

# 「くすりと健康相談薬局」 県下一斉相談週間のアンケート結果を報告します！

公益社団法人 神奈川県薬剤師会

本会と地域薬剤師会が協働で進めている「くすりと健康相談薬局」では、地域における医療・介護の一翼を担う存在として、日々行っている相談業務を改めて県民にアピールするため「県下一斉相談週間」を開催しております。

取組も8回目となり、各認定薬局では工夫を凝らしたイベントの開催も増えました。薬局が「健康や生活上の相談相手として、処方箋がなくても気軽に相談できる場所」として改めて県民にアピールできたのではと感じております。また、これまで薬局を訪れたことのない方々の来店を増やすことを目的とした各薬局の独自の広告宣伝活動に対して、補助金を交付しております。アンケート結果と併せまして一部ご紹介いたします。

今年度の「県下一斉相談週間」は令和8年10月17日（土）～25日（日）を予定しております。

なお、今年度の「くすりと健康相談薬局」申請方法は本誌22ページをご参照ください。「くすりと健康相談薬局」は、令和3年8月から始まった「地域連携薬局」認定制度に先んじてより高い基準をもって進めてきた取組であり、今後も一層の普及・充実を図っていきたいと思いますので、より多くの薬局にご申請いただきますようお願いいたします。

## 《令和7年度 県下一斉相談週間の概要》

- ・日 時 令和7年11月8日（土）～16日（日）
- ・担 当 者 各認定薬局の薬剤師及び関係者
- ・相談内容 くすりと健康に関する全般
- ・費 用 無料

## 《アンケートについて》

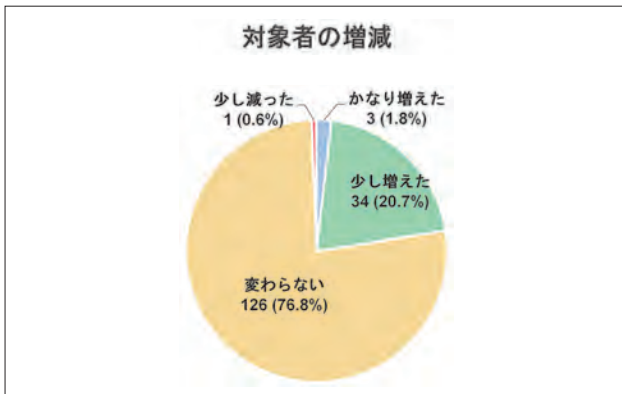
上記「県下一斉相談週間」の効果や問題点等を検証し、継続的な開催に向け内容等を検討するために次のとおり実施しました。

- ・対 象 全認定薬局（259薬局）  
及び来局者
- ・実施期間 認定薬局：県下一斉相談日当日  
～R7.12.末  
来局者：〃 ～R7.12.末
- ・実施方法 認定薬局：googleフォームに回答  
来局者：別紙調査票を後日投函
- ・回 答 数 認定薬局：164（63.3%）  
来局者：338

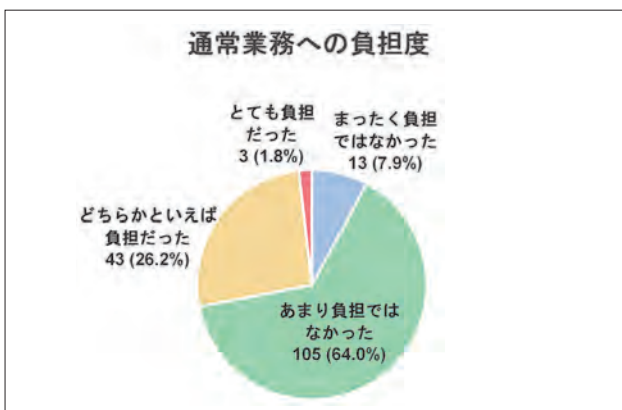


~~~~~薬局アンケート (n=164)~~~~~

(1) 普段に比べて対象者（来局者、HP訪問者、TEL/WEB問い合わせ者など）の増減はありましたか



(2) 通常業務への負担度はいかがでしたか



(5) どのような企画を実施されましたか

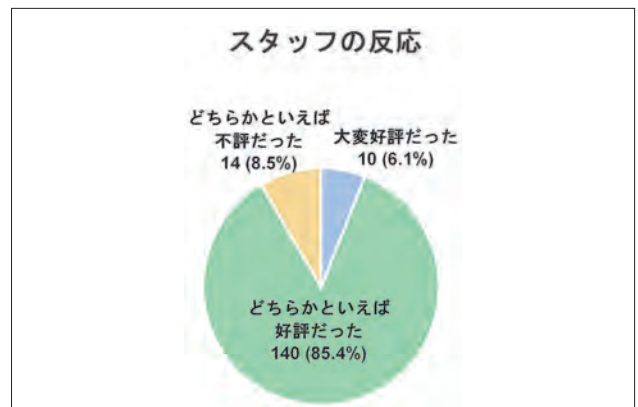
(全般)

- 薬局へ行こう週間 • 相談強化週間！
- 健康相談週間の周知
- 薬局でなんでも聞いてみよう！

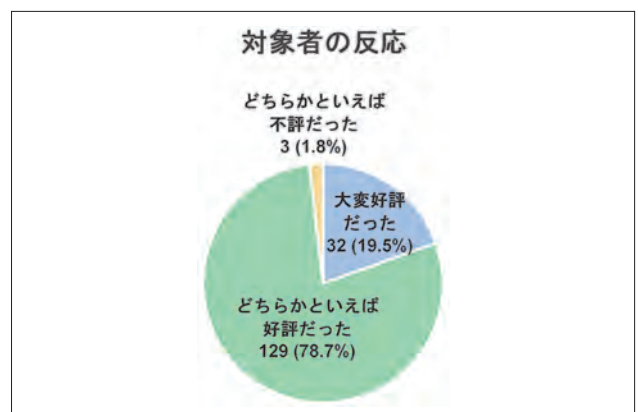
(くすり)

- お薬相談会 • 薬との飲み合わせ相談会
- サプリメントと薬の飲み合わせのご相談
- OTC医薬品の飲み合わせについて
- 薬と飲食物の飲み合わせを再確認しよう！
- OTC医薬品相談 • 漢方薬相談
- 副作用等の相談
- おうちに残薬はありますか
- 薬の見直ししてみませんか？
- 薬剤耐性について啓発

(3) スタッフの反応はいかがでしたか



(4) 対象者（来局者、HP訪問者、TEL/WEB問い合わせ者など）の反応はいかがでしたか

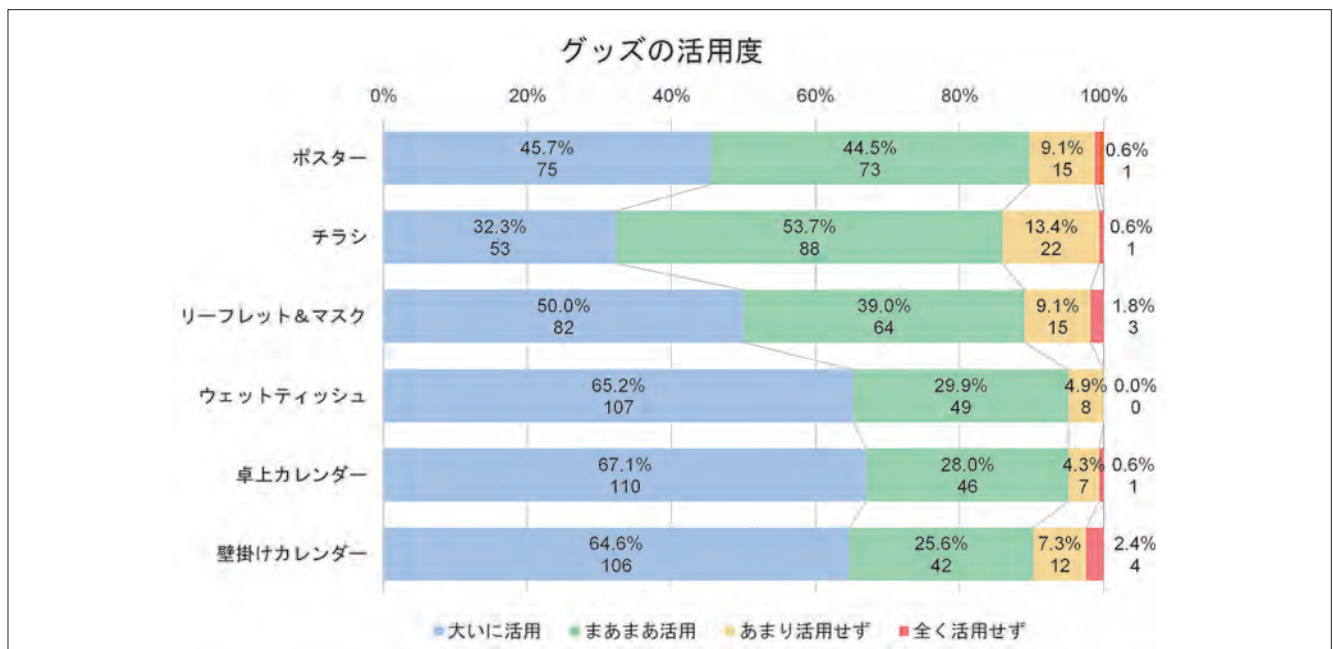


- お薬に関する簡単なクイズ
  - 知っておきたい薬の知識の説明会
  - 内服薬嚥下障害チェック
  - 小児に対する薬の飲ませ方、塗り方など状況に合わせた使い方
  - 薬の飲みこみについてお困りではないですか？
- (健康)
- 薬剤師と管理栄養士による健康相談
  - 健康相談会 • 健康サポート相談会
  - 健康を“見える化”
  - 臨床検査値の見方と生活習慣について
  - 体組成計による健康測定会
  - 健康測定器による健康増進意識向上
  - 血圧の測定と高血圧の相談
  - 血圧、握力測定会

- 握力測定 • 血管年齢測定と相談会
  - 血管・骨の健康度チェック • 骨密度測定会
  - 心と身体のバランス測定器を用いた自律神経の状態の測定
  - 脳年齢測定 • 肺年齢測定
  - フレイル防止測定 • フレイル予防
  - 介護予防の為にセルフチェック！フレイル対策
  - 健康食品について • 健康食品試供品の配布
  - 経口補水液の正しい使い方
  - サプリメントについての相談会
  - 生薬を使用して作った「酸梅湯」の試飲
  - 心不全パンデミックを理解しよう
  - 認知症について • 軽度認知機能検査
  - 腸を元気にしよう
  - 「温活」と「酸素ルーム」で健康促進
  - セルフメディケーションサポート
  - 带状疱疹ワクチン定期接種の啓蒙活動
- (生活)
- ベジミルによる野菜摂取量測定と管理栄養士による栄養指導
  - 疾患別、一般的な食事の相談 • 栄養相談
  - 管理薬剤師による健康レシピの紹介
  - 身近な食べものに含まれる糖分は？
  - 管理栄養士による栄養クイズ

- 肌年齢測定会 • 肌の水分、油分測定会
  - 冬場の肌トラブル。これでOK！
  - ハンドケア講習会 • 保湿剤の塗り方について
  - 上手な点眼薬のさしかた
  - ドライアイ、疲れ目、かすみ目等、目の状態に関する相談
  - 冬の冷えからくる体の不調に関する相談
  - ヒアリングフレイル
  - 物忘れ判定タブレットを設置
  - 介護について不安に感じていることはありませんか
  - 介護に関する相談
  - 鍼灸師さんに相談しよう。パッチタン体験(感染症対策)
  - インフルエンザ、コロナ対策など指導
  - 感染症予防について
  - インフルエンザ感染症と予防方法、感染疑い時の対応
  - 子供向けに手洗い、うがいなどを推奨するイラストの塗り絵
- (その他)
- 神奈薬ほう介の名前当てクイズ！
  - マイナ保険証の説明

## (6) グッズの活用度について



**(7) くすりと健康相談薬局全般について、ご意見・ご要望があればご記入ください。**

- 今後も薬剤師が身近に感じられるように、相談会を実施していきたい。
- 相談週間は良い企画だと思います。薬局の負担も重いものでは無いのでこの位の規模が適切かと思えます。
- 薬局へ相談するPRのよい機会になると思えます。
- 県下一斉相談週間を作っただけで、スタッフだけでなく患者様、地域の皆さまの健康に対する意識が高まり、相談のきっかけになるのでとても有効に活用させていただいております。今後ともぜひ続けていただけますと幸いです。
- 年に1回の相談週間を実施することで患者様が普段薬局で聞き辛いことも相談しやすい雰囲気になっていると思います。薬局側も薬を渡すだけではなく健康や介護の相談に応じる役割があることを再認識できました。
- 年1回の定期開催が、患者さんにも好評です。
- 定期的に健康相談の実施は患者さん達の生の声を聞けるため、良いと思います。
- 毎年健康相談会を行っていますが、これを機にとご質問される方が多かったように思います。検査値やOTC、食事の件や飲み合わせなど細かいことだし、忙しそうだからと諦めていた内容に関して質問してくださいました。不安な気持ちが一掃されたように思われます。また、普段相談できずに悩まれていた方も、一つのきっかけになったようであった。地域包括やケアマネ等の医療関係者の方々とも連絡を取ることで、地域に根差した医療を心掛ける上で多くのことを知る機会となった。今後もこれを機に医療提供施設との情報一元的、継続的な連携対応が必要であることをこの相談週間で感じられた。
- スタッフ全員でテーマを話し合っていて決めている。毎年、薬局内のコミュニケーションを高める良い機会になっています。
- 病気を持った方だけでなく、近隣の方の健康維持を管理する機能は大切だと思います。
- 大変ですが、地域活動ができたのでよかったです。
- 今後もくすりと健康相談薬局の周知に努めていきたい。
- 県下一斉相談週間は好評なので続けてほしい。
- 相談しやすい環境でよい企画と思われる。
- 毎年企画いただいてありがとうございます。
- 毎年続けていることが大切だと実感しております。心不全に立ち向かえるように県西から声を上げ続けます。
- 今後も続けていきたいと思っています。
- 相談を受けるこちら側も学びが継続的に必要です。
- 毎年これくらいの時期なので、だいぶ患者さんにも認知されてきている気がしました。カレンダーやマスク、ウェットティッシュなど配布品も、そろそろですか？と聞いてくる患者さんも増えている気がします。アンケートハガキも「書いたよ」と言ってくる患者さんも増えました。
- グッズを渡しながら声かけをしたことで、一人も拒否されることはなく、そのまま相談される方もいた。
- グッズがあるとお客様の満足度もあがり助かっています。
- 来年度もカレンダーなど患者さんから好評な資料を続けていただきたいです。
- イベントでは、相談やコミュニケーションを大事にすると、今来局してくださっている方々が喜んでくださって、相談につながっているの

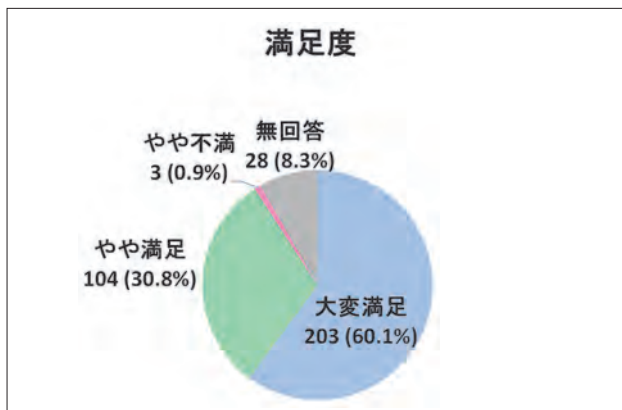
で、たくさんの人を集めるより、そのほうがいいな、と思っています。イベント後に相談が増えていると思います。

- 引き続き会報などで、いろいろなグッドアイデアを知りたいのでご紹介いただければと思います。
- 今年は横浜市がすすめているフレイル防止啓発活動を利用して開催したが、フレイルという言葉を知ってもらうことから広げていきたいと感じた。
- 今後は補助金利用して当薬局のチラシやポスティングも利用したい。
- もう少し前もってこちらでも準備をしようと思います。県薬からもアピールを。
- できましたら本店で行っている健康サポート相談会の時期を合わせたいと思っていましたので、今回日程を早めに知らせていただき助かりました。いつも躊躇している患者さんも話しやすいようです。
- 約1週間だとあっという間に終わってしまうので、相談週間が2週間程度あるともっと活用できそうだと思います。
- 相談週間が固定でない方が有難い。
- 題材の提示、統一した内容での相談などにしても可です。
- できればこの相談週間の最初から最後まで健康測定機器をお借りできると良いのですが、ぜひたくでしょうか？健康週間の日程とお借りできる日程が違うため、勘違いされて機器が届いていないタイミングで来局されがっかりされることがしばしばあります。
- 血圧や脳年齢などの身近な測定を通して、患者さんの健康を考えていければと思うので、血圧計や骨密度測定器などの測定機器の貸し出しを期間中は特に充実させてほしい。相談週間周辺の貸し出しが、どうしても集中しすぎてしまうため、今回はどれも借りられなかった。
- 健康器具のレンタル期間をもう少し伸ばしてほしい。

- より多くの薬局に認定申請してもらいたいと思います。地域やエリア単位で取得を後押しするような取り組みができるとういのですが。
- 区内でまだ数件しか、くすりと健康相談薬局として認定を受けていないので、患者様に対して認知度が低いように感じられます。県下の市、区の薬剤師会より「くすりと健康相談薬局になりましょう」等の働きかけをしていただきたいと思っています。
- まだまだ知名度が低いと感じます。「くすりと健康相談薬局」の名称を、薬局以外のところでも目にするようになると良いと思います。
- 繁忙期に近い時期での開催が現場への負担となっています。今年はインフルエンザが早期流行になったことも重なったため、薬剤師への質問があっても時間が満足に取れないことがあった。
- インフルエンザ拡大の時期と重なり、距離感や密集度に気を付ける必要があった。

## ～来局者アンケート (n=338)～

### (1) 相談してみてもいかがでしたか



- かかりつけ薬局さんのありがたさ実感。
- 親切な薬局で相談しやすい。
- 丁寧な指導。詳細な説明。
- 説明が丁寧。心がこもっています。
- いつも分かりやすく説明してくれる。
- 多方面にわたって説明してくれた
- 初めての知識を詳しく教えていただきました。
- 普段気がかりだった点を教えていただいた。
- 健康について詳しく説明してもらえた。
- あまり普段調べないので参考になった！
- 知らないことを教えていただき感謝します。
- 不安が解消したので。
- 不安解消できたかな？
- 安心したのと同時に自分の判断も大事。
- 話をよく聞いてくださり安心できた。
- 気軽に話を聞いていただける。
- 親身になって相談に応じてくださいました。
- いつも長い話をじっくり聞いてもらえる。
- 聞いて変えてみようと思った。
- 医師でも気づかない点を見つけ出した。
- 医師とは違った角度で説明してもらえて納得した。
- 病院ではそんなに詳しく話してもらえなかった。
- 医師には聞きづらいのでよかった。
- 薬剤師の方が相談しやすい雰囲気でした。
- 先生より薬剤師さんの方が話しやすい。
- 適切な薬を紹介してもらった。
- 初めて服用する薬について詳しく説明してくれた。
- 薬について知らなかったことがわかった。
- サプリメントと薬を一緒に飲んではいけないこともあると分かりました。
- 薬の飲み合わせの不安がなくなった。
- CT検査の必要性が分かったため。
- 健康状態など幅広く相談。
- 食べ方や量について細かく教えてもらった。
- 更年期と思っていたら、目と爪を見て貧血と言われ、確かにそうなのでびっくりした。食事についてアドバイスもらえた。
- 食事の影響はあると思っていたが、ただ鉄分を摂るだけでなく、フェリチンが低いのはたんぱく質も足りないことを教えてもらった。
- 口内炎がすぐ治った。
- 理学療法士さんに腰痛予防の運動を聞いてよかった。
- 血圧と運動について理解できた。

### (2) 今回の一斉相談日や薬局・薬剤師に関するご意見等があればご記入ください

- 普段の健康生活にとっても役立ちます。また次回もぜひお願いいたします。
- 体験できて良かったです。家族と健康問題を話せました。
- この企画を継続してほしい。
- これからも続けてください。
- 長くお世話になっております。気軽に相談できる雰囲気があります。
- かかりつけの病院から遠くてもお薬をもらいに来ています。
- 大変親切で素晴らしい薬局です。
- かかりつけ薬局の方がいつも親切なので助かります。
- 相談しやすい薬局です。不安な時はすぐ相談しています。

- 病院も薬局もドラッグストアもたくさんあるなか、地域密着の薬局はとても貴重で助かります（特に高齢の皆さんには話をしっかり聞いてくれることが大事だと切に感じます）。いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっています。薬局、薬剤師さんはいつも親切で話をよく聞いてもらっています。
- 病院で聞けなかったことなどを、気安く聞ける薬局があるのは大変心強い。今後とも活躍してほしい。
- 常日頃相談に答えてくれて、心配な時はすぐに聞きに行っています。
- 分からないことに相談に乗っていただきいつも安心して薬を飲めています。
- いつも親切で安心できます。小さなことも記録してくださいます。
- いつも丁寧に説明してくれる。体調も聞いてくれる。
- いつも薬をいただく度にアドバイスをくださいます。
- いつもかかりつけの医師より近くの薬剤師さんに、色々とお助けいただいております。
- 薬局はお医者より頼りです。
- 薬剤師さんは先生に話せないことも聞いてくれる。ありがとう。
- 薬剤師の皆さんとても親切でいつも感じよく対応していただいています。
- 薬剤師さんが親身になって相談に乗ってくださるので、これからもよろしくお願ひします。
- ここに来ると安心します。
- 気軽に相談できてよかったと思います。
- 相談しやすく安心できる。
- 優しい薬剤師さんで安心。
- 丁寧に納得できる説明で過去に娘も救われました。
- 飲み方を知ることができて安心しました。
- 自分の毎日の生活、食事など、気にしているいろいろ考えてやっていますが、それが正しいか？いつも疑問に思っていましたが、とても親切で安心しました。
- 普段飲んでいる薬や化粧品のことなど、色々丁寧に教えていただき相談に行ってもよかったです。
- 飲み方を知ることができて安心しました。
- 現状を聞いていただき、薬の飲み方を相談できたことで気が楽になりました。
- ジェネリックのお話もきかせてもらい、頼れる薬局さんです。ありがとうございます。
- 飲み忘れ防止の方法をいくつか教えていただき、ありがとうございました。
- 残薬について相談できてよかった。
- 時々己を見つめなおすためにも医師以外の専門の人のアドバイスはありがたいですね。
- 「血管年齢測定会」があることを教えていただき良かった。測定したのは初めてで心配だったが、ずっと若く動脈硬化もなく安心した。
- 今は特に相談することが思い当たりませんが、相談週間は良い取り決めだと思います。これから思いついたことを書き留めておきたいと思いました。
- 次回はしっかり相談したい。
- カレンダーがかわいいです。
- 相談週間とは知らず相談にうかがいました。
- 薬局にこなければ分からなかったのもう少し宣伝すればよいのかも。
- 地域薬剤のイベントがもっと広く知られたらよかったと思います。
- もっと積極的に話してもらいたい。
- 薬剤師さんにもっと知識が欲しかった。
- 薬在庫がなく再び薬局へ行くことが多いのが不満です。
- 直接肌に触れる機器は消毒がなされているか心配です。
- 処方された新薬などの使用方法詳細説明をお願いします。
- 薬をもらうのに時間がかかりすぎ。もう少し早くしてください。

◎広告宣伝費補助金◎ 申請薬局を一部ご紹介いたします

〈アルプス薬局〉

お気軽にご相談ください

**県下一斉  
相談週間**

健康 生活  
くすり

アルプス  
薬局へ  
GO!

2025年  
**11月8日(土)～16日(日)**は  
くすりと健康相談薬局、県下一斉相談週間です。

◆大好評!《無料健康チェック》  
認知機能セルフチェッカー! **NEW**

◆お薬相談は随時受付中!  
◆お楽しみ企画 健康クイズ、アロマ体験ほか  
◆キッズ企画 楽しい塗り絵

※参加者にはお土産あり? 期間中は店内5%off

**くすりと健康相談薬局**  
公益社団法人 神奈川県薬剤師会



《健康フェア期間限定開催》

**11/11(火)～11/16(日)**

**無料  
測定会** 認知症予防に興味のある方におススメ!

**認知機能  
セルフチェッカー**

覗くだけ、たった5分!  
VRを使用した認知課題に「視線だけ」で解答します

※65歳以上の高齢者の4人に1人が認知症あるいはその予備群と言われています。軽度認知障害(MCI)段階での早期発見が重要です

☆☆お薬相談は随時受付☆☆

飲み合わせetc...  
気になっていることがあればこの機会にぜひどうぞ!

☆お子様向け塗り絵コーナーあります  
☆アロママスクの作り方をご紹介します!  
☆期間中店内商品5%OFF

めざせ! いちばん身近な窓口  
アルプス薬局は地域の皆さまの健康をサポートします!  
薬・健康・介護etc  
疑問、相談にお答えします

相談も処方せん予約も  
アルプス薬局公式ライン  
はこちら→

アルプス薬局  
〒212-0014 川崎市幸区  
大塚町4-1TMビル1階  
044-276-7969  
アルプス薬局 alps2017oct@qm.jp | .jp



〈シーガル調剤薬局本郷店〉

お気軽にご相談ください

**県下一斉  
相談週間**

健康 生活  
くすり

2025年  
**11月8日(土)～16日(日)**は  
くすりと健康相談薬局、県下一斉相談週間です。

シーガル調剤薬局本郷店  
☎045(897)5955  
横浜市栄区中野町27-1  
9:00～18:00 ※日・祝日はお休みです

**くすりと健康相談薬局**  
公益社団法人 神奈川県薬剤師会



**県下一斉健康相談週間**

予約不要 日曜はお休みです  
お薬のこと、禁煙相談、在宅医療、健康に関することなど  
何でもお気軽にご相談ください!  
粗品をご用意してお待ちしております。

**脳年齢測定会開催!**

11月18日(火)PM～11月22(土)  
予約不要  
※お薬の相談は随時受け付けております

LINEで処方箋の受付ができます。  
(処方箋全体を写してください)  
どちらの医療機関の処方箋でも受付可能です。  
下記のQRコードをご利用ください。

公益社団法人 神奈川県薬剤師会認定  
**くすりと健康相談薬局**

