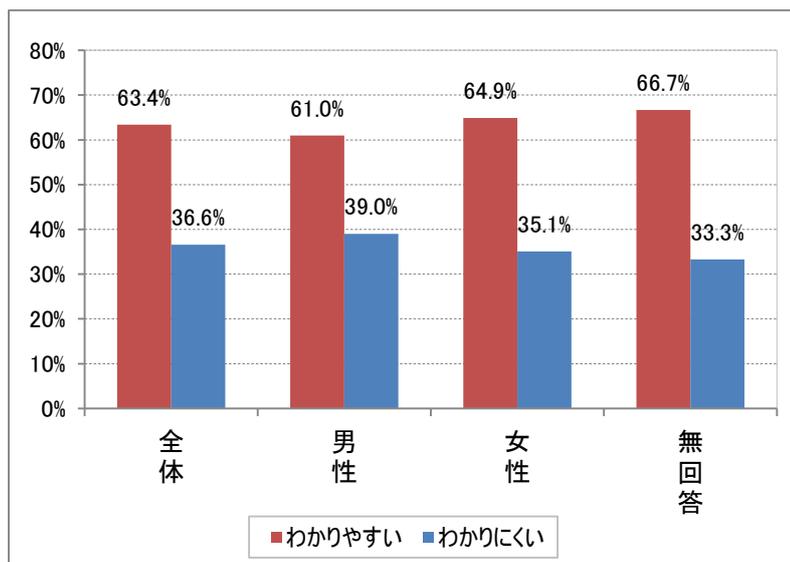
	全体	説明がある	説明がない
全体	1255 100.0%	958 76.3%	297 23.7%
男性	465 100.0%	343 73.8%	122 26.2%
女性	784 100.0%	611 77.9%	173 22.1%
無回答	6 100.0%	4 66.7%	2 33.3%

1-2. 処方される薬の副作用について医師から説明がありますか × 6-1. 性別



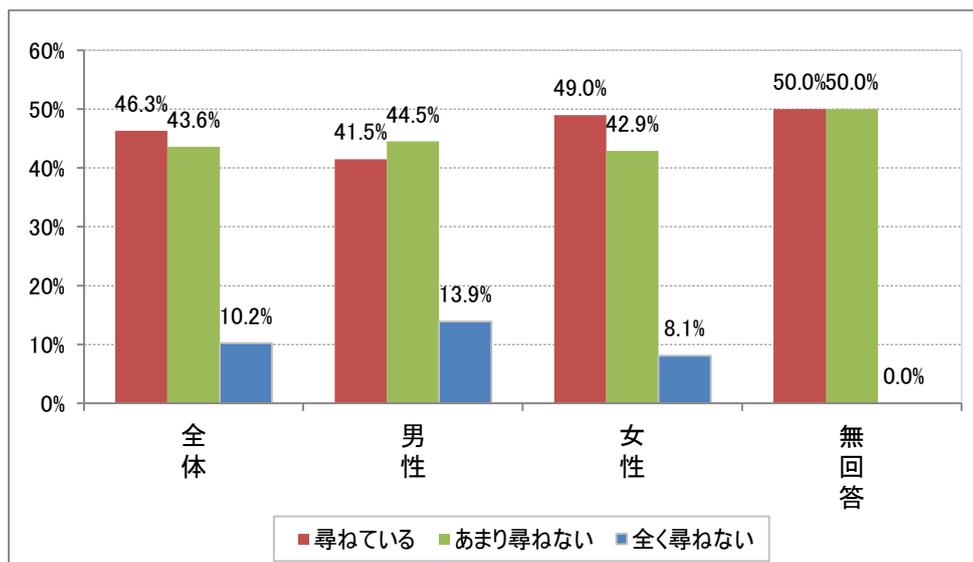
	全体	説明がある	説明がない
全体	1265	666	599
	100.0%	52.6%	47.4%
男性	468	247	221
	100.0%	52.8%	47.2%
女性	791	415	376
	100.0%	52.5%	47.5%
無回答	6	4	2
	100.0%	66.7%	33.3%

1-3. 医師からの薬の説明は分かりやすいですか × 6-1. 性別



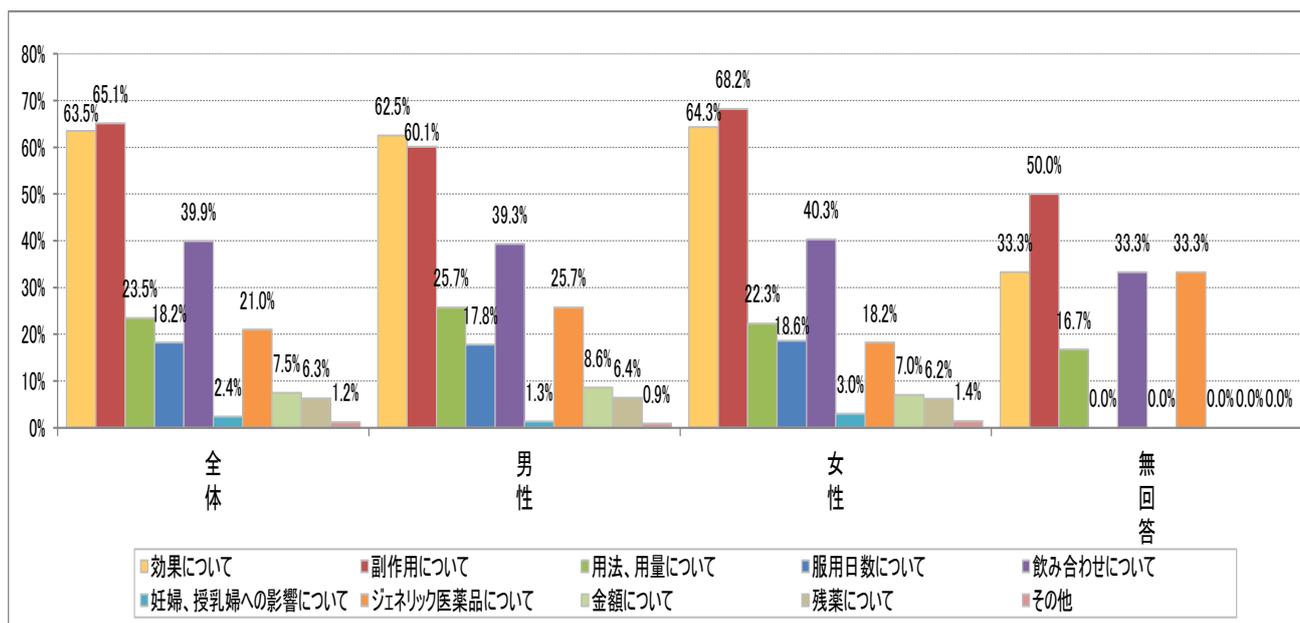
	全体	わかりやすい	わかりにくい
全体	1209	767	442
	100.0%	63.4%	36.6%
男性	454	277	177
	100.0%	61.0%	39.0%
女性	749	486	263
	100.0%	64.9%	35.1%
無回答	6	4	2
	100.0%	66.7%	33.3%

1-4. 処方される薬について、疑問に思ったことを医師に積極的に尋ねていますか × 6-1. 性別



	全体	尋ねている	あまり尋ねない	全く尋ねない
全体	1267	586	552	129
	100.0%	46.3%	43.6%	10.2%
男性	467	194	208	65
	100.0%	41.5%	44.5%	13.9%
女性	794	389	341	64
	100.0%	49.0%	42.9%	8.1%
無回答	6	3	3	0
	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%

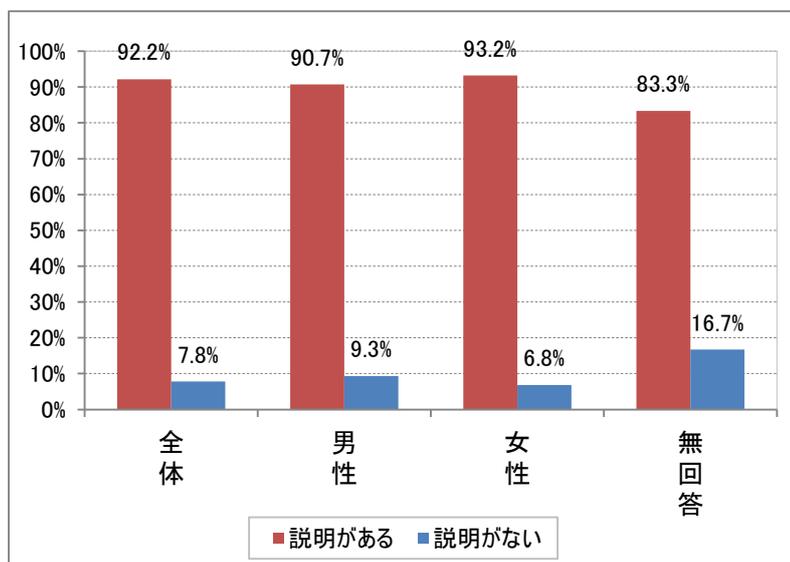
1-5. 医師から説明を聞きたい項目について教えてください × 6-1. 性別



	全体	効果について	副作用について	用法、用量について	服用回数について	飲み合わせについて	妊婦、授乳婦への影響について	ジェネリック医薬品について	金額について	残薬について	その他
全体	1232	782	802	290	224	491	29	259	93	77	15
	100.0%	63.5%	65.1%	23.5%	18.2%	39.9%	2.4%	21.0%	7.5%	6.3%	1.2%
男性	456	285	274	117	81	179	6	117	39	29	4
	100.0%	62.5%	60.1%	25.7%	17.8%	39.3%	1.3%	25.7%	8.6%	6.4%	0.9%
女性	770	495	525	172	143	310	23	140	54	48	11
	100.0%	64.3%	68.2%	22.3%	18.6%	40.3%	3.0%	18.2%	7.0%	6.2%	1.4%
無回答	6	2	3	1	0	2	0	2	0	0	0
	100.0%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

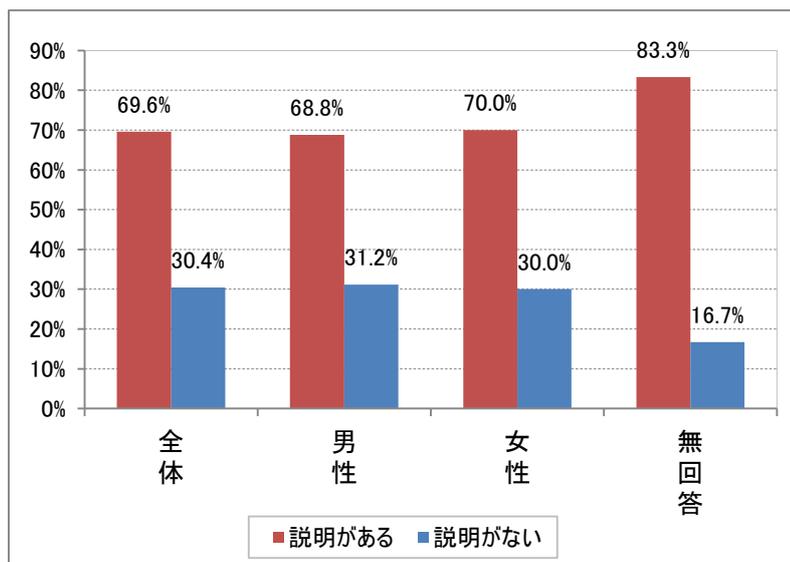
Ⅱ.処方せんにより薬を薬局で受け取る場合についてお尋ねします

2-1. 薬の効能・効果について薬剤師から説明がありますか × 6-1. 性別



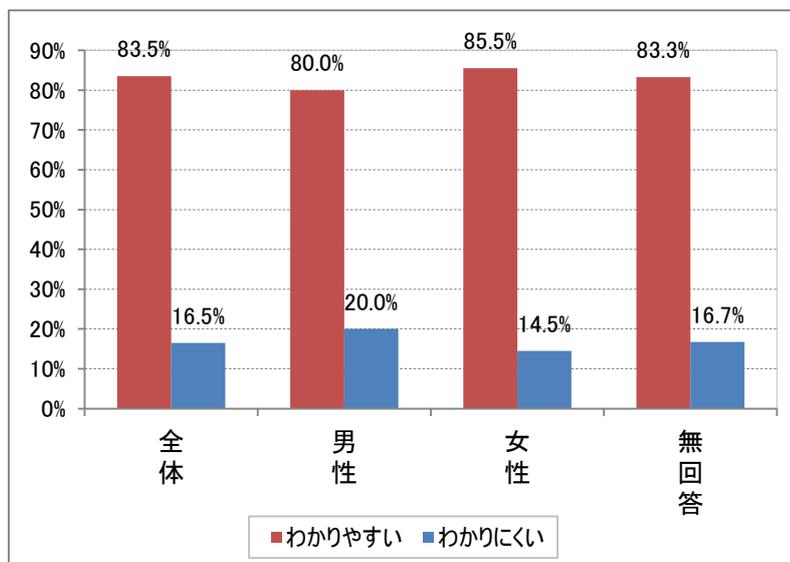
	全体	説明がある	説明がない
全体	1258	1160	98
	100.0%	92.2%	7.8%
男性	463	420	43
	100.0%	90.7%	9.3%
女性	789	735	54
	100.0%	93.2%	6.8%
無回答	6	5	1
	100.0%	83.3%	16.7%

2-2. 薬の副作用について薬剤師から説明がありますか × 6-1. 性別



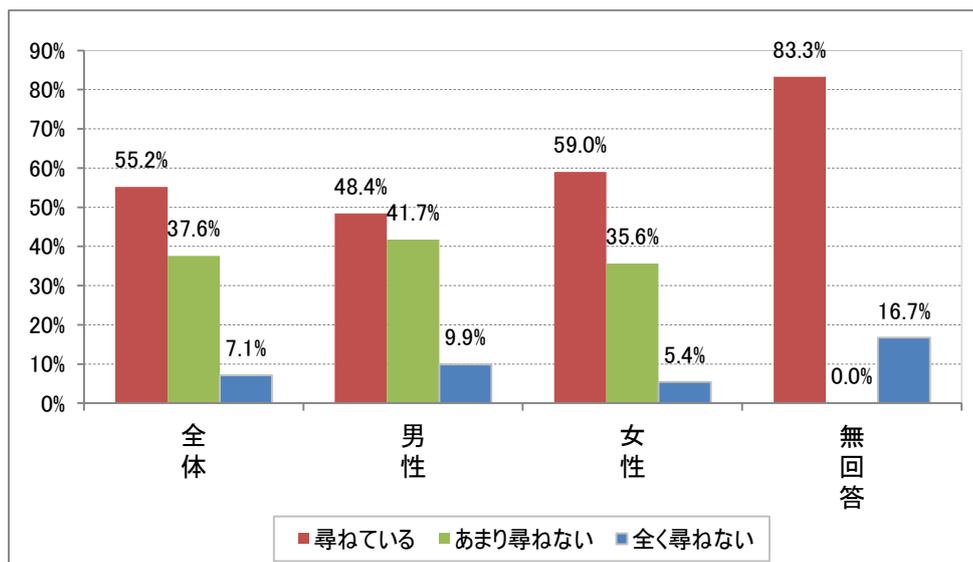
	全体	説明がある	説明がない
全体	1264	880	384
	100.0%	69.6%	30.4%
男性	465	320	145
	100.0%	68.8%	31.2%
女性	793	555	238
	100.0%	70.0%	30.0%
無回答	6	5	1
	100.0%	83.3%	16.7%

2-3. 薬剤師からの薬の説明は分かりやすいですか × 6-1. 性別



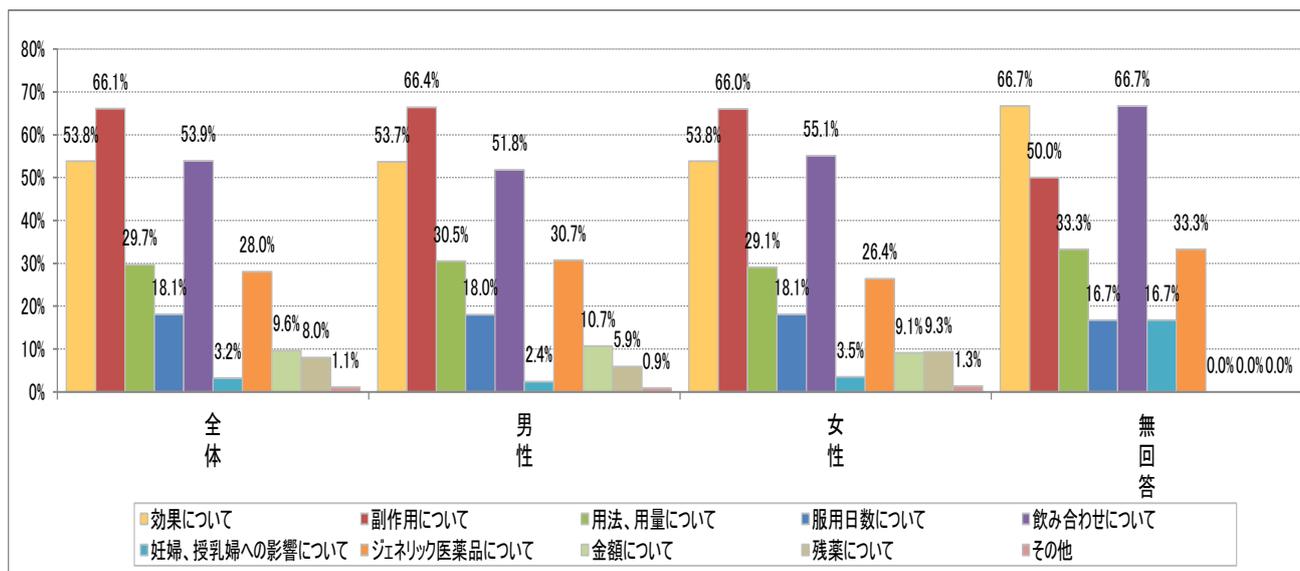
	全体	わかりやすい	わかりにくい
全体	1246	1040	206
	100.0%	83.5%	16.5%
男性	465	372	93
	100.0%	80.0%	20.0%
女性	775	663	112
	100.0%	85.5%	14.5%
無回答	6	5	1
	100.0%	83.3%	16.7%

2-4. 薬について、疑問に思ったことを薬剤師に積極的に尋ねていますか × 6-1. 性別



	全体	尋ねている	あまり尋ねない	全く尋ねない
全体	1262 100.0%	697 55.2%	475 37.6%	90 7.1%
男性	463 100.0%	224 48.4%	193 41.7%	46 9.9%
女性	793 100.0%	468 59.0%	282 35.6%	43 5.4%
無回答	6 100.0%	5 83.3%	0 0.0%	1 16.7%

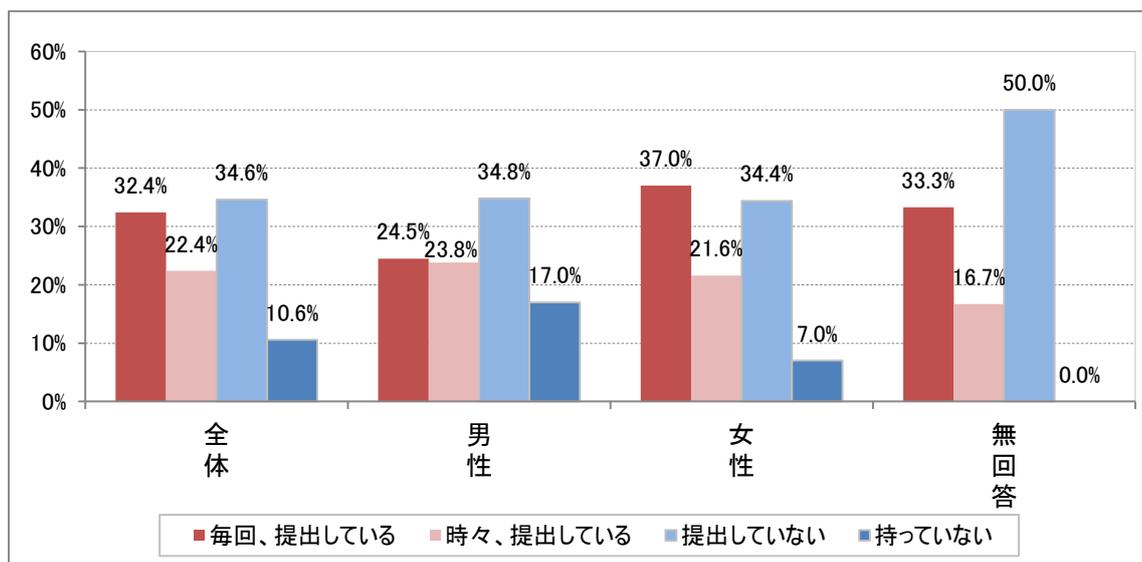
2-5. 薬剤師から説明を聞きたい項目について教えてください × 6-1. 性別



	全体	効果について	副作用について	用法、用量について	服用日数について	飲み合わせについて	妊婦、授乳婦への影響について	ジェネリック医薬品について	金額について	残薬について	その他
全体	1224	659	809	363	221	660	39	343	118	98	14
	100.0%	53.8%	66.1%	29.7%	18.1%	53.9%	3.2%	28.0%	9.6%	8.0%	1.1%
男性	456	245	303	139	82	236	11	140	49	27	4
	100.0%	53.7%	66.4%	30.5%	18.0%	51.8%	2.4%	30.7%	10.7%	5.9%	0.9%
女性	762	410	503	222	138	420	27	201	69	71	10
	100.0%	53.8%	66.0%	29.1%	18.1%	55.1%	3.5%	26.4%	9.1%	9.3%	1.3%
無回答	6	4	3	2	1	4	1	2	0	0	0
	100.0%	66.7%	50.0%	33.3%	16.7%	66.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

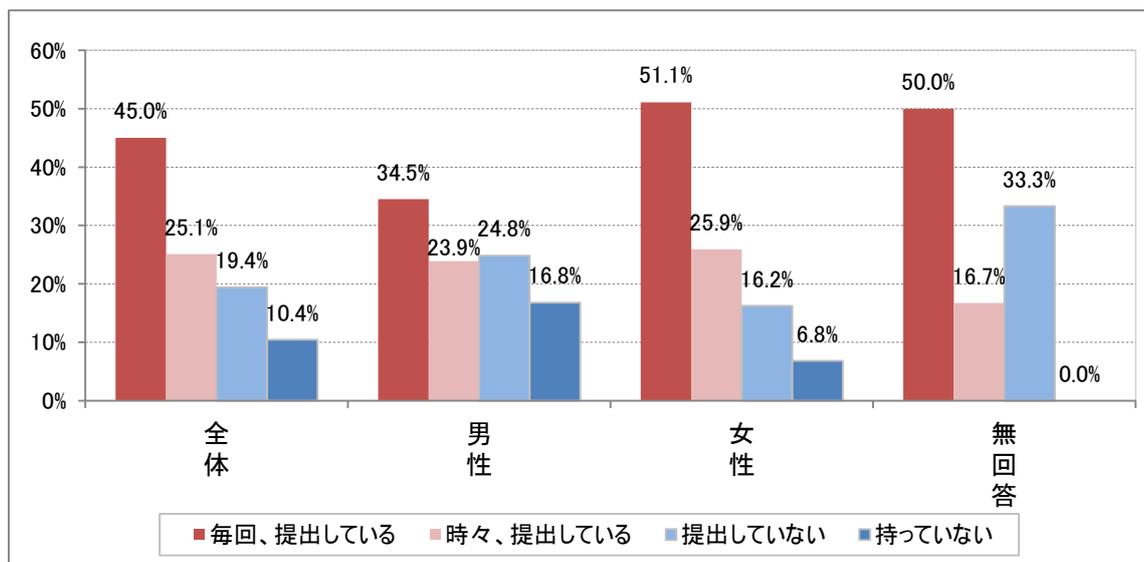
Ⅲ.お薬手帳についてお聞きします

3-1. 病院・医院での診察時にお薬手帳を提出していますか × 6-1. 性別



	全体	毎回、提出 している	時々、提出 している	提出して いない	持っていない
全体	1263 100.0%	409 32.4%	283 22.4%	437 34.6%	134 10.6%
男性	466 100.0%	114 24.5%	111 23.8%	162 34.8%	79 17.0%
女性	791 100.0%	293 37.0%	171 21.6%	272 34.4%	55 7.0%
無回答	6 100.0%	2 33.3%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%

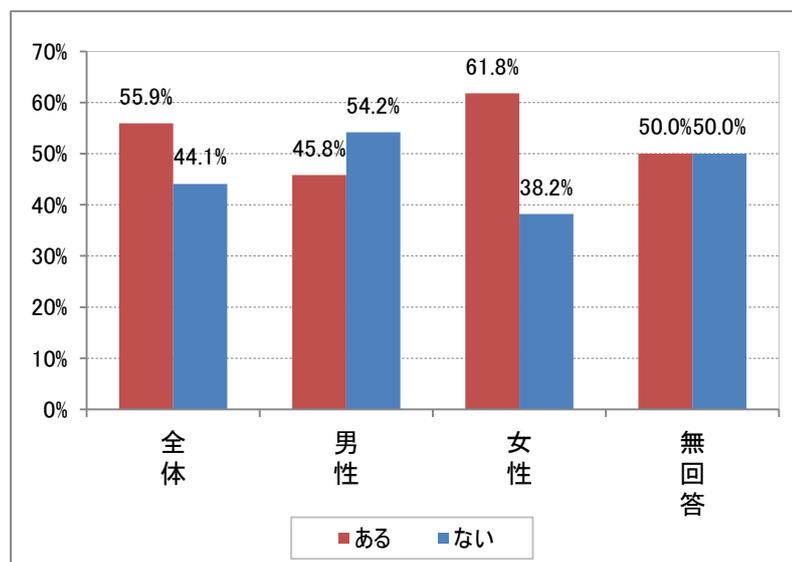
3-2. 薬局処方せんを提出するときに、お薬手帳を提出していますか × 6-1. 性別



	全体	毎回、提出している	時々、提出している	提出していない	持っていない
全体	1265	569	318	246	132
	100.0%	45.0%	25.1%	19.4%	10.4%
男性	464	160	111	115	78
	100.0%	34.5%	23.9%	24.8%	16.8%
女性	795	406	206	129	54
	100.0%	51.1%	25.9%	16.2%	6.8%
無回答	6	3	1	2	0
	100.0%	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%

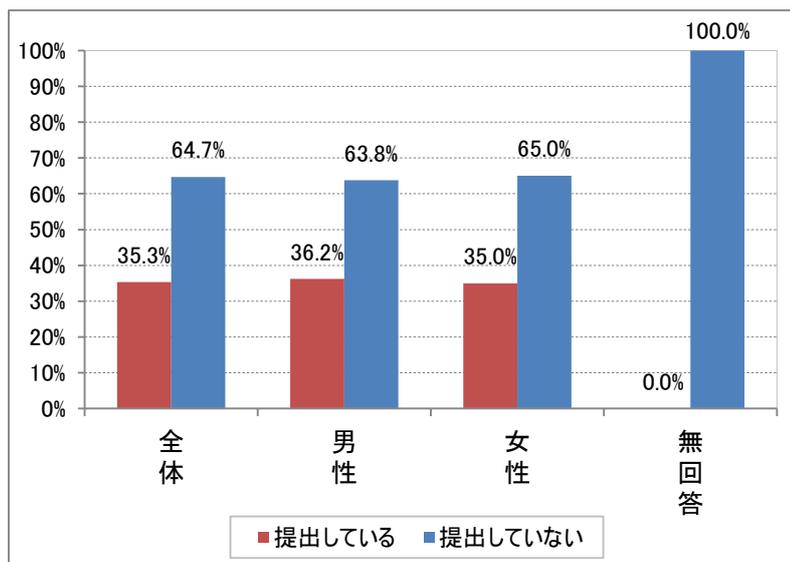
IV.病院・診療所からもらった検査結果用紙(血液検査・尿検査結果等)について伺います

4-1. 医師から検査結果用紙(健康診断結果を除く)をもらったことがありますか × 6-1. 性別



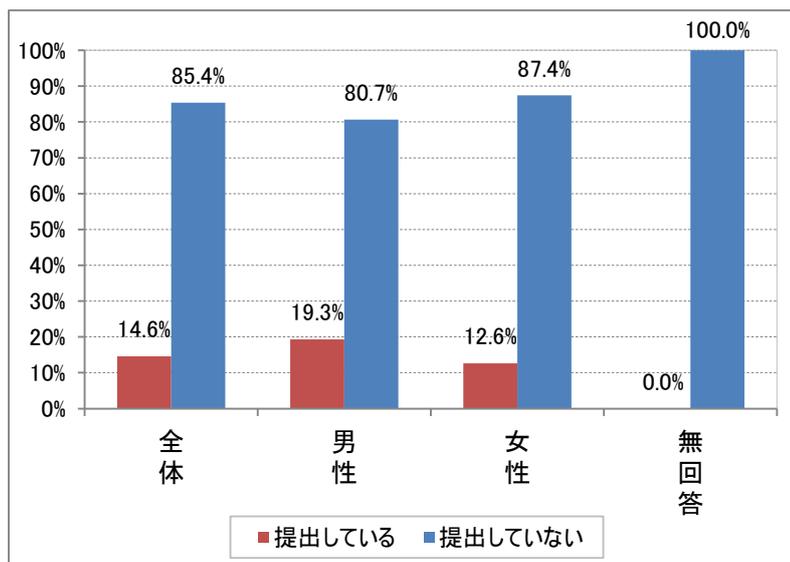
	全体	ある	ない
全体	1226	685	541
	100.0%	55.9%	44.1%
男性	452	207	245
	100.0%	45.8%	54.2%
女性	768	475	293
	100.0%	61.8%	38.2%
無回答	6	3	3
	100.0%	50.0%	50.0%

4-2. 他の医療機関に検査結果表を見せていますか × 6-1. 性別



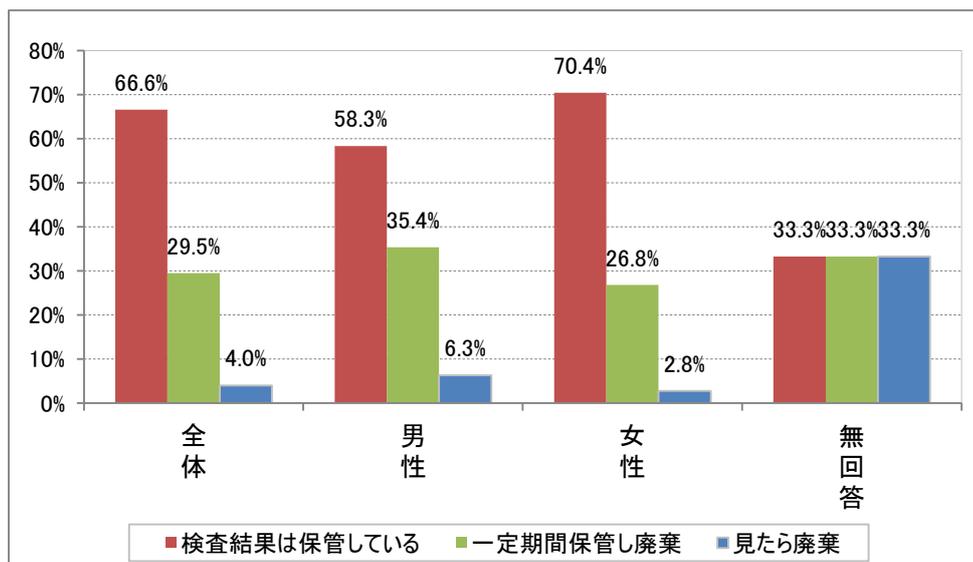
	全体	提出している	提出していない
全体	632	223	409
	100.0%	35.3%	64.7%
男性	199	72	127
	100.0%	36.2%	63.8%
女性	431	151	280
	100.0%	35.0%	65.0%
無回答	2	0	2
	100.0%	0.0%	100.0%

4-3. 薬局に検査結果表を見せていますか × 6-1. 性別



	全体	提出している	提出していない
全体	625	91	534
	100.0%	14.6%	85.4%
男性	192	37	155
	100.0%	19.3%	80.7%
女性	430	54	376
	100.0%	12.6%	87.4%
無回答	3	0	3
	100.0%	0.0%	100.0%

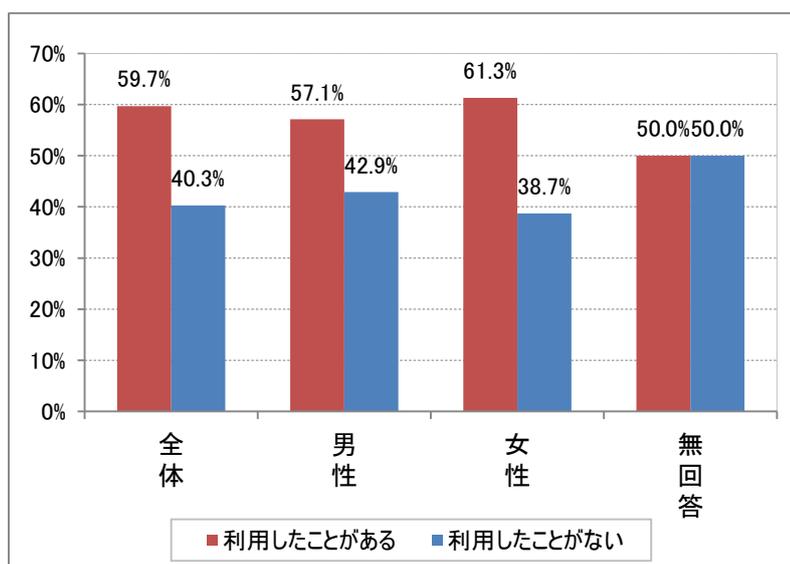
4-4. 検査結果用紙は保管していますか × 6-1. 性別



	全体	検査結果は 保管している	一定期間 保管し廃棄	見たら廃棄
全体	628	418	185	25
	100.0%	66.6%	29.5%	4.0%
男性	192	112	68	12
	100.0%	58.3%	35.4%	6.3%
女性	433	305	116	12
	100.0%	70.4%	26.8%	2.8%
無回答	3	1	1	1
	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%

V.サプリメント(いわゆる健康食品)についてお尋ねします

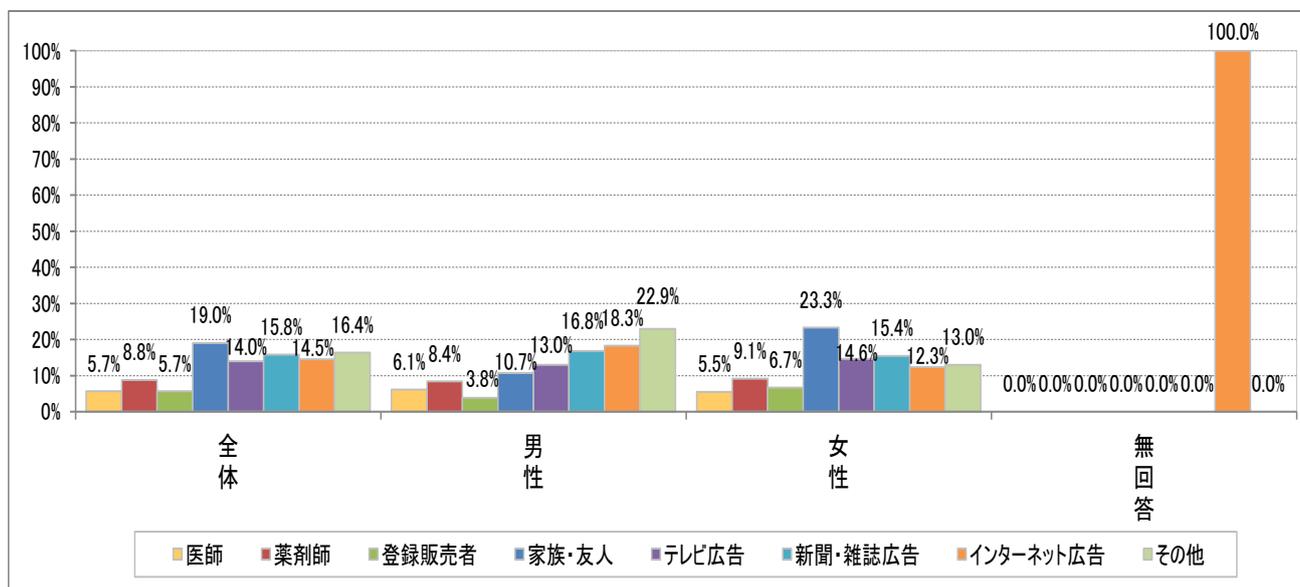
5-1. サプリメントを利用したことがありますか × 6-1. 性別



	全体	利用した ことがある	利用した ことがない
全体	1215 100.0%	725 59.7%	490 40.3%
男性	452 100.0%	258 57.1%	194 42.9%
女性	757 100.0%	464 61.3%	293 38.7%
無回答	6 100.0%	3 50.0%	3 50.0%

5-2. サプリメントを購入する時、誰かに相談又は何を参考にして買いましたか × 6-1. 性別

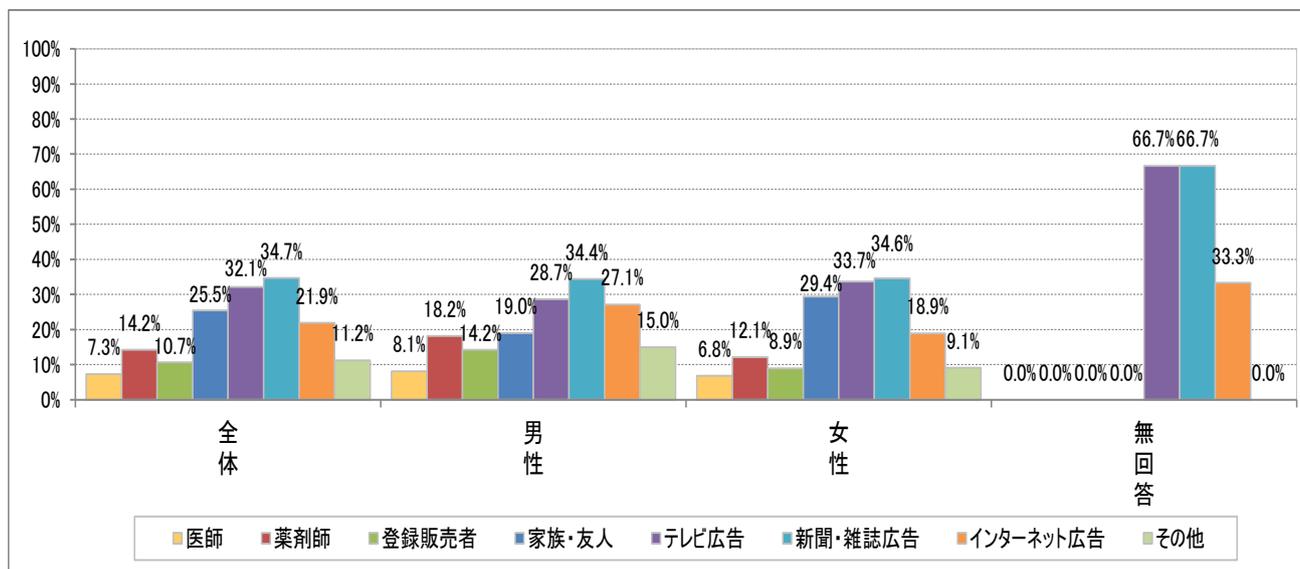
*5-2 単数回答



	全体	医師	薬剤師	登録販売者	家族・友人	テレビ広告	新聞・雑誌広告	インターネット広告	その他
全体	385 100.0%	22 5.7%	34 8.8%	22 5.7%	73 19.0%	54 14.0%	61 15.8%	56 14.5%	63 16.4%
男性	131 100.0%	8 6.1%	11 8.4%	5 3.8%	14 10.7%	17 13.0%	22 16.8%	24 18.3%	30 22.9%
女性	253 100.0%	14 5.5%	23 9.1%	17 6.7%	59 23.3%	37 14.6%	39 15.4%	31 12.3%	33 13.0%
無回答	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%

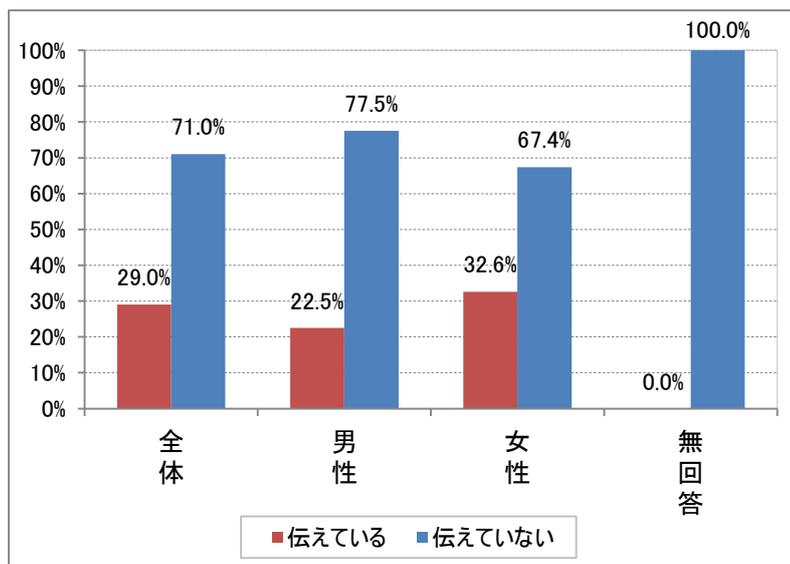
5-2. サプリメントを購入する時、誰かに相談又は何を参考にして買いましたか × 6-1. 性別

*5-2 複数回答



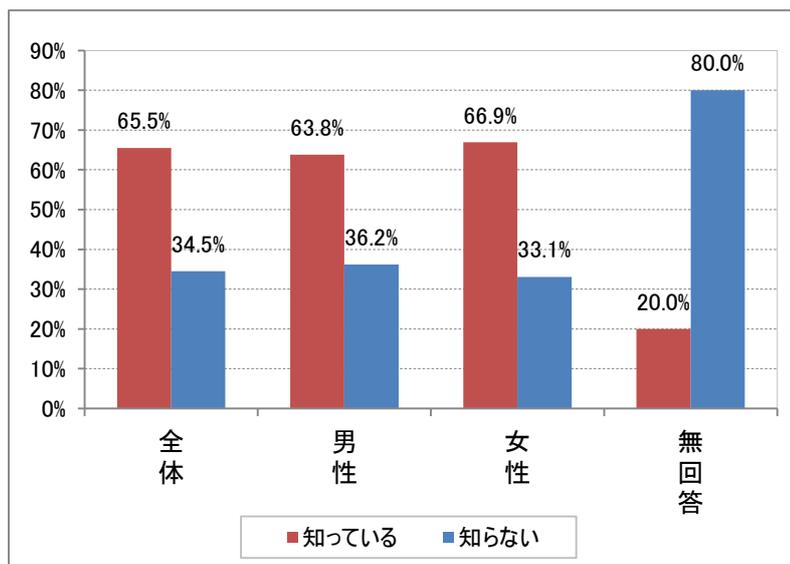
	全体	医師	薬剤師	登録販売者	家族・友人	テレビ広告	新聞・雑誌広告	インターネット広告	その他
全体	689	50	98	74	176	221	239	151	77
	100.0%	7.3%	14.2%	10.7%	25.5%	32.1%	34.7%	21.9%	11.2%
男性	247	20	45	35	47	71	85	67	37
	100.0%	8.1%	18.2%	14.2%	19.0%	28.7%	34.4%	27.1%	15.0%
女性	439	30	53	39	129	148	152	83	40
	100.0%	6.8%	12.1%	8.9%	29.4%	33.7%	34.6%	18.9%	9.1%
無回答	3	0	0	0	0	2	2	1	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	66.7%	33.3%	0.0%

5-3. サプリメントの利用を医師や薬剤師に伝えていきますか × 6-1. 性別



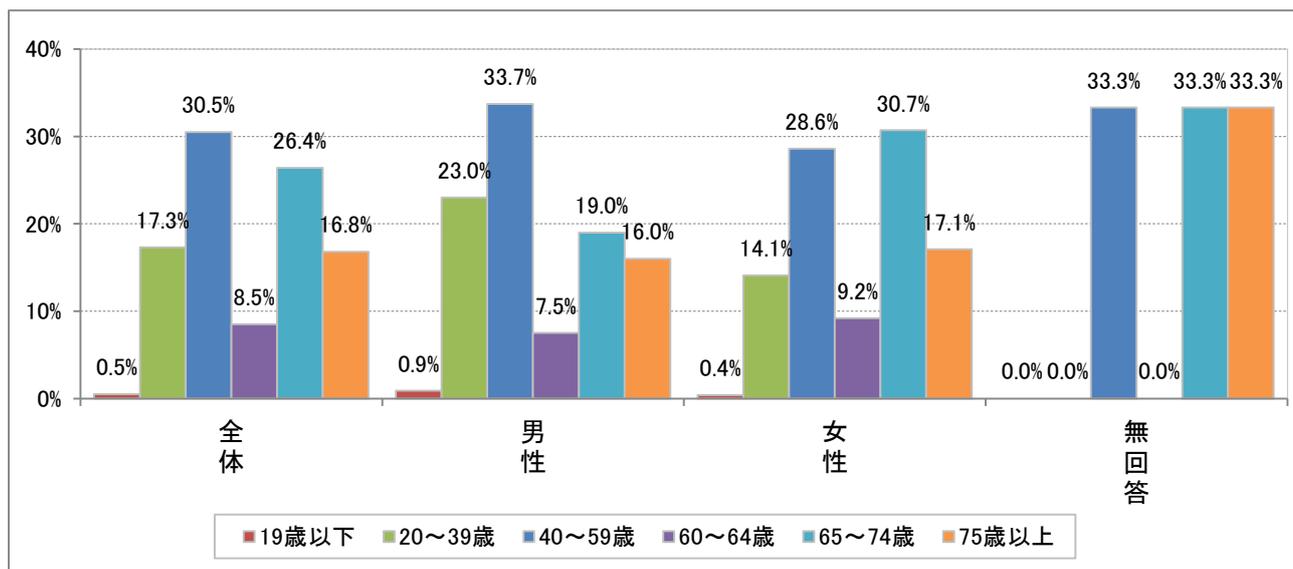
	全体	伝えている	伝えていない
全体	677	196	481
	100.0%	29.0%	71.0%
男性	236	53	183
	100.0%	22.5%	77.5%
女性	438	143	295
	100.0%	32.6%	67.4%
無回答	3	0	3
	100.0%	0.0%	100.0%

5-4. サプリメントにも過剰摂取や飲み合わせで不都合なことが起こることをご存知ですか× 6-1. 性別



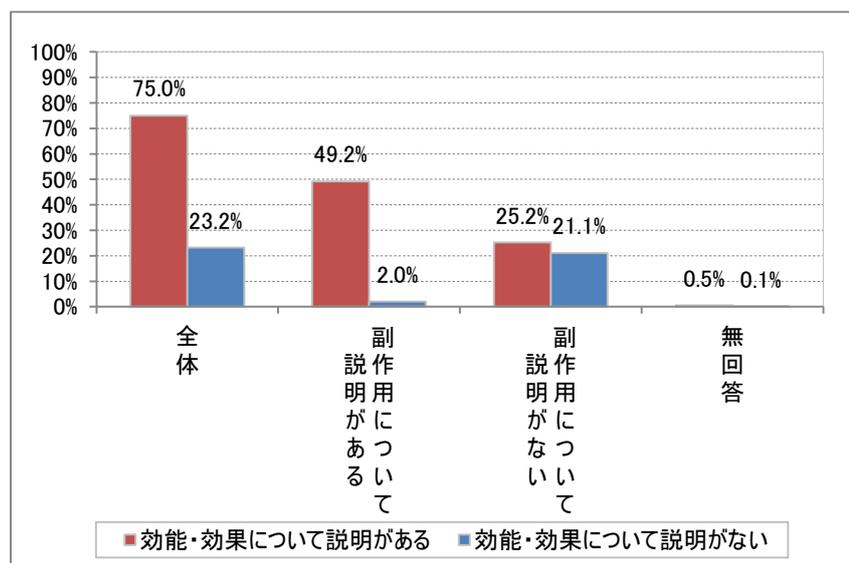
	全体	知っている	知らない
全体	1021	669	352
	100.0%	65.5%	34.5%
男性	367	234	133
	100.0%	63.8%	36.2%
女性	649	434	215
	100.0%	66.9%	33.1%
無回答	5	1	4
	100.0%	20.0%	80.0%

6-2. 年齢 × 6-1. 性別



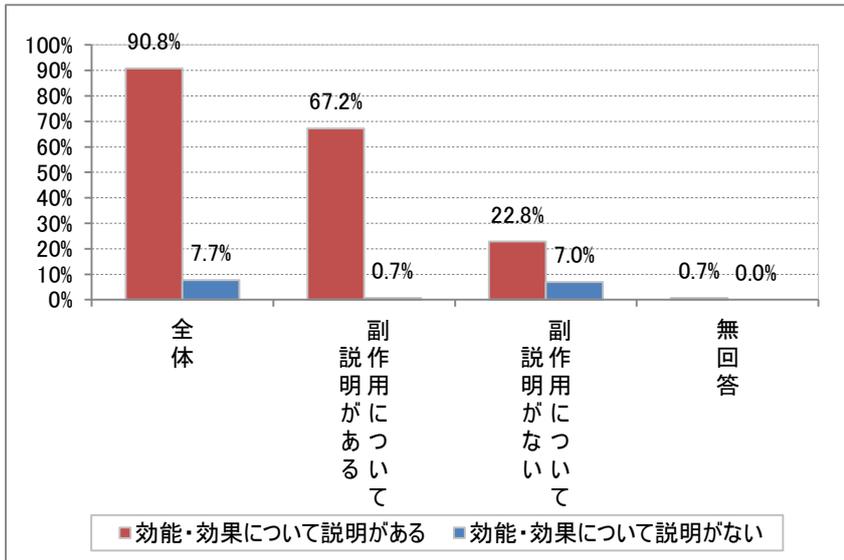
	全体	19歳以下	20~39歳	40~59歳	60~64歳	65~74歳	75歳以上
全体	1277	7	221	389	109	337	214
	100.0%	0.5%	17.3%	30.5%	8.5%	26.4%	16.8%
男性	469	4	108	158	35	89	75
	100.0%	0.9%	23.0%	33.7%	7.5%	19.0%	16.0%
女性	802	3	113	229	74	246	137
	100.0%	0.4%	14.1%	28.6%	9.2%	30.7%	17.1%
無回答	6	0	0	2	0	2	2
	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%

1-1. 処方される薬の効能・効果について医師から説明がありますか × 1-2.
 処方される薬の副作用について医師から説明がありますか

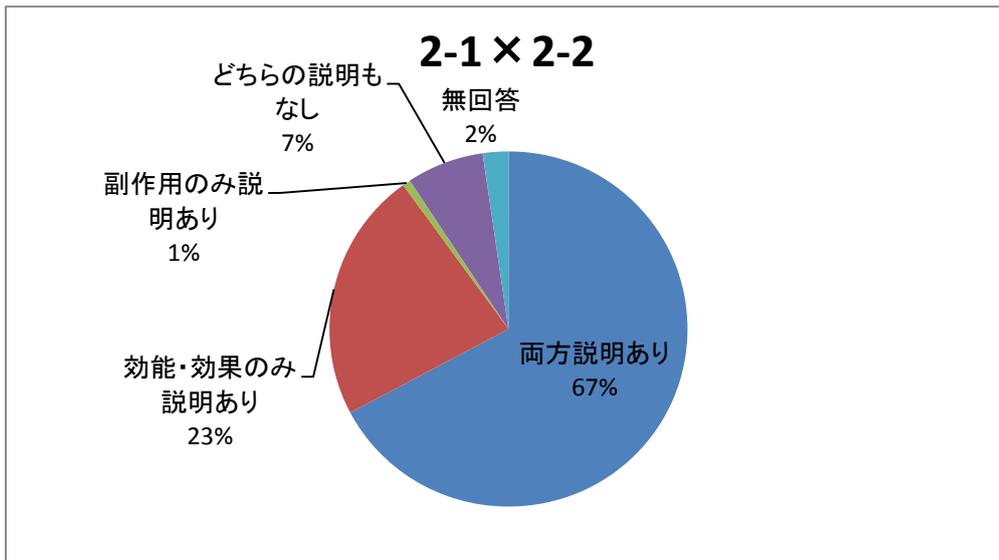


		効能・効果について			
		全体	説明がある	説明がない	無回答
副作用について	全体	1278 100.0%	958 75.0%	297 23.2%	23 1.8%
	説明がある	666 52.1%	629 49.2%	26 2.0%	11 0.9%
	説明がない	599 46.9%	322 25.2%	270 21.1%	7 0.5%
	無回答	13 1.0%	7 0.5%	1 0.1%	5 0.4%

2-1. 薬の効能・効果について薬剤師から説明がありますか × 2-2.
薬の副作用について薬剤師から説明がありますか



		効能・効果について			
		全体	説明がある	説明がない	無回答
副作用について	全体	1278 100.0%	1160 90.8%	98 7.7%	20 1.6%
	説明がある	880 68.9%	859 67.2%	9 0.7%	12 0.9%
	説明がない	384 30.0%	292 22.8%	89 7.0%	3 0.2%
	無回答	14 1.1%	9 0.7%	0 0.0%	5 0.4%

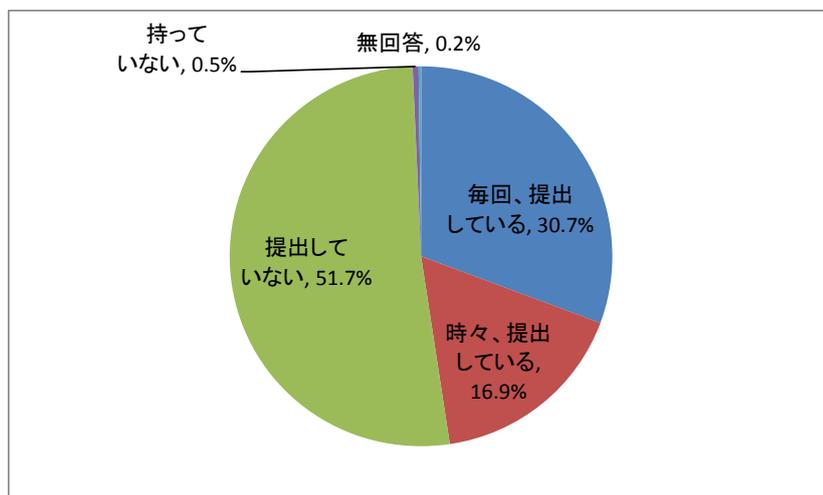


両方説明あり	67.2%
効能・効果のみ説明あり	22.80%
副作用のみ説明あり	0.7%
どちらの説明もなし	7.0%
無回答	2.30%



		効能・効果について			
		全体	説明がある	説明がない	無回答
副作用について	全体	1278 100.0%	1160 90.8%	98 7.7%	20 1.6%
	説明がある	880 68.9%	859 67.2%	9 0.7%	12 0.9%
	説明がない	384 30.0%	292 22.8%	89 7.0%	3 0.2%
	無回答	14 1.1%	9 0.7%	0 0.0%	5 0.4%

3-1. 病院・医院での診察時にお薬手帳を提出していますか × 3-2.
 薬局処方せんを提出するときに、お薬手帳を提出していますか

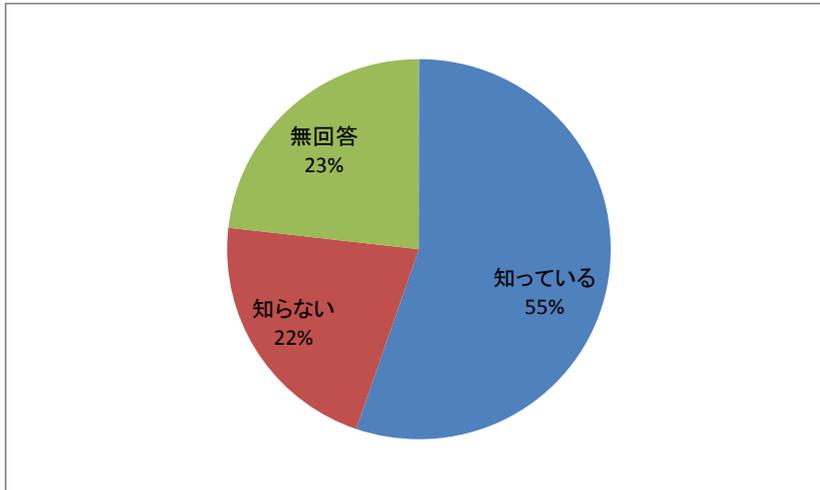


※のみ円グラフ化

		病院・医院での診察時					
		全体	毎回、提出している	時々、提出している	提出していない※	持っていない	無回答
薬局処方せんを提出するとき	全体	1278 100.0%	409 100.0%	283 100.0%	437 100.0%	134 100.0%	15 100.0%
	毎回、提出している	569 44.5%	389 95.1%	41 14.5%	134 30.7%	0 0.0%	5 33.3%
	時々、提出している	318 24.9%	12 2.9%	229 80.9%	74 16.9%	0 0.0%	3 20.0%
	提出していない	246 19.2%	5 1.2%	9 3.2%	226 51.7%	5 3.7%	1 6.7%
	持っていない	132 10.3%	0 0.0%	1 0.4%	2 0.5%	129 96.3%	0 0.0%
	無回答	13 1.0%	3 0.7%	3 1.1%	1 0.2%	0 0.0%	6 40.0%

5-1. サプリメントを利用したことがありますか × 5-4.

サプリメントにも過剰摂取や飲み合わせで不都合なことが起こることをご存知ですか



※のみ円グラフ化

	全体	利用した ことがある ※	利用した ことがない	無回答
全体	1278 100.0%	725 100.0%	490 100.0%	63 100.0%
知っている	669 52.3%	401 55.3%	245 50.0%	23 36.5%
知らない	352 27.5%	156 21.5%	178 36.3%	18 28.6%
無回答	257 20.1%	168 23.2%	67 13.7%	22 34.9%

医薬品適正使用に関する意識調査

ご協力をお願い申し上げます！

本アンケート調査は神奈川県補助を受け、神奈川県薬剤師会が実施するものです。

アンケートの回答は統計学的に処理し、あなたの個人情報漏れることはありません。

この調査結果は、学会などで発表するとともに、県民の医薬品適正使用啓発のために役立てられます。

平成 26 年 6 月に薬事法(薬に関する法律)が改正され、医師、薬剤師などの医薬関係者は、医薬品を使用する対象者に対し、「これらの適正な使用に関する事項に関する正確かつ適切な情報の提供に努めなければならない」と規定されました。

一方、国民の役割として、「国民は、医薬品等を適正に使用するとともに、これらの有効性及び安全性に関する知識と理解を深めるよう努めなければならない」という条文が新たに加わりました。これらの背景をふまえたうえ、以下の質問にお答えください。

★ ご回答は特にことわりのあるもの以外、最もよくあてはまるもの 1 つに☑をつけて下さい。

I. 医師から処方される医薬品(薬)についてお尋ねします

1-1. 処方される薬の効能・効果について医師から説明がありますか

説明がある 説明がない

1-2. 処方される薬の副作用について医師から説明がありますか

説明がある 説明がない

1-3. 医師からの薬の説明は分かりやすいですか

わかりやすい わかりにくい

1-4. 処方される薬について、疑問に思ったことを医師に積極的に尋ねていますか

尋ねている あまり尋ねない 全く尋ねない

1-5. 医師から説明を聞きたい項目について教えてください(複数回答可)

効果について 副作用について 用法、用量について
服用日数について 飲み合わせについて 妊婦、授乳婦への影響について
ジェネリック医薬品について 金額について 残薬について
その他()

II. 処方せんにより薬を薬局で受け取る場合についてお尋ねします

2-1. 薬の効能・効果について薬剤師から説明がありますか

説明がある 説明がない

2-2. 薬の副作用について薬剤師から説明がありますか

説明がある 説明がない

2-3. 薬剤師からの薬の説明は分かりやすいですか

わかりやすい わかりにくい

2-4. 薬について、疑問に思ったことを薬剤師に積極的に尋ねていますか

尋ねている あまり尋ねない 全く尋ねない

2-5. 薬剤師から説明を聞きたい項目について教えてください(複数回答可)

効果について 副作用について 用法、用量について
服用日数について 飲み合わせについて 妊婦、授乳婦への影響について
ジェネリック医薬品について 金額について 残薬について
その他()

裏面もあります

Ⅲ. お薬手帳についてお聞きします

3-1. 病院・医院での診察時にお薬手帳を提出していますか

- 毎回、提出している 時々、提出している 提出していない 持っていない

3-2. 薬局に処方せんを提出するときに、お薬手帳を提出していますか

- 毎回、提出している 時々、提出している 提出していない 持っていない

Ⅳ. 病院・診療所からもらった検査結果用紙（血液検査・尿検査結果等）について伺います。

4-1. 医師から検査結果用紙（健康診断結果を除く）をもらったことがありますか

- ある→4-2 以降へおすすみください
 ない→Ⅴの質問へおすすみください

※4-1 で、「ある」とお答になった方のみお答ください

4-2. 他の医療機関に検査結果表を見せていますか

- 提出している 提出していない

4-3. 薬局に検査結果表を見せていますか

- 提出している 提出していない

4-4. 検査結果用紙は保管していますか

- 検査結果は保管している 一定期間保管し廃棄 見たら廃棄

Ⅴ. サプリメント（いわゆる健康食品）についてお尋ねします

5-1. サプリメントを利用したことがありますか

- 利用したことがある→5-2 へおすすみください
 利用したことがない→5-4 へおすすみください

※5-1 で、「利用したことがある」とお答になった方のみお答ください

5-2. サプリメントを利用した方にお尋ねします

サプリメントを購入する時、誰かに相談又は何を参考にして買いましたか

- 医師 薬剤師 登録販売者 家族・友人
 テレビ広告 新聞・雑誌広告 インターネット広告
 その他（ ）

5-3. サプリメントの利用を医師や薬剤師に伝えてありますか

- 伝えている 伝えていない

5-4. サプリメントにも過剰摂取や飲み合わせで不都合なことが起こることをご存知ですか

- 知っている 知らない

Ⅵ. あなたについて伺います

6-1. あなたの性別は

- 男性 女性

6-2. あなたの年齢は

- 19 歳以下 20～39 歳 40～59 歳
 60～64 歳 65～74 歳 75 歳以上

アンケートにご協力いただき、どうもありがとうございました！

ま と め

1. 医師から処方される医薬品について

医師から処方される医薬品について、薬の効能・効果及び副作用について説明されていると回答したのは、全体の半数であった。これは、患者自身が医師から薬の説明について理解している数字であると捉えることができる。半数は医師から、効能・効果や副作用の説明があったとしても理解されていない。

このことより医師は患者に対して、処方する薬について患者の理解しやすいように工夫して説明する必要がある。医師は病気、検査結果など色々と説明しなくてはならないため、時間に追われることとなる。その対策として、医師は薬物療法の目的を説明し、個々の処方薬については薬剤師から聞くことによって、薬に対する理解が深まり真の医薬分業であると思われる。

2. 処方せんにより薬を薬局で受け取る場合

薬剤師から薬の効能・効果及び副作用について説明されていると回答したのは、医師より多く、全体の約7割であった。医師に比べ薬剤師からの説明は「わかりやすい」と回答したのが多く、薬剤師の職能が活かされていると思われる。しかし、残りの約3割は説明されていないと回答しており、説明されていても理解されていないと捉えることもできる。説明されていないと回答した患者がいることを薬剤師は認識する必要があり、患者個人に合わせた情報提供を心掛けるべきである。また、理解されているかを確認していくことが必要である。

3. お薬手帳について

お薬手帳の活用については病院・医院での提出に比べ、薬局に提出している方が多くいることが分かった。しかし、全体で毎回提出しているのは半数以下であり、お薬手帳が有効活用されていない現状がある。

医師、薬剤師から説明を聞きたい項目では、効能・効果、副作用に次いで飲み合わせについてと回答している。飲み合わせについて知りたいと言っているが、毎回、お薬手帳を提出している方は半数以下である。これはお薬手帳が実際に医療の現場である医師・薬剤師がどのように活用しているか、理解されていない結果であると思われる。医療現場でのお薬手帳の活用についてもっと情報提供することにより、理解を深めることでさらにお薬手帳を提出してもらえるように案内すべきである。

4. 病院・診療所からもらった検査結果用紙（血液検査・尿検査結果等）について

医師から検査結果表をもらったことがある方は半数以上であった。しかし、その検査結

果表を他の医療機関や薬局に持参していないことが分かった。検査結果用紙は保管されているようであり、検査結果表の有効活用について案内が必要である。

検査結果表の提出によって重複される検査を防止することができ、また患者への負担を軽減することにもつながるため、患者への啓蒙活動を行うべきである。

5. サプリメント（いわゆる健康食品）について

サプリメントを購入する際、参考になっているのが、家族・友人の紹介、新聞、インターネット、テレビなど医療人以外からの情報であった。サプリメントにも過剰摂取や飲み合わせで不都合なことが起こることを半数は知っているとは回答しているが、サプリメントを購入していても医師、薬剤師に伝えていない方が7割近くあった。患者は医師・薬剤師に飲み合わせについて聞きたいとしているが、医薬品とサプリメントの飲み合わせは問題無いと思いついでいる可能性がある。医師、薬剤師側は患者から積極的にサプリメント服用の有無について、聞き取る必要がある。

*実施年度：平成 26 年度 実施内容：医薬品適正使用啓発事業 医薬品適正使用アンケート調査 実施団体：社団法人神奈川県薬剤師会 医薬品適正使用調査委員会

＜今後の方針＞（今回の総括）

医薬品を正しく使用することは、期待される効果を発揮させ、尚且つ副作用を未然に防ぐ第一歩である。そのためには、自身の使用する医薬品についての正しい理解が必要である。本委員会では毎年継続して、様々な角度から医薬品の適正使用を目的に調査を行ってきた。

今回は、医師から処方された医薬品に対し、患者の視点で医師や薬剤師の説明が理解されているのか否かに焦点を当てて調査した。医師も忙しい臨床の現場で患者に対し概ね医薬品の効能効果に対して説明を行っていることが明らかになった。比して副作用についての説明割合は低い結果であった。

いっぽう薬剤師は、効能効果及び副作用に関しても、医師を上回る割合で説明を行っていることが示された。医師の薬物療法に対し薬剤師が一定の貢献を行っていることがうかがえる。詳細は報告書をご覧ください。

平成 28 年度の調剤報酬改定において「患者の状態や服用薬を一元的・継続的に把握し、処方内容をチェックする」という項目が、患者本位の医薬分業の第一番目に示されている。即ち医薬分業の本質は医師の処方の監査ということである。さらには、「薬局における対人業務の評価の充実」が示されている。このことは、患者あるいは薬局の利用者に対し、一般用医薬品やサプリメント、食事を含め全ての医薬品の使用状況の把握、残薬確認などを通じ、医師と連携しつつ次の段階の医薬品の適正使用に向けて進むことである。そのためには、患者や消費者から薬剤師の職能がさらに理解され、自身の健康相談を含め気軽にそして有効に活用されることが大切であろう。患者に理解されやすい説明という関点も重要である。このため、本調査は有意義な示唆を与えてくれたものと思う。

ここで改めて本調査にご協力いただいた方々に感謝を申し上げたい。残念ながら本委員会としては、これが最後の調査報告となるものである。長年にわたる関係諸氏及び委員会諸氏にも改めて感謝を申し上げる次第である。

公益社団法人 神奈川県薬剤師会
医薬品適正使用調査委員会
担当副会長 後藤 知良